

**ПРОГРАМА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ФІЗИЧНИХ ОСІБ «МОЯ УЛЮБЛЕНА  
КВАРТИРА»**

(на підставі Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника))

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Програма добровільного страхування майна та цивільної відповідальності фізичних осіб «Моя улюблена квартира» (далі – Програма страхування) розроблена на підставі Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, (далі – Правила страхування) та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)) та згідно з ліцензіями, виданими Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України, АВ № 584646, АВ № 584643 від 30.06.2011 р. та ліцензією, виданою Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, АЕ № 198579 від 10.01.2013 р.

1.1. На підставі Програми страхування ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ» (далі - Страховик) укладає Договори добровільного страхування майна та цивільної відповідальності фізичних осіб з дієздатними фізичними особами, що виявили бажання укласти договір страхування.

1.2. За Договором страхування, укладеним відповідно до Програми страхування, Страховик зобов'язується за обумовлену Договором страхування плату (Страхову премію) при настанні Страхового випадку з переліку, зазначеного у розділі 2 Програми страхування, виплатити Страхове відшкодування (далі - Страхове відшкодування) у порядку й на умовах, передбачених Програмою страхування.

1.3. Страхувальниками можуть бути будь-які фізичні особи, які уклали зі Страховиком Договір страхування.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ Й СТРАХОВІ РИЗИКИ**

2.1. Предметом договору страхування згідно Програми страхування є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), які не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, в тому числі з ризиком втрати, пошкодження (порушення цілісності Застрахованого майна або окремих предметів, поломки механізмів, що вимагають ремонту і т.д.) або знищення (повного приведення майна в непридатність) Застрахованого майна (далі - Страхування майна), а також майнові інтереси Застрахованої особи, пов'язані з її обов'язком у порядку, установленому цивільним законодавством, відшкодувати збиток, заподіяний майну третіх осіб внаслідок користування, володіння Застрахованою квартирою (далі - Страхування цивільної відповідальності).

2.2. Страховим ризиком є певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування. Подія, що розглядається в якості Страхового ризику, повинна мати ознаки ймовірності та випадковості її настання. Страховим випадком є подія, яка настала та передбачена цією Програмою страхування та Договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхове відшкодування Вигодонабувачу.

2.3. Страховим випадком за Страхуванням майна є настання однієї з подій, передбачених Програмою страхування та Договором страхування, що спричинило втрату, пошкодження або знищення Застрахованого майна, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхове відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

Страховим випадком по Страхуванню майна є настання однієї з подій, передбачених у п. 2.4 Програми страхування, що спричинило втрату, пошкодження або знищення Застрахованого майна, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу.

Страховим випадком по страхуванню цивільної відповідальності визнається факт встановлення обов'язку Застрахованої особи в силу вимог цивільного законодавства України відшкодувати шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок подій, зазначених у п.п.2.4.1 - 2.4.3 Програми страхування, які неавтоматично виникли з вини Застрахованої особи внаслідок володіння, користування Застрахованою квартирою.

Страховий випадок по Страхуванню цивільної відповідальності повинен бути підтверджений рішенням судових органів, що набрало законної сили, або добровільним визнанням Застрахованою особою за письмової згоди Страховика майнової претензії про відшкодування Застрахованою особою шкоди, заподіяної майну третіх осіб.

2.4. Відповідно до цієї Програми страхування Страховим випадком визнається та відшкодовуються збитки Страхувальника, що виникли в результаті настання наступних подій:

**2.4.1. «Пожежа»**

Пошкодження або знищення майна, що відбулося внаслідок виникнення процесу неконтрольованого горіння (вогню) у результаті пошкодження в системі електрообладнання, загоряння радіо-, теле- і відеоапаратури, комп'ютерів, електронної апаратури й іншої побутової техніки, викликане несправностями цього обладнання, вибуху газу, використовуваного в побутових цілях, безпосереднього впливу електричного розряду, викликаного блискавкою, на майно, включаючи збитки, нанесені продуктами горіння й заходами пожежогасіння, застосовуваними з метою запобігання подальшого поширення вогню, у тому числі, якщо пожежа відбулася поза територію страхування, а також виникнення пожежі в результаті необережного поводження з вогнем (включаючи збитки, що виникли при запуску піротехнічних виробів третіми особами в результаті влучення в Застраховане майно (ззовні) й іншими пожежонебезпечними джерелами.

Відшкодуванню не підлягають збитки від пошкоджень вогнем, що виникли не в результаті пожежі, а також збитки, заподіяні майну, причинені внаслідок дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варки, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.).

**2.4.2. «Вибух»**

Механічне пошкодження або знищення майна, що виникло при раптовому і непередбаченому вибуху парових котлів, газопроводів, апаратів та інших аналогічних пристроїв, а також при вибуху вибухових речовин і газу, що споживається для побутових цілей.

**2.4.3. «Пошкодження водою та / або іншою рідиною»**

Пошкодження або знищення майна, що виникло при раптовому і непередбаченому впливові на майно води (затоплення водою) і / або інших рідин, що стався в результаті аварії водопровідних, каналізаційних мереж, опалювальних систем, спрацювання системи пожежогасіння, проникнення води з сусідніх приміщень.

При цьому страхування не поширюється на:

а) збитки, що виникли в результаті проникнення в Застраховану квартиру води, інших рідин (в тому числі дощу), снігу, граду через не закриті вікна і двері, а також отвори, зроблені навмисно або які виникли внаслідок старості або дефекту будівельного матеріалу, в результаті підвищення рівня ґрунтових вод;

б) збитки, що виникли внаслідок проникнення опадів через покрівлю, за винятком наявності в багатоквартирному будинку горищного приміщення, або у випадках, коли затоплення рідиною обумовлено аварійною (іншою ситуацією) у вищерозташованій квартирі;

в) збитки, що виникли внаслідок затоплення майна, що знаходиться у підвалних приміщеннях;

г) збитки, що виникли в результаті механічних пошкоджень від напору води і інших рідин.

Втрата, пошкодження або знищення майна у зв'язку з настанням події, зазначеної в п. 2.4.3 цієї Програми страхування, не визнається Страховим випадком у разі, якщо зазначена втрата, пошкодження або знищення майна, сталася в результаті настання події, передбаченої п. 2.4.1 Програми страхування, визнаної Страховиком Страховим випадком.

#### 2.4.4. «Протиправні дії третіх осіб»

Втрата, пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникли в результаті протиправних дій третіх осіб (крадіжки з незаконним проникненням, грабежу, розбою, хуліганства, підпалу, вибуху, інших умисних дій третіх осіб).

Крадіжка з незаконним проникненням має місце, якщо третя особа (зловмисник), здійснюючи крадіжку:

- Незаконно проникає в Застраховану квартиру, зламуючи двері або вікна, застосовуючи відмички, підроблені ключі чи інші технічні засоби, способи;

- Зламає в межах Застрахованої квартири предмети, що використовуються в якості сховищ майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів, способів;

- Вилучає предмети із закритих приміщень, у які він проник звичайним шляхом, продовжував у них таємно залишатися до їх закриття і використовував відмички, підроблені ключі або інші інструменти, способи, - при виході з даного приміщення.

Страховання домашнього майна від крадіжки з проникненням не поширюється на крадіжку домашнього майна, що знаходиться в Застрахованих квартирах, розташованих на першому поверсі житлових будинків.

Грабіж має місце, якщо:

- у Страхувальника / Вигодонабувача (по страхуванню майна) шляхом відкритого викрадення вилучається Застраховане майно.

Розбій має місце, якщо:

- до Страхувальника / Вигодонабувача (по страхуванню майна) в межах Застрахованої квартири застосовано насильство або загроза його застосування для придушення опору Страхувальника / Вигодонабувача (по страхуванню майна), спрямованого на перешкоджання вилученню застрахованого майна;

- Страхувальник / Вигодонабувач (по страхуванню майна) під загрозою його здоров'ю або життю передає або допускає передачу Застрахованого майна в межах Застрахованої квартири третій особі (злочинцеві);

- Застраховане майно вилучається у Страхувальника / Вигодонабувача (по страхуванню майна) в межах Застрахованої квартири у період перебування його в безпорадному стані, якщо такий стан не дозволяє йому чинити опір такому вилученню і не став наслідком його умисних дій.

При хуліганстві відшкодуванню підлягають збитки, завдані Застрахованому майну в результаті хуліганських дій третіх осіб (включаючи підпал або вибух, вчинені з хуліганських мотивів), що призвели до знищення або пошкодження Застрахованого майна.

При інших умисних діях третіх осіб відшкодуванню підлягають збитки, завдані Застрахованому майну внаслідок умисних дій третіх осіб, що призвели до знищення або пошкодження Застрахованого майна.

У рамках цього ризику страхування поширюється на пошкодження Застрахованого майна в результаті терористичних актів, тобто вчинення вибуху, підпалу або інших дій, страхуючих населення і створюючих небезпеку загибелі людини, заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, з метою впливу на прийняття рішення органами влади або міжнародними організаціями, а також погроза вчинення зазначених дій з тією ж метою.

Зазначені в п. 3.3.4 цієї Програми страхування події визнаються Страховими випадками, якщо пошкодження або знищення Застрахованого майна, є наслідком дій, які кваліфікуються правоохоронними органами згідно з відповідними статтями Кримінального кодексу України, Кодексу про адміністративні правопорушення України.

#### 2.4.5. «Стихійні лиха»

Пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті наступних стихійних лих: буревіїв, вихору, урагану, тайфуна, смерчу, цунамі (збитки від буревію, вихору, урагану або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері, відшкодовуються тільки у випадку, якщо середня швидкість повітряних мас, що заповділя збиток, перевищувала 20 м/с); зливи, граду; повені, паводка (збитки від повені або паводка відшкодовуються тільки в випадку, якщо рівень води перевищує нормативний рівень, встановлений для даної місцевості регіональними органами виконавчої влади, спеціалізованими підрозділами гідрометеорологічної служби й МНС України); землетрусу (збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві й експлуатації Застрахованої квартири, були враховані сейсмогеологічні умови місцевості, у якій розташовані ці будівлі і споруди); виверження вулкана, дії підземного вогню; гірського обвалу, каменепадів, сніжної лавини, зсуву, селю.

Зазначені вище події визнаються Страховими випадками, якщо пошкодження або знищення майна в результаті зазначених подій підтверджується відповідними документами уповноважених органів.

#### 2.4.6. «Падіння літальних апаратів»

Пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникло в результаті падіння літальних апаратів та / або їх уламків на Застраховане майно.

2.5. Переліки Страхових ризиків та Застрахованого майна, прийнятого на страхування, визначаються угодою сторін при укладенні договору страхування.

2.6. При настанні події, визнаної Страховим випадком за Договором страхування, Страховик відшкодовує в розмірі, визначеному положеннями цієї Програми страхування та Договору страхування:

2.6.1. Збиток, викликаний втратою, пошкодженням чи знищенням Застрахованого майна внаслідок настання будь-якої з подій, передбачених п.п. 2.4.1 - 2.4.6 цієї Програми страхування (для Страхування майна).

2.6.2. Збиток Застрахованої особи, викликаний його залученням до цивільної відповідальності за втрату, пошкодження або знищення майна третіх осіб внаслідок настання будь-якої з подій, передбачених п.п. 2.4.1 - 2.4.3 цієї Програми, з вини такої Застрахованої особи (для Страхування цивільної відповідальності).

2.6.3. Необхідні та доцільні витрати по рятуванню Застрахованого майна, зазначеного в пунктах 2.6.1, 2.6.2 цієї Програми страхування.

2.7. Договір страхування укладається з наданням Страхового захисту одночасно по всіх ризиках, передбачених п. 2.4 Програми страхування.

2.8. За договором страхування, укладеному відповідно до цієї Програми страхування, може бути застраховано наступне майно:

2.8.1. конструктивні елементи квартири: основні конструктивні елементи (стіни, підлоги, стелі, балкони, лоджії) застрахованих приміщень у багатоквартирних будинках (квартирах);

2.8.2. внутрішня оздоблення, включаючи оздоблення балконів та лоджій, інженерне оснащення, до якого відноситься система електропостачання, слабкострумові комунікації (телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабелі, антена проводка, пожежна, охоронна сигналізація і т.п.), системи водопостачання, каналізації, вентиляції, кондиціонування, опалення, сантехнічне оснащення, тощо. До систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування відносяться труби та стаціонарно з'єднані з ними апарати та прибори, такі як крани, вентилі, баки, радіатори, опалювальні котли, тощо. До сантехнічного оснащення відносяться ванни, раковини, унітази, біде, душові кабінки тощо, включаючи змішувачі.

2.8.3. домашнє майно: предмети домашньої обстановки, споживання, призначені для тривалого використання в особистому господарстві в цілях задоволення побутових та культурних потреб, а саме: меблі (в тому числі вбудовані, кухонні меблі), музичні інструменти, теле-відео-аудіо техніка, побутова та кухонна техніка, вбудована кліматична техніка, електроосвітлювальні прилади, одяг, взуття, килимові вироби, книги, спортивний інвентар, предмети інтер'єру, оргтехніка, устаткування, меблі, внутрішнє оздоблення приміщень.

2.9. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення Договору страхування, якщо інше не передбачене у Договорі страхування.

2.10. Не підлягає страхуванню майно, яке знаходиться в зоні, офіційно оголошеної компетентними органами на момент укладення Договору страхування, зоною можливого стихійного лиха.

2.11. Додаткове обладнання, яке впливає на проектне планування квартири, може бути застраховане тільки при наявності відповідного дозволу на його встановлення або виконання перепланування, виданого відповідними місцевими органами виконавчої або комунальної влади.

2.12. Страховий захист по Страхуванню майна та Страхуванню цивільної відповідальності у відповідність з цією Програмою не поширюється на страхування наступних предметів, факт загибелі яких важко встановити:

- 2.12.1. цінні папери та готівкові гроші у будь-якій валюті;
- 2.12.2. виставкові зразки, шаблони, макети, плани, креслення, рукописи, діапозитиви, бухгалтерські книги та інші документи;
- 2.12.3. дорогоцінні метали в зливках та дорогоцінне каміння без оправ, виробі з дорогоцінних металів, дорогоцінних, напівдорогоцінних каменів, дорогоцінних та рідкоземельних металів у дроті, зливках, самородках, піску;
- 2.12.4. антикваріат, марки, монети, малюнки, скульптури та інші колекції та витвори мистецтва, предмети релігійного культу;
- 2.12.5. технічні носії інформації, в тому числі магнітні плівки та касети, магнітні диски та блоки пам'яті і т.д. та інформація, яка на них знаходиться;
- 2.12.6. вибухові, небезпечні для здоров'я речовини, товари на зберіганні чи на комісії;
- 2.12.7. сільськогосподарські культури, фруктові-ягідні насадження, худоба та птиця, а також тварини, інша живність та рослини;
- 2.12.8. зброя, боєприпаси та засоби лову;
- 2.12.9. рукописи, фотознімки, негативи, плани, схеми, креслення та інші документи, бухгалтерські та ділові книги, та інформацію, яка в них знаходиться;
- 2.12.10. моделі, макети, зразки, форми і т.п.;
- 2.12.11. предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель та споруд (антени, електропроводи та інше, за винятком кліматичної техніки);
- 2.12.12. продукти харчування.
- 2.13. У рамках Страхування майна не підлягають страхуванню конструктивні елементи і внутрішнє оздоблення (включаючи інженерне обладнання) перерахованих нижче квартир, а також домашнє майно, що у таких квартирах, і цивільна відповідальність, що виникла в результаті дій Застрахованої особи, пов'язаних з користуванням, володінням такими квартирами та домашнім майном, що розташоване в таких квартирах:
  - 2.13.1. квартири, які знаходяться під заставою;
  - 2.13.2. квартири, які знаходяться в домах, побудованих до 1950 року включно;
  - 2.13.3. квартири в домах, які підлягають зносу, реконструкції та капітальному ремонту в період дії Договору страхування;
  - 2.13.4. квартири в домах з перекриттям із матеріалів, які відмінні від залізобетону;
  - 2.13.5. комунальні квартири, окремі кімнати.
- 2.14. За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми страхування, може бути застрахована цивільна відповідальність Застрахованої особи за шкоду, заподіяну майну третіх осіб в результаті дій Застрахованої особи, пов'язаних з володінням, користуванням Застрахованою квартирою або майном, що в ній розташоване.
- 2.15. Страхувальний захист не поширюється на відповідальність, пов'язану з:
  - 2.15.1. вимогами про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок дій Застрахованої особи, не пов'язаних з володінням, користуванням Застрахованою квартирою;
  - 2.15.2. професійною діяльністю Страхувальника (Застрахованої особи);
  - 2.15.3. вимогами, що пред'являються один до одного Застрахованими особами, цивільна відповідальність яких застрахована в рамках одного Договору страхування;
  - 2.15.4. вимогами про відшкодування збитку, що виник внаслідок постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідини, вологи або будь-яких, в тому числі і неатмосферних опадів (сажа, кіптява, дими, пил і т.д.);
  - 2.15.5. будь-якими вимогами про відшкодування шкоди понад обсяги, передбачених чинним законодавством.

### 3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Відповідно до цієї Програми страхування Страхувальник звільняється від виплати Страхового відшкодування, якщо Страхувальний випадок настав внаслідок:
  - 3.1.1. впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
  - 3.1.2. військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
  - 3.1.3. громадянської війни, народних хвилювань усякого роду або страйків;
  - 3.1.4. вилучення, конфіскації, ревізії, арешту або знищення Застрахованого майна за розпорядженням державних органів;
  - 3.1.5. незаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, у тому числі в результаті прийняття зазначеними органами та посадовими особами рішень, які не відповідають законам або іншим правовим актам.
  - 3.1.6. порушення Страхувальником / Вигодонабувачем, Членами сім'ї Страхувальника вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, встановлених нормативно-правовими актами України;
  - 3.1.7. обвалу Застрахованою квартири або її частини, якщо обвал не викликаний подією, визнаною Страхувальником випадком;
  - 3.1.8. навмисних дій Страхувальника / Вигодонабувача, Членів сім'ї Страхувальника;
  - 3.1.9. будь-яких інших дій Страхувальника або Вигодонабувача за Договором страхування, спрямованих на настання Страхового випадку;
  - 3.1.10. самозаймання, бродіння, гниття або інших природних процесів, що відбуваються з майном або при використанні майна;
  - 3.1.11. розриву або інших несправностей гнучкої підводки в Застрахованій квартирі, що з'єднує санітарно-технічне та інше обладнання, побутову техніку зі стаціонарними комунікаціями;
  - 3.1.12. фізичного зносу майна (конструкції, обладнання, матеріалів), виробничих, будівельних дефектів, конструктивних недоліків майна, неякісного виконання монтажних робіт;
  - 3.1.13. розкрадання майна під час Страхувальних випадків, зазначених у п. п. 2.4.1 - 2.4.3 та 2.4.5 - 2.4.6 цієї Програми страхування, або під час здійснення дій щодо запобігання Страхового випадку або усунення його наслідків;
  - 3.1.14. в інших випадках, передбачених нормативно-правовими актами України.
- 3.2. У відповідності до цієї Програми страхування не підлягають відшкодуванню неотримані Страхувальником / Вигодонабувачем доходи, які він отримав би за звичайних умов цивільного обороту, якби його право не було порушене (втрачена вигода).
- 3.3. Страхувальник не здійснює виплату Страхового відшкодування у випадку, коли Вигодонабувач отримав відповідне відшкодування збитку від особи, винної у заподіянні цього збитку. Якщо збиток відшкодовано частково і менш належного за Договором страхування Страхового відшкодування, то Страхове відшкодування здійснюється за вирахуванням суми, отриманої Вигодонабувачем від особи, винної у заподіянні шкоди.
- 3.4. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству.

### 4. СТРАХОВІ СУМИ, СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ ТА СТРАХОВІ ТАРИФИ

- 4.1. Страхувальними сумами (лімітами максимальної відповідальності Страхувальника) по Страхуванню майна та по Страхуванню цивільної відповідальності є грошові суми, у межах яких Страхувальник, відповідно до умов страхування, зобов'язаний зробити виплату при настанні Страхового випадку, а також у відповідності до яких визначається розмір Страхової премії. Розмір Страхувальних сум встановлюється за згодою Сторін при укладанні Договору страхування.
- 4.2. При страхуванні майна Страхувальна сума не повинна перевищувати дійсну вартість (страхову вартість) такого майна. Якщо Страхувальна сума по Страхуванню майна, вказана в Договорі страхування, перевищує страхову вартість Застрахованого майна, договір є нікчемним в тій частині Страхової суми, яка перевищує страхову вартість відповідного майна. Сплатена зайво частина страхового платежу поверненню в цьому випадку не підлягає. При страхуванні цивільної відповідальності Страхувальника сума (ліміт відповідальності) встановлюється за згодою Сторін і є загальним лімітом максимальної відповідальності Страхувальника по всіх страхових випадках. Страхувальний тариф встановлюється Страхувальником з урахуванням факторів, що впливають на ступінь ризику, наприклад: наявність сигналізації, охорони, обсяг Страхового покриття, франшиза та інших, а також на підставі затверджених тарифів.
- 4.3. Страхувальні суми в Договорі страхування встановлюються за згодою Страхувальника й Страхувальника. Страхувальна сума по Страхуванню майна та Страхуванню цивільної відповідальності встановлюється сукупно по всіх Страхувальних випадках, передбачених п.2.4 Програми страхування та може приймати одне з наступних значень:

45 000 (сорок п'ять тисяч) гривень;  
 67 500 (шістдесят сім тисяч п'ятсот) гривень;  
 112 500 (сто дванадцять тисяч п'ятсот) гривень;  
 157 500 (сто п'ятдесят сім тисяч п'ятсот) гривень.  
 225 000 (двісті двадцять п'ять тисяч) гривень.

За всіма Страховими випадками встановлюється франшиза на рівні 0 (нуль) відсотків.

4.4. Страховик не проводить передстрахову експертизу дійсної вартості прийнятого на страхування майна, та відшкодовує збитки, спричинені їх знищенням або пошкодженням, в межах сублімітів Страхової суми (питомих ваг елементів застрахованого майна та відповідальності в Страховій сумі), відповідно до наступних таблиць:

Таблиця 1.

Розподіл загальної Страхової суми по Страхуванню майна за сублімітами елементів Застрахованого майна та Страхуванню цивільної відповідальності.

Загальна Страхова сума по Страхуванню майна за всіма ризиками	45 000 грн.	67 500 грн.	112 500 грн.	157 500 грн.	225 000 грн.
Страхова сума по Страхуванню майна за всіма ризиками при пошкодженні / знищенні конструктивних елементів Застрахованого майна (п.2.8.1 Програми страхування)	20 000 грн.	30 000 грн.	50 000 грн.	70 000 грн.	100 000 грн.
Страхова сума по Страхуванню майна за всіма ризиками при пошкодженні / знищенні внутрішнього оздоблення (п.2.8.2 Програми страхування)	10 000 грн.	15 000 грн.	25 000 грн.	35 000 грн.	50 000 грн.
Страхова сума по Страхуванню майна за всіма ризиками при пошкодженні / знищенні домашнього майна (п.2.8.3 Програми страхування)	10 000 грн.	15 000 грн.	25 000 грн.	35 000 грн.	50 000 грн.
Страхова сума по Страхуванню цивільної відповідальності Застрахованої особи	5 000 грн.	7 500 грн.	12 500 грн.	17 500 грн.	25 000 грн.

Таблиця 2.

Розподіл Страхової суми по Страхуванню майна за пошкоджені конструктивні елементи Застрахованого майна за сублімітами конструктивних елементів.

Конструктивний елемент	Питома вага (в % від Страхової суми по Страхуванню майна)
Стіни несучі	25
Підлога	20
Стеля	15
Вікна, двері	15
Інше	25

Таблиця 3.

Розподіл Страхової суми по Страхуванню майна за пошкоджене внутрішнє оздоблення Застрахованого майна за сублімітами елементів внутрішнього оздоблення та інженерного обладнання.

Елементи внутрішнього оздоблення		Питома вага (в % від Страхової суми по Страхуванню майна)
Внутрішнє оздоблення	Підлога	30
	Стеля	5
	Стіни	20
	Заповнення створів/вікон/дверей	30
Інженерне обладнання, в тому числі:		15
- Санітарно-технічне		5
- Опалювальне обладнання (включаючи систему кондиціонування)		5
- Електричні лічильники		2
- Електропроводка (включаючи слаботочні комунікації, охоронну та пожежну сигналізацію)		3

Таблиця 4

Розподіл Страхової суми по Страхуванню майна за пошкоджене домашнє майно Застрахованого майна за сублімітами категорій домашнього майна.

Домашнє майно	Питома вага (в % від Страхової суми по Страхуванню майна)
Меблі, вбудовані меблі, кухонні меблі, музичні інструменти	40
Теле-відео-аудіо техніка, побутова та кухонна техніка, вбудована і кліматична техніка, електроосвітлювальні прилади	25
Одяг, взуття	20
Килимові вироби, книги, спортивний інвентар, предмети інтер'єру	10
Інше майно	5

- 4.5. Зазначені в п. 4.4 Програми страхування значення питомих ваг у відсотках до Страхової суми щодо Застрахованого майна є максимальними для визначення розміру збитків Страхувальника при повному знищенні майна / знищенні окремих елементів майна.
- 4.6. У випадку, коли Страхова сума по Страхуванню майна перевищила Страхову вартість в результаті страхування одного і того ж об'єкта в одного або декількох Страховиків (подвійне страхування), сума Страхового відшкодування, що підлягає виплаті кожним із Страховиків, скорочується пропорційно зменшенню первісної Страхової суми за відповідним Договором страхування.
- 4.7. Якщо при настанні Страхового випадку виплачене Страхове відшкодування по Страхуванню майна або Цивільної відповідальності виявиться менше розміру Страхової суми, визначеної Договором страхування по Страхуванню майна або Цивільної відповідальності, то після здійсненої виплати дія Договору страхування триває, а Страхова сума по Страхуванню майна або Цивільної відповідальності зменшується на розмір здійсненого Страхового відшкодування.
- 4.8. Витрати Страхувальника з метою зменшення збитків при настанні події, що має ознаки Страхового випадку за Страхуванням майна, відшкодовуються Страховиком пропорційно відношенню Страхової суми до Страхової вартості незалежно від того, що разом з відшкодуванням інших збитків вони можуть перевищити Страхову суму.
- 4.9. Страховий тариф по Страхуванню майна за цією Програмою страхування, становить 0,4 (нуль цілих чотири десятих) % від Страхової суми за весь строк дії Договору страхування. Страховий тариф по Страхуванню цивільної відповідальності за цією Програмою страхування, становить 0,044445% (нуль цілих сорок чотири тисячі чотириста сорок п'ять мільйонних)% від Страхової суми за весь строк дії Договору страхування.
- Загальний Страховий тариф по Страхуванню майна та Цивільної відповідальності становить 0,444445% (нуль цілих чотириста сорок чотири тисячі чотириста сорок п'ять мільйонних) від Страхової суми за весь строк дії Договору страхування.
- Загальний Страховий платіж за Договором страхування розраховується як добуток Страхової суми та Загального Страхового тарифу по Страхуванню майна та Цивільної відповідальності (надалі - Страховий платіж).
- 4.10. Порядок сплати Страхового платежу вказується в Договорі страхування. Страхова премія за Договором страхування сплачується на рахунок Страховика у строк, визначений Договором страхування.

## **5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ, СТРОК, МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ Й ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 5.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховикові письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим способом заявляє про свій намір укласти Договір страхування. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки Страховиком Страхового ризику.
- 5.2. Договір страхування укладається в письмовій формі шляхом складання однойменного документу з урахуванням вимог чинного законодавства України.
- 5.3. Строк дії Договору страхування за цією Програмою страхування – 12 (дванадцять) календарних місяців.
- 5.4. Договір страхування вважається укладеним з моменту його підписання Страхувальником та Страховиком. Договір страхування, який укладається відповідно до цієї Програми страхування, вступає в силу з дати, вказаної в Договорі страхування за умови оплати Страхової премії в повному обсязі до 00 годин 00 хвилин вказаної дати (до моменту вступу Договору страхування в силу).
- 5.5. Датою оплати Страхової премії по Договору страхування вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страхувальника.
- 5.6. У випадку недотримання Страхувальником строків оплати Страхової премії, передбачених п.п. 5.4, 5.5 Програми страхування, Договір страхування вважається таким, що не вступив в силу. Оплата Страхової премії в строк, але не в повному обсязі також має наслідком визнання Договору страхування таким, що не вступив в законну силу, а сума Страхової премії, яка надійшла, підлягає поверненню Страхувальнику протягом десяти робочих днів з моменту отримання Страховиком письмової заяви на повернення грошових коштів, оплачених як Страхова премія по Договору страхування від Страхувальника.
- 5.7. Договір страхування діє 24 години в добу протягом всього строку страхування.
- 5.8. Дія Договору страхування припиняється о 24 годині дня, що вказаний в Договорі страхування, як день його закінчення, у зв'язку із закінченням строку його дії або достроково по наступних підставах:
- 5.8.1. Виконання Страховиком своїх зобов'язань за Договором страхування у повному обсязі;
- 5.8.2. З ініціативи Страхувальника;
- 5.8.3. На вимогу (ініціативу) Страховика у випадках, передбачених Програмою страхування і Договором страхування, якщо така вимога обумовлена порушенням Страхувальником та/або Вигодонабувачем положень Програми страхування або Договору страхування;
- 5.8.4. За згодою сторін;
- 5.8.5. Якщо можливість настання Страхового випадку відпала, і існування Страхового ризику припинилося за обставин інших, ніж Страховий випадок. При достроковому припиненні Договору страхування за обставин, зазначених у цьому пункті, Страховик має право на частину Страхової премії, пропорційно часу, протягом якого діяло страхування, а також на частину Страхової премії у розмірі 40 %, визначених при розрахунку Страхового тарифу/премії.;
- 5.8.6. Прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 5.8.7. В інших випадках, передбачених Правилами страхування, цією Програмою страхування, Договором страхування та законодавчими актами України.
- 5.9. При достроковому розірванні Договору страхування з ініціативи Страхувальника, Страховик і Страхувальник можуть укласти додаткову угоду до Договору страхування про його дострокове розірвання з моменту укладення такої угоди або з іншої дати, зазначеної в цій угоді. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачене ним.
- 5.10. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи (частина Страхової премії у розмірі 40%), визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних Страхових відшкодувань, які були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним Страхові платежі повністю.
- 5.11. При достроковому припиненні дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальникові Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи (частина Страхової премії у розмірі 40%), визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних Страхових відшкодувань, які були здійснені за цим Договором страхування.
- 5.12. Якщо за умовами Програми страхування або Договору страхування Страховик повинен здійснити повернення Страхувальнику сплаченої Страхувальником Страхової премії або її частини, то виплата здійснюється на рахунок Страхувальника протягом десяти робочих днів з моменту дострокового припинення Договору страхування за умови, що Страхувальник повідомив Страховика банківські реквізити і номер свого рахунку. При цьому десятиденний строк, зазначений у цьому пункті, обчислюється з моменту надання Страхувальником на адресу Страховика всіх необхідних для розірвання Договору страхування документів і всієї необхідної інформації.
- 5.13. Всі зміни й доповнення до Договору страхування повинні бути вчинені в письмовій формі і підписані Страхувальником і Страховиком. Зміни Договору страхування проводяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін протягом 5-ти робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною і оформлюються додатковою угодою сторін. Якщо одна з сторін не

згодна з внесенням змін в Договір страхування, в п'ятиденний строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах чи про припинення його дії.

5.14. Майно вважається застрахованим тільки в тому випадку, якщо воно знаходиться в Застрахованій квартирі. Якщо Застраховане майно переміщують на іншу територію (в будь-яке місце, окрім Застрахованої квартири), Страховий захист по відношенню до такого майна не діє.

5.15. Договір страхування, укладений відповідно до цієї Програми, діє на території, зазначеній в Договорі страхування.

5.16. Страхування цивільної відповідальності поширюється лише на шкоду, заподіяну майну третіх осіб, що виникла в результаті володіння, користування Страхувальником та / або Застрахованими особами Застрахованою квартирою.

5.17. Якщо жодна із Сторін Договору страхування письмово не повідомить іншу Сторону про відмову від продовження Договору страхування на наступний рік, в строк, не пізніше, ніж за 20 (двадцять) днів до закінчення Строку дії Договору страхування, Строк дії Договору страхування продовжується на 1 (один) рік на умовах, встановлених Договором страхування при його укладанні, за умови сплати Страхувальником Страхового платежу за наступний Строк дії Договору страхування, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати закінчення попереднього Строку дії Договору страхування. Строк дії Договору страхування може бути продовжений необмежену кількість разів, при цьому новий Строк дії Договору страхування починається з дня, наступного за останнім днем попереднього Строку дії Договору страхування.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Страхувальник має право:

6.1.1. Перевіряти дотримання Страховиком умов Договору страхування;

6.1.2. При укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача, а також замінювати його до настання Страхового випадку;

6.1.3. На отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку в межах Страхової суми з урахуванням умов, обумовлених Договором страхування;

6.1.4. На зміну умов Договору страхування згідно з цією Програмою страхування;

6.1.5. На дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов Програми страхування.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно вносити Страхові платежі;

6.2.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну Страхового ризику;

6.2.3. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;

6.2.4. Вживати всі можливі заходи по запобіганню та зменшенню збитків внаслідок Страхового випадку;

6.2.5. За вимогою Страховика надавати всю необхідну інформацію у письмовому вигляді;

6.2.6. Ставитись до Застрахованого майна так, якби воно не було застраховане, ніяким чином не погіршувати наслідки Страхових випадків;

6.2.7. У разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіянні шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розміру Страховика;

6.2.8. Надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування причин та розміру збитків, брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню Застрахованого майна;

6.2.9. Протягом 3 діб з моменту, як стало відомо про настання Страхового випадку, повідомити про це Страховика, та запитати у нього дозволу на проведення ремонту та зміну картини місця події, якщо інше не передбачене Договором страхування. Цей обов'язок буде вважатися виконаним належним чином, якщо повідомлення про подію, що настала і має ознаки Страхового випадку, зроблено протягом зазначеного строку шляхом надіслання письмового повідомлення за поштовими реквізитами Страховика, або за номером факсу Страховика, зазначеному у Договорі страхування;

6.2.10. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, дає Страховику право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховик своєчасно дізнався про настання такої події, або що відсутність у Страховика відомостей про це не могла позначитися на його обов'язку сплатити Страхові відшкодування;

6.2.11. У період дії Договору страхування надавати Страховику відповідну інформацію про Застраховане майно у відповідь на письмові запити Страховика;

6.2.12. Забезпечити дотримання в Застрахованій квартирі вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, встановлених нормативно-правовими актами України, що забезпечують збереження та придатність Застрахованого майна, забезпечувати неможливість вільного доступу сторонніх осіб у Застраховану квартиру (заперті двері, закриті вікна). Забезпечення дотримання даної вимоги поширюється також на Вигодонабувача (по страхуванню майна), Членів сім'ї Страхувальника;

6.3. Страховик має право:

6.3.1. вимагати від Страхувальника / Вигодонабувача і перевіряти всю інформацію, необхідну для визначення ступеню ризику, перевіряти виконання ними умов Договору страхування;

6.3.2. запитувати у Страхувальника та компетентних органів інформацію, необхідну для встановлення факту Страхового випадку або розміру, що підлягає виплаті за Страховим відшкодуванням, а також самостійно з'ясувати причини та обставини настання Страхового випадку, проводити експертизу таких причин і обставин;

6.3.3. на проведення незалежної експертизи з метою встановлення причин втрати, знищення або пошкодження Застрахованого майна, а також уточнення розміру збитків, що виникли у зв'язку з цим. Незалежна експертиза проводиться експертом (експертною комісією), призначеним (призначеною) за погодженням сторін Договору страхування. Організацію експертизи та оплату експертизи, проведеної на його вимогу, здійснює Страхувальник;

6.3.4. проводити, самостійно або за допомогою спеціалізованої організації аналіз представлених Страховику документів;

6.3.5. проводити спільні зі Страхувальником розслідування, експертні перевірки факту настання Страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

6.3.6. вимагати зміни умов Договору страхування і сплати додаткової Страхової премії при збільшенні ступеня ризику пропорційно до такого збільшення;

6.3.7. відстрочити виплату Страхового відшкодування при відсутності необхідних документів до моменту їх отримання;

6.3.8. відстрочити виплату Страхового відшкодування до отримання відповідей на запити, спрямовані Страховиком в компетентні органи, повідомивши про це Страхувальника, Вигодонабувача в письмовій формі, але на строк не більше 6 місяців;

6.3.9. самостійно з'ясувати причини та обставини Страхового випадку, а також розміри збитків;

6.3.10. проводити огляд майна, постраждалого внаслідок події, що має ознаки Страхового випадку, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток. Страхувальник не має права перешкоджати Страховику у проведенні такого огляду.

6.3.11. регресного позову до осіб, винних у збитках, завданих Страхувальнику;

6.3.12. за погодженням із Страхувальником внести в Договір страхування зміни у разі збільшення ступеня Страхового ризику, а також у разі внесення до законодавства змін, що стосуються умов Договору страхування.

6.3.13. відмовити в Страховому відшкодуванні відповідно до умов цієї Програми страхування;

6.3.14. інші права, передбачені Договором страхування та чинним законодавством;

6.3.15. у випадку, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, Вигодонабувача, які призвели до настання Страхового випадку, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору страхування і повернення фактично здійснених Страхових відшкодувань, до яких призвели ці дії;

6.3.16. брати участь у якості третьої особи в суді при розгляді будь-якої справи, пов'язаної зі Страховим випадком.

6.4. Страховик зобов'язаний:

6.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування, Програми страхування та Правил страхування;

- 6.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати Страхового відшкодування Страхувальнику;
- 6.4.3. При настанні Страхового випадку, здійснити виплату Страхового відшкодування у строк, передбачений цією Програмою страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. За несвоєчасну виплату Страхового відшкодування Страховик має сплатити неустойки (штрафи, пені), розмір яких визначається умовами Договору страхування;
- 6.4.4. При одержанні повідомлення Страхувальника про зміну умов страхування протягом 5-ти робочих днів, з моменту отримання всіх необхідних документів, внести зміни в Договір страхування шляхом укладання додаткового договору або достроково припинити його дію, повідомивши про це Страхувальника;
- 6.4.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 6.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
- 6.4.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 6.5. Укладання Договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за цим Договором страхування, якщо тільки Договором страхування не передбачено інше, або обов'язки, що лежать на ньому, не виконані Вигодонабувачем.
- 6.6. Страховик має право вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що покладені на Страхувальника, але не виконані ним, - при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату Страхового відшкодування.
- 6.7. Для здійснення своїх прав Вигодонабувачу необхідно представити Страховику Договір страхування.

## 7. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 7.1. При настанні Страхового випадку і при виконанні Страхувальником та/або Вигодонабувачем обов'язків, зазначених у п. 6.2 Програми страхування, Страховик здійснює Страхове відшкодування відповідно до умов Договору страхування.
- 7.2. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку по Страхуванню майна, Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані:
- 7.2.1. Прийняти розумні і доступні в обставинах, що склалися, заходи для зменшення можливих збитків.
- 7.2.2. негайно, але в будь-якому випадку протягом трьох робочих днів з моменту настання вказаної події, письмово повідомити Страховика про те, що трапилось.
- 7.2.3. негайно повідомити про настання події, що сталася:
- в результаті проникнення води, або інших рідин, аварії в системах водопостачання, опалення, каналізації або автоматичного пожежогасіння - у відповідну аварійну службу;
  - в результаті пожежі - у відповідну службу Міністерства надзвичайних ситуацій;
  - в результаті протиправних дій третіх осіб - до правоохоронних органів;
  - в результаті стихійних лих - у відповідну службу Міністерства надзвичайних ситуацій.
- 7.2.4. Забезпечити доступ представників відповідних служб, зазначених у п. 7.2.3 Програми страхування, на місце настання подій для складання акта за фактом настання відповідної події, що має ознаки Страхового випадку.
- 7.2.5. У разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіянні шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розмір Страховика.
- 7.3. Для отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку по Страхуванню майна Страхувальник або інша особа, яка звернулася на адресу Страховика з вимогою виплати Страхового відшкодування, зобов'язаний надати на адресу Страховика наступні документи:
- 7.3.1. Копія Договору страхування;
- 7.3.2. Документ, що підтверджує наявність у Вигодонабувача (по Страхуванню майна) на момент Страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо Застрахованої квартири (свідцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо). Для цілей цієї Програми та Договору страхування в цілому документи, що підтверджують інтерес у збереженні Застрахованої квартири також підтверджують інтерес у збереженні домашнього майна, розташованого в такій квартирі. Одночасно, з метою встановлення дійсної вартості домашнього майна Страхувальником/Вигодонабувачем можуть бути представлені додаткові документи (квитанції, чеки тощо), що підтверджують вартість того чи іншого домашнього майна на момент його покупки.
- 7.3.3. Документи, що свідчать про площі приміщень, розташованих в Застрахованій квартирі, наприклад, поверховий план / вкопіювання з поверхового плану з експлікацією Застрахованої квартири, видані органами технічної інвентаризації (БТІ), або технічний паспорт, кадастровий паспорт житлового приміщення тощо;
- 7.3.4. Заява про настання Страхової події. До складу Заяви про настання Страхової події Страхувальника / Вигодонабувача повинен входити перелік знищеного, пошкодженого або викраденого домашнього майна, складений Страхувальником / Вигодонабувачем;
- 7.3.5. Копія документу, що засвідчує особу Страхувальника та копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду Страхувальника.
- 7.3.6. Страховик має право запитати, а Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний представити один або декілька з нижчезазначених документів уповноважених органів, необхідних для встановлення факту і причини настання Страхового випадку, а також розміру заподіяної шкоди, якими в залежності від обставин Страхового випадку можуть бути:
- при аварії водо-, тепло-, опалювальних та каналізаційних систем, проникненні води з сусідніх приміщень - акти, висновки аварійно-технічних служб, включаючи перелік пошкоджених та знищених елементів Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при протиправних діях третіх осіб – копія заяви або повідомленням про вчинення щодо Страхувальника кримінального правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування (а також при наявності копія документа, що підтверджує її прийняття і реєстрацію), що включає перелік викраденого, пошкодженого та знищеного Застрахованого майна із зазначенням ступеня їх пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при падінні літальних апаратів і викликаному таким падінням руйнуванні конструктивних елементів Застрахованої квартири, а також знищення / пошкодження домашнього майна, яке знаходить в межах даної квартири - акти й висновки державних служб, служб, що забезпечують безпеку польотів повітряних суден, аварійно-технічних та аварійно-рятувальних служб, підрозділів МНС України, включаючи перелік пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди;
  - при пожежі – копію заяви або повідомленням про вчинення щодо Страхувальника кримінального правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування (а також при наявності копія документа, що підтверджує її прийняття і реєстрацію) за фактом пожежі, висновок пожежно-технічної експертизи, якщо така проводилась, інші документи, що підтверджують факт настання події та розмір нанесеного збитку;
  - при стихійних лихах – акти, висновки територіальних підрозділів метеослужби, державних комісій, компетентних органів, підрозділів МНС України, включаючи перелік пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна з визначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події та нанесеного збитку.
- 7.4. Страховик залишає за собою право в установленому законом порядку запросити додаткові документи, необхідні для розгляду події Страхового випадку та визнання його Страховим випадком, а також для більш точного визначення розміру шкоди, в уповноважених державних органах (у тому числі органах внутрішніх справ, пожежного нагляду, аварійно-технічних служб, аварійних служб газової мережі), підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини настання Страхової події, а також самостійно з'ясувати причини та обставини його настання.
- 7.5. При настанні події, що має ознаки страхового випадку по Страхуванню цивільної відповідальності, Страхувальник/Застрахована особа зобов'язаний:

- негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 -х (трьох) робочих днів, рахуючи з того дня, коли він дізнався або повинен був дізнатися про нанесення їм шкоди, що може стати підставою для пред'явлення вимоги про відшкодування такої шкоди, повідомити про це Страховика і у відповідні уповноважені органи;
  - повідомити Страховика про всі вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком;
  - прийняти розумні заходи щодо запобігання або зменшення збитку і щодо збереження життя і здоров'я осіб, яким завдано шкоду;
  - надати Страховику всю доступну інформацію та документи, що дозволяють визначити причини, перебіг і наслідки страхового випадку, характер і розмір заподіяної шкоди;
  - подати Заяву про настання страхової події, а також надати документи, зазначені в п.п. 8.5.1 цієї Програми страхування, що стосуються настання страхового випадку, його причин і розмірів збитку;
  - надавати необхідне сприяння Страховику в судовому і позасудовому захисті у разі пред'явлення вимог третіх осіб про відшкодування збитку за страховими випадками;
  - видати особам, зазначеним Страховиком, довіреність чи інші необхідні документи у випадку, якщо Страховик визнає за необхідне призначити свого адвоката або іншої уповноваженої особи для захисту в суді, як своїх інтересів, так і інтересів Страховальника/Застрахованої особи у зв'язку зі страховим випадком;
  - не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються йому у зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика;
  - сприяти і надавати допомогу Страховику в здійсненні будь-якого права відносно будь-якої особи та організації, у зв'язку з виконанням Страховиком Договору страхування.
- 7.5.1. У разі настання подій, в результаті яких завдано шкоди майну третіх осіб, Страховальник/Застрахована особа надає на адресу Страховика такі документи:
- 7.5.1.1. Заява про настання страхової події;
  - 7.5.1.2. Договір страхування;
  - 7.5.1.3. Копію свого паспорта (всіх заповнених сторінок);
  - 7.5.1.4. Документи, що свідчать про родинні зв'язки між особою - заподіювача шкоди і Страховальником, у разі, коли особа, відповідальна за заподіяння шкоди майну третіх осіб, не зареєстровано в застрахованій квартирі;
  - 7.5.1.5. Документ, що підтверджує наявність у Страховальника/Застрахованої особи на момент страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо Застрахованою квартири (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо).
  - 7.5.1.6. У разі якщо справа розглядалася в судовому порядку - копію рішення суду, що містить в собі інформацію щодо визнання провини Застрахованої особи;
  - 7.5.1.7. У разі якщо справа розглядалася в позасудовому порядку - майнову претензію, адресовану Потерпілим на адресу Застрахованої особи, що містить в собі інформацію про подію, що сталася, а також розміри нанесеного збитку.
- 7.5.2. При заподіянні Страховальником / Застрахованою особою шкоди майну третьої особи, відповідне третя особа - Потерпілий (Вигодонабувач по страхуванню Цивільної відповідальності) надає Страховику наступні документи:
- документ, що підтверджує наявність у Потерпілого на момент страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо постраждалого майна (свідоцтво про право власності, договір купівлі -продажу, договір оренди тощо). Одночасно з метою встановлення дійсної вартості домашнього майна (якщо таке постраждало) Потерпілим можуть бути представлені додаткові документи (квитанції, чеки тощо), що підтверджують вартість того чи іншого домашнього майна на момент його покупки.
  - документи, що свідчать про площі приміщень, розташованих в постраждалій квартирі, наприклад, поверховий план / вкопіювання з поверхового плану з експлікацією постраждалої квартири, видані органами технічної інвентаризації (БТІ), технічний паспорт, кадастровий паспорт житлового приміщення тощо.
- Залежно від характеру події направити на адресу Страховика один або декілька з нижчезазначених документів уповноважених органів:
- при пожежі - постанова про порушення / відмову в порушенні кримінальної справи за фактом пожежі, укладення пожежно-технічної експертизи, якщо така проводилася, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при аварії водо-, тепло-, опалювальних та каналізаційних систем, проникненні води з сусідніх приміщень - акти, висновки аварійно-технічних служб, включаючи перелік пошкоджених та знижених елементів застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при протиправних діях третіх осіб - документ про початок / закінчення кримінального провадження, що включає перелік викрадених, пошкоджених та знижених застрахованих предметів із зазначенням ступеня їх пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при стихійних лихах - акти, висновки територіальних підрозділів гідрометеослужби, державних комісій, компетентних органів, підрозділів МНС, включаючи перелік пошкоджених та знижених застрахованих предметів із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при падінні літальних апаратів і викликаному таким падінням руйнуванні конструктивних елементів Застрахованою квартири, а також знищенні / пошкодженні домашнього майна, що знаходиться в межах даної квартири - акти та висновки державних служб, служб, що забезпечують безпеку польотів повітряних суден, аварійно-технічних та аварійно-рятувальних служб, підрозділів МНС, включаючи перелік пошкоджених (знижених) об'єктів страхування із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
- При цьому обов'язок щодо надання документів компетентних органів, що свідчать про причини, розмір завданих збитків та обставини страхової події може бути покладена на Страховальника. При пред'явленні вимоги про страхову виплату за страхуванням цивільної відповідальності документи уповноважених органів в обов'язковому порядку повинні містити вказівку на вину Застрахованої особи щодо заподіяння шкоди майну третіх осіб - Потерпілих (за винятком випадків, коли така вина повинна бути визначена в судовому порядку).
- У разі, якщо справа розглядається у судовому порядку, мають бути представлені один або декілька з наступних документів, що містять вказівку на вину Застрахованої особи та обсяг завданих Потерпілому матеріального збитку:
- копія позовної заяви;
  - копія рішення суду, який встановив обов'язок Застрахованої особи відшкодувати шкоду.
- 7.6. При необхідності обов'язок щодо визначення причин настання події та розміру збитку за дорученням Страховика може виконуватися представниками спеціалізованої організації (незалежними експертами, оцінювачами, аварійними комісарами).
- 7.7. Виплата страхового відшкодування по страхуванню цивільної відповідальності здійснюється Страховиком на підставі відповідного чинного рішення судового органу або добровільного визнання Застрахованою особою з письмової згоди Страховика майнової претензії про відшкодування Застрахованою особою шкоди, заподіяної майну третіх осіб. При цьому у разі добровільного визнання Застрахованою особою майнової претензії розрахунок страхового відшкодування здійснюється в порядку, встановленому цією Програмою страхування для визначення збитку по страхуванню майна.
- При відсутності спору між Застрахованою особою і Потерпілим про розмір завданих збитків та обов'язки Застрахованої особи з відшкодування такої шкоди, а також за умови відсутності у Страховика сумнівів у причинного зв'язку між заявленим подією і заподіяну майну потерпілих шкоди, страхове відшкодування виплачується у позасудовому порядку.
- 7.8. При необхідності обов'язок щодо визначення причин настання події та розміру збитку за дорученням Страховика може виконуватися представниками спеціалізованої організації (незалежними експертами, оцінювачами, аварійними комісарами).
- 7.9. Страховик має приймати рішення про проведення огляду для визначення розміру збитку.
- 7.10. При настанні страхового випадку по Страхуванню майна та при наданні Страховальником та / або Вигодонабувачем документів, зазначених у п. 7.3 Програми страхування, з урахуванням положень п. 7.5 Програми страхування, Страховик здійснює Страхове відшкодування: відшкодує в межах Страхової суми і відповідно до умов цієї Програми страхування Страховальнику або Вигодонабувачу



збитки, заподіяні Страхувальником Страховим випадком, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок, вказаний у Заяві про настання Страхової події.

7.11. При виплаті Страхового відшкодування по Страхуванню майна або Цивільної відповідальності Страхова сума по Страхуванню майна або Цивільної відповідальності, встановлена за Договором страхування, зменшується на величину зробленої виплати.

7.12. При цьому у разі пошкодження застрахованого майна та здійснення Страховиком відповідного Страхового відшкодування за пошкоджений елемент / частину елемента застрахованого майна, виплата за повторним зверненням Страховальника / Вигодонабувача за виплатою Страхового відшкодування за раніше пошкоджений елемент / частину елемента Застрахованого майна не проводиться до моменту надання Страховику документів, що підтверджують ремонт пошкоджених / відновлення втрачених елементів Застрахованого майна на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку, яка була підставою для повторного звернення за виплатою Страхового відшкодування.

7.13. У випадку, коли у Страховика знаходяться документи, що свідчать про пошкодження Застрахованого майна, що були на момент набрання чинності Договору страхування, а Страховальником заявляється вимога Страхового відшкодування щодо аналогічних ушкоджень, але вже в період дії Договору страхування, виплата Страхового відшкодування не проводиться до моменту надання Страховальником документів, що свідчать про усунення пошкоджень, що були на момент набрання чинності Договору страхування, до настання відповідного Страхового випадку.

7.14. Розмір Страхового відшкодування, що підлягає виплаті, визначається Страховиком на підставі документів, підготовлених уповноваженими органами або профільними організаціями, що здійснюють обслуговування житлового фонду, про факт заподіяної шкоди, а також з урахуванням довідок, рахунків та інших документів, що підтверджують зроблені Страховальником / Вигодонабувачем витрати.

7.15. Страховик зобов'язаний прийняти рішення про визнання або невизнання Страхової події Страховим випадком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх вилучених ним документів, зазначених у п. 7.3 Програми страхування, а також документів компетентних, державних органів, підприємств, установ і організацій, зазначених у п. 7.5 Програми страхування, або офіційних відмов у їх наданні Страховику, і повідомити про своє рішення Вигодонабувача та / або Страховальнику.

7.16. Прийняття рішення про Страхове відшкодування може бути відстрочено Страховиком, якщо за фактами, пов'язаними з настанням заявленої Страховальником / Вигодонабувачем Страхової події, Страховиком організовані додаткові заходи щодо визначення причин настання такої події та розміру збитків, завданих їм, у тому числі згідно з п. 7.6 Програми страхування, або якщо розпочато кримінальне провадження або розпочато судовий процес у відношенні Страховальника / Вигодонабувача або Членів сім'ї Страховальника та ведеться розслідування обставин, що призвели до настання Страхової події, - до закінчення перевірки, розслідування або судового розгляду. У разі прийняття рішення про відстрочку виплати Страхового відшкодування Страховик зобов'язаний у письмовій формі сповістити про це Страховальника та / або Вигодонабувача.

7.17. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання Страхової події Страховим випадком якщо:

7.17.1. З ініціативи Страховальника або Страховика проводилася незалежна експертиза для визначення причин та обставин настання події, що має ознаки Страхового випадку, та розміру завданих збитків. При цьому строк для прийняття рішення по заявленому збитку збільшується на період часу, протягом якого проводилася експертиза;

7.17.2. Є обґрунтовані сумніви в наявності у Страховальника / Вигодонабувача правових підстав на отримання Страхового відшкодування. При цьому відшкодування не виплачується до тих пір, поки не будуть представлені необхідні докази наявності у Страховальника / Вигодонабувача інтересу в збереженні Застрахованого майна відповідно до цієї Програми страхування.

7.18. При пошкодженні / знищенні Застрахованого майна розрахунок виплати Страхового відшкодування здійснюється на підставі та в межах встановлених у розділі 4 цієї Програми страхування сублімітів Страхової суми (питомих ваг елементів Застрахованого майна). При цьому підлягає застосуванню наступний порядок розрахунку:

7.18.1. При знищенні Застрахованого майна виплата здійснюється у розмірі встановленої Страхової суми за вирахуванням вартості залишків, придатних до використання за призначенням та реалізації (Страховальник не має права відмовлятися від таких залишків), і додаванням документально підтверджених витрат щодо зменшення або попередження збитків, пов'язаних з настанням Страхового випадку, якщо ці витрати визнані необхідними, або вироблені за вказівкою Страховика (відкачка води, зміцнення пошкоджених частин тощо). Під знищенням Застрахованого майна в цій Програмі страхування розуміється знищення Застрахованого майна при відсутності економічної доцільності його відновлення у Страховика, тобто у випадках, коли вартість відновлення перевищує встановлену Договором страхування Страхову суму. Одночасно, повна загибель Застрахованого майна може бути визнана у випадках, якщо Застраховане майно визнається аварійним / непридатним для подальшого використання за своїм прямим призначенням і не підлягає ремонту за рішенням відповідних компетентних і уповноважених на те органів з урахуванням того, що даний стан обумовлено настанням одного або декількох Страхових ризиків, встановлених цією Програмою страхування.

7.18.2. У разі знищення конструктивних елементів житлових приміщень Страховик відшкодує збиток у розмірі Страхової суми за конструктивними елементами в межах сублімітів Страхової суми (питомих ваг елементів Застрахованого майна), встановлених у розділі 4 (таблиця 2) цієї Програми страхування. У разі пошкодження окремих приміщень ліміт відшкодування за конструктивними елементами даного приміщення дорівнює відношенню площі ушкодженого приміщення до площі Застрахованої квартири в цілому, помноженому на суму (субліміт), встановлену з того чи іншого конструктивного елемента, що постраждав у результаті Страхового випадку.

7.18.3. У разі знищення внутрішнього оздоблення приміщень Страховик відшкодує збиток у розмірі Страхової суми з урахуванням розділу 4 (таблиця 3) цієї Програми страхування. У разі пошкодження окремих приміщень ліміт відшкодування за елементами внутрішнього оздоблення даного приміщення дорівнює відношенню площі ушкодженого приміщення до площі Застрахованої квартири в цілому, помноженому на суму (субліміт), встановлену з того чи іншого елемента внутрішнього оздоблення, пошкодженого в результаті Страхового випадку.

7.18.4. У випадку пошкодження / знищення елементів інженерного обладнання Страховик відшкодує збиток у межах Страхової суми за елементами інженерного устаткування з урахуванням розділу 4 (таблиця 3) цієї Програми страхування.

7.18.5. Розрахунок виплати Страхового відшкодування по домашньому майну здійснюється на підставі наданих Страховику документів, що підтверджують вартість майна (рахунки, накладні, товарні чеки та інші платіжні документи із зазначенням найменування майна). У разі неможливості надання Страховальником зазначених документів, розрахунок суми Страхової виплати проводиться на підставі інформації з відкритих джерел інформації (Інтернет), профільної літератури, інформації постачальників аналогічного обладнання, що підтверджує оцінку вартості постраждалого майна. При цьому розрахунок здійснюється з урахуванням норм фізичного зносу за фактичний період експлуатації у відповідність з «Таблицею для визначення фізичного зносу домашнього та іншого майна», що наведена у Додатку № 1 до цієї Програми страхування.

7.19. При розрахунку суми Страхового відшкодування враховуються такі обставини:

7.19.1. Якщо збитки, нанесені Застрахованому майну, виникли з вини третіх осіб (включаючи особу, яка прийняла на себе зобов'язання щодо охорони цього майна) і відшкодовані ними повністю або частково, Страховальник повинен негайно сповістити Страховика про такий факт. При цьому обсяг відповідальності Страховика обмежується сумою, яка визначається в розмірі різниці між фактично понесеними витратами та сумою виплат, проведених третіми особами. У разі якщо нанесений збиток відшкодовано третіми особами в повному обсязі, Страховик звільняється від відповідальності за цим Страховим випадком. У разі виникнення негативної різниці (сума компенсації, виплаченої третьою особою перевищила суму збитків, завданих Застрахованому майну), така різниця визнається рівною нулю і Страховик також звільняється від відповідальності за відповідним Страховим випадком.

7.19.2. При наявності судового спору між сторонами з питання Страхової події розміри збитку та Страхового відшкодування визначаються на підставі рішення суду, що вступило в законну силу, в межах Страхової суми, передбаченої Договором страхування.

7.19.3. Витрати Страховальника з метою зменшення збитків / рятування Застрахованого майна при настанні Страхового випадку визначаються на підставі Заяви про настання Страхової події Страховальника і документів, представлених на підтвердження необхідності і доцільності прийнятих заходів по рятуванню Застрахованого майна, а також характеру і послідовності таких дій Страховальника (рахунки, квитанції, фактури, накладні, платіжні документи, акти (висновку) компетентних органів і т.д.), що підтверджують понесені витрати. При

необхідності для визначення розміру таких витрат Страховик має право залучити експертів (оцінювачів), а також здійснювати інші дії в залежності від обставин події.

7.20. Страховик перераховує у безготівковому порядку Страхове відшкодування на рахунок Вигодонабувача протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття позитивного рішення про Страхове відшкодування та складання Страхового акта, за умови, що Вигодонабувач у Заяві про настання Страхової події вказав банківські реквізити і номер рахунку для перерахування Страхового відшкодування. Днем виплати Страхового відшкодування вважається дата списання грошей з розрахункового рахунку Страховика.

7.21. У разі якщо на момент настання Страхового випадку діяло кілька Договорів страхування, укладених у відношенні майна, що знаходиться у Застрахованій квартирі (для Страхування майна), загальний розмір Страхового відшкодування по одному Страховому випадку за всіма зазначеними Договорами страхування в сукупності не перевищує:

- 7.21.1. щодо конструктивних елементів квартири – 500 000 гривень;
- 7.21.2. по відношенню до внутрішнього оздоблення квартири - 100 000 гривень;
- 7.21.3. щодо домашнього майна - 100 000 гривень;
- 7.21.4. по Страхуванню цивільної відповідальності – 25 000 грн.

7.22. У разі якщо Вигодонабувач на момент перерахування Страховиком Страхового відшкодування не досяг 14-річного віку (є малолітньою особою), у Заяві про настання Страхової події вказується рахунок у банку, відкритий на ім'я одного з його законних представників.

7.23. Якщо після настання Страхового випадку Вигодонабувач помер, не встигнувши отримати належне йому Страхове відшкодування, виплата Страхового відшкодування буде проведена його спадкоємцям. Страхове відшкодування на користь спадкоємців Вигодонабувача проводиться на підставі документів, що підтверджують право спадкоємців на отримання спадщини, при цьому інформація про банківський рахунок для перерахування Страхового відшкодування передається спадкоємцем (спадкоємцями) Вигодонабувача Страховику в письмовому вигляді.

7.24. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або відповідно до цієї Програми страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника / Вигодонабувача права на отримання Страхового відшкодування.

7.25. Протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про відмову у Страховому відшкодуванні Страховик повідомляє про своє рішення Страхувальнику / Вигодонабувачу в письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

## **8. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА / ВИГОДОНАБУВАЧА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ**

8.1. До Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми право на отримання відшкодування збитків, яке Страхувальник / Вигодонабувач має щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки, відшкодовані в результаті здійснення Страхового відшкодування, за винятком випадків, коли відповідальною особою за завдані збитки є Застрахована особа. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права, що перейшло до нього та зазначене вище. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний у разі настання Страхового випадку самостійно або на вимогу Страховика вжити всіх заходів і дій, які необхідні для здійснення права регресної вимоги до особи, що винна в нанесенні збитків за Договором страхування. Якщо Страхувальник / Вигодонабувач відмовляється від права вимоги, або здійснення таких прав буде з його вини неможливим, то Страховик у відповідному розмірі звільняється від обов'язку виплатити Страхове відшкодування; а якщо Страхове відшкодування виплачено, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування.

8.2. Якщо Страхувальник / Вигодонабувач відмовився повністю або частково від свого права на отримання відшкодування збитку від особи, відповідальної за збитки, відшкодовані Страховиком, або таке отримання стало неможливим з вини Страхувальника / Вигодонабувача, Страховик звільняється від сплати Страхового відшкодування повністю або у відповідній частині і має право вимагати повернення зайво виплаченої суми відшкодування.

## **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ**

9.1. Підставою для відмови у здійсненні Страхового відшкодування є:

- 9.1.1. Навмисні дії Страхувальника / Вигодонабувача та/або Членів його сім'ї.
- 9.1.2. Вчинення Страхувальником / Вигодонабувачем та/або Членами його сім'ї умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.
- 9.1.3. Подання Страхувальником / Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування.
- 9.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Вигодонабувачем про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 9.1.5. Отримання Страхувальником / Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за Договором страхування від особи, **винної** у їх заподіянні.
- 9.1.6. Якщо завдані Страхувальнику збитки частково компенсовані третіми особами, то Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором страхування, і сумою, що була компенсована Страхувальнику / Вигодонабувачу третіми особами. Якщо компенсація збитків третіми особами наступила після виплати Страхового відшкодування, то Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний повернути відповідну суму Страховику протягом 3-х банківських днів після отримання компенсації.

9.1.7. Якщо Страховий випадок стався до вступу Договору страхування в силу.

9.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

9.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті Страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

9.3. Відмова Страховика у здійсненні Страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником / Вигодонабувачем у судовому порядку.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

10.1. Даючи Страховику згоду на використання своїх персональних даних при укладанні Договору страхування, Страхувальник, діючи своєю волею і у своєму інтересі, дає згоду на обробку (в тому числі на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, оновлення, зміну, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення) його персональних даних, у межах, що не суперечить законодавству України.

10.2. Така згода дається Страховику:

- Стосовно будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, отриманої як від самого Страхувальника, так і від третіх осіб, включаючи: прізвище, ім'я, по батькові, дані документа, що посвідчує особу, відомості про дату видачі зазначеного документа і орган, що його видав, індивідуальний податковий номер, дату народження, стать, адресу місця реєстрації, адресу фактичного місця проживання, сімейний, майновий стан, посаду, доходи, номери контактних телефонів та адресу електронної пошти для виконання зобов'язань за Договором страхування, так само як і по іншим договорам, укладеним між Страховиком і Страхувальником;

- Для цілей виконання Договору страхування, здійснення обслуговування Страхувальника;

- Для цілей просування продуктів (послуг) Страховика на ринку, так само як просування спільних продуктів Страховика і третіх осіб та / або продуктів (товарів, робіт, послуг, результатів інтелектуальної діяльності) третіх осіб - партнерів Страховика;

- Довічно, при цьому Страхувальник може відкликати свою згоду шляхом направлення Страховику письмового повідомлення про відкликання своєї згоди, підписаного Страхувальником;

- На обробку персональних даних будь-яким способом, у тому числі як з використанням засобів автоматизації (включаючи програмне забезпечення), так і без використання засобів автоматизації (з використанням різних матеріальних носіїв, включаючи паперові носії).

10.3. Даючи згоду на використання своїх персональних даних при укладанні Договору страхування, Страхувальник дає згоду на отримання від Страховика реклами продуктів Страховика, продуктів третіх осіб, спільних продуктів Страховика і третіх осіб, в тому числі по мережах електров'язку (включаючи телефонний зв'язок). Така згода дається на строк життя Страхувальника та припинення Договору страхування не припиняє дію такої згоди.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Програмою страхування та/або Договором страхування, є підставою для відмови в Страховому відшкодуванні.

11.2. При порушенні Страховиком строків Страхового відшкодування відповідно до п. 6.4.3 та 7.17 цієї Програми страхування, він сплачує Вигодонабувачеві неустойку у вигляді пені, в розмірі 0.01% (нуля цілих і однієї соті відсотка) від розміру Страхового відшкодування за кожний день прострочення, якщо інше не передбачене Договором страхування.

## 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) Страховик вправі призупинити виконання зобов'язань за Договором страхування на час дії таких обставин.

12.2. Під обставинами непереборної сили сторони розуміють: воєнні дії і їхні наслідки, терористичні акти, цивільні хвилювання, страйки, заколоти, конфіскації, реквізиції, арешт, знищення або ушкодження майна за розпорядженням цивільної або військової влади, введення надзвичайного або особливого положення, бунти, путчі, державні перевороти, змови, повстання, революції, впливи ядерної енергії.

## 13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Усі повідомлення у зв'язку з виконанням і припиненням Договору страхування направляються на адреси, які зазначені в Договорі страхування. У випадку зміни адрес та/або реквізитів, сторони Договору страхування зобов'язані завчасно сповістити один одного про це. Якщо сторона не була сповіщена про зміну адреси та/або реквізитів іншої сторони завчасно, то всі повідомлення, спрямовані на колишню адресу, будуть вважатися отриманими з дати їхнього надходження на колишню адресу. Будь-які повідомлення у зв'язку з укладенням, виконанням або припиненням Договору страхування, вважаються спрямованими сторонами на адресу один одного, тільки якщо вони зроблені в письмовій формі.

13.2. Суперечки за Договором страхування вирішуються шляхом переговорів між сторонами. При неможливості досягнення згоди суперечка підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до законодавства України, за місцем знаходження Страховика.

## 14. ЗМІНА СТУПЕНЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

14.1. У період дії Договору страхування Страхувальник / Вигодонабувач (зі страхування майна) зобов'язаний негайно, але в будь-якому випадку не пізніше трьох робочих днів з того моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про дані зміни, повідомити Страховика про ті, які стали йому відомими, значні зміни в обставинах, повідомлених Страхувальником Страховику при укладанні Договору страхування, якщо ці зміни можуть суттєво вплинути на збільшення страхового ризику. Зміна обставин визнається значною, якщо вони змінилися настільки, що якщо Сторони могли це розумно передбачити, Договір страхування взагалі не був би ними укладений або був би укладений на значно відрізняються умовах).

14.2. Після отримання інформації про збільшення ступеня страхового ризику Страховик має право вимагати зміни умов Договору страхування, у тому числі - сплати додаткової страхової премії пропорційно збільшення ризику.

## ТЕРМІНИ

**Страховик** – ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ».

**Страхувальник** - дієздатна фізична, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

**Вигодонабувач (зі страхування майна)** - особа, зазначена в Договорі страхування, на користь якої укладено Договір страхування.

**Вигодонабувач (зі страхування цивільної відповідальності)** - третя особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, майну якої заподіяно шкоду внаслідок ненавмисних дій Застрахованої особи, за умови виникнення у Застрахованої особи у зв'язку з цим фактом обов'язку у встановленому цивільним законодавством порядку відшкодувати шкоду, заподіяну майну таких осіб.

**Вигодонабувач** - при використанні з текстом Програми терміна «Вигодонабувач» без вказівки після нього в дужках виду майнових інтересів, щодо яких здійснюється страхування, мається на увазі одночасно як Вигодонабувач (зі страхування майна), так і Вигодонабувач (по страхуванню цивільної відповідальності).

**Застрахована особа** - особа, ризик відповідальності якого за заподіяння шкоди майну третіх осіб застрахований за договором страхування. У відповідності з цією Програмою Застрахованими особами є Страхувальник та / або Члени сім'ї Страхувальника.

**Потерпілий** - особа, майну якої заподіяно збиток, що виник у зв'язку з користуванням, володінням Застрахованою квартирою в результаті ненавмисних дій Застрахованих осіб.

**Застрахована квартира (Застраховане майно)** - квартира, що знаходиться за адресою, вказаною в Договорі страхування як Територія страхування, що знаходиться у володінні та / або користуванні та / або розпорядженні Страхувальника на правах власності, найму, договору оренди (із зазначенням відповідальності орендаря за збереження майна ) і т.д.

**Договір страхування** - договір добровільного страхування майна, який укладається в порядку, передбаченому цією Програмою страхування.

**Члени сім'ї Страхувальника** - особи, зареєстровані за адресою, вказаною в Договорі страхування як Територія страхування, та / або особи, які є родичами Страхувальника, зареєстрованого за адресою, вказаною в Договорі страхування в якості Територія страхування. Для цілей цієї Програми страхування родичами вважаються: діти, другий з подружжя і батьки, внуки, повнорідні і неповнорідні брати і сестри, дідусь і бабуся, діти повнорідних і неповнорідних братів і сестер, інші особи, які відповідно до чинного законодавства є сім'єю.

**Територія страхування** - визначене у Договорі страхування приміщення, у межах якого в період дії Договору страхування Страхова подія може бути визнана Страховим випадком, що спричинить за собою зобов'язання Страховика по виплаті Страхового відшкодування.

**Заява про настання Страхової події** - документ, що оформляється у письмовій формі за формою Страховика, що містить у собі вимогу про виплату Страхового відшкодування, інформацію про настання Страхової події, характер події, розмір збитків, перелік пошкодженого майна і іншу інформацію щодо події, яка заявляється, включаючи реквізити, необхідні для перерахування грошових коштів.

**Страхова подія** – Пошкодження або знищення майна, що відбулося внаслідок пожежі, вибуху, раптового і непередбаченого впливу на майно води (затоплення водою) і / або інших рідин, стихійних лих, протиправних дій третіх осіб, падіння літальних апаратів, що відбулися в період дії Договору страхування.

**Страховий випадок** - Страхова подія, що відбулася, передбачена цією Програмою страхування й Договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату Вигодонабувачеві.

**Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

**Страхові суми** (ліміти максимальної відповідальності Страховика) по Страхуванню майна та по Страхуванню цивільної відповідальності – грошові суми, у межах яких Страховик, відповідно до умов страхування, зобов'язаний зробити виплату при настанні Страхового випадку, а також у відповідності до яких визначається розмір Страхової премії. Розмір Страхових сум встановлюється за згодою Сторін при укладанні Договору страхування.

**Страхова премія/Страховий платіж/Страховий внесок** - плата за страхування по Страхуванню майна та Страхуванню цивільної відповідальності, що Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику, у порядку й у строки, визначені Договором страхування. Страхова премія Страховий платіж/Страховий внесок сплачується Страхувальником у гривнях в безготівковому порядку.

Таблиця для визначення фізичного зносу домашнього та іншого майна

№ п/п	Категорія майна	Норма фізичного зносу за один рік експлуатації, що розраховується з дати виготовлення майна, %
1.	Меблі	4
2.	Теле-аудіо-відео-радіо-фото-кіно апаратура	12
3.	Електроніка та побутова техніка	15
4.	Музикальні інструменти	6
5.	Електроінструменти	12
6.	Електроосвітлювальні прилади	10
7.	Бензинові косарки, бензопили	10
8.	Предмети оптики, часи	7
9.	Килими, килимові вироби, ковдри, скатертини, порт'єри, штори	12
10.	Посуд і вироби для сервіровки стола	5
11.	Книги і журнали	7
12.	Предмети домашнього вжитку, господарський, спортивний та інший інвентар	16

Примітка:

1. Норма відсотка зносу, зазначена в Таблиці, розрахована, виходячи з середнього (раціонального) строку служби, протягом якого майно повинно перебувати в експлуатації за умови правильного виконання вимог з утримання, догляду, зберігання, погочного ремонту та інших, передбачених в інструкції (правила), вимог щодо його використання.
2. Відсоток зносу встановлюється в залежності від строку експлуатації (використання) майна. У перший рік використання майна строк його експлуатації обчислюється від дня придбання майна (в новому стані) і до моменту настання Страхового випадку. При цьому за строк менше 6 місяців відсоток зносу встановлюється в розмірі 50% норми, передбаченої за один рік експлуатації майна, а від 6 до 12 місяців включно - в розмірі річної норми. У разі якщо на адресу Страховика подається інформація, що не дозволяє встановити місяці придбання майна, відсоток фізичного зносу за перший рік використання обчислюється також в розмірі річної норми.