



**ОФЕРТА
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА
«ДОДАТКОВА ГАРАНТІЯ+»**

(Редакція дійсна з «11» червня 2019 р.)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

1.1. Дана Оферта є пропозицією (в розумінні ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України) ПрАТ "СК" ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ", надалі – «Страховик», що адресується необмеженому колу дієздатних фізичних осіб, укласти Договір добровільного страхування майна «ДОДАТКОВА ГАРАНТІЯ+», надалі – «Договір», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому Розділом 1 цієї Оферти.

1.2. Дана Оферта щодо укладення Договору добровільного страхування майна «ДОДАТКОВА ГАРАНТІЯ+» вчинена:

1.1.1. відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та

1.1.2. відповідно до «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 27.05.2014 р. за №1114173, (надалі – «Правила страхування»), та

1.1.3. на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності Серії АВ № 584646, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 30.06.2011 року.

1.2. Договір складається з цієї Оферти та Заяви-приєднання (Акцепту) до Оферти, надалі - «Заява» підписаної Страхувальником, і вважається укладеним в письмовій формі у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу згідно умов порядку сплати загального страхового платежу за Договором.

1.3. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї. Оферта розміщена Страховиком в мережі Інтернет за посиланням <http://www.digins.ua>, в розділі «Програми страхування Brain», та за посиланням: <https://brain.com.ua>, та доступна до вільного ознайомлення.

1.4. Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ПрАТ "СК" ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ" в мережі Інтернет <http://www.digins.ua>.

1.5. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві.

1.5.1. Ця Оферта набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на інтернет сайті Страховика за посиланням: <http://www.digins.ua>, в розділі «Програми страхування Brain», та/або його Страхового агента (Повіреного) за посиланням: <https://brain.com.ua>, заяви про її відкликання в цілому чи в частині, або внесення змін до Оферти.

1.6. **Страховик: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ»** (місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 122, тел.: (044) 393-09-92, Е-mail: inmail@digins.ua, р/р № 2650002300001 в АТ «ФОРВАРД БАНК», МФО 380418, Код ЄДРПОУ 34240804, від імені якого на підставі Статуту діє Генеральний директор Супрун Євген Валерійович.

1.7. **Страхувальник:** дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса) визначені в п. 2 Заяви, що прийняла дану пропозицію (оферту) ПрАТ "СК" ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ" на укладання Договору шляхом підписання Заяви та сплати страхового платежу.

1.8. **Застраховане майно:** будь-який побутовий пристрій, електронний та портативний пристрій без виключення, визначений в п. 1.4. Заяви, що використовується за прямим призначенням для власних потреб Страхувальника.

1.9. **Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.**

1.10. **Повіреном за Договором є Товариство з обмеженою відповідальністю «Приватінвест» («Страховий агент»),** на підставі Договору доручення № 11062019-1 від 11.06.2019 р.

1.11. **Порядок укладання Договору наступний:**

1.11.1. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти Договір здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви, за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу за Договором.

1.11.2. Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору є акцептування даної Оферти шляхом підписання Заяви та сплати на рахунок ПрАТ "СК" ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ" страхового платежу за Договором із обов'язковим зазначенням в призначенні

платежу, ПІБ Страхувальника та номеру Заяви.

1.11.3. Заява складається і підписується Страхувальником у 2-х автентичних примірниках, по одному примірнику для Страховика та Страхувальника, які мають однакову юридичну силу.

1.11.4. Після здійснення акцепту та набуття Договором законної сили клієнт Страховика (особа, яка подала Страховику підписану Заяву відповідно до п. 1.11.1. Оферти) набуває статусу Страхувальника.

1.11.4.1. Цей Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами.

1.12. Договором встановлюються наступні терміни та поняття:

1.12.1. **Гарантійний строк експлуатації Застрахованого майна** – строк, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Застраховане майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання пристрою за його призначенням та дотримання Страхувальником правил використання пристрою, встановлених виробником.

Гарантійний строк експлуатації Застрахованого майна, який реалізовано через торгівельну мережу, обчислюється від дати реалізації пристрою Страхувальнику згідно дати товарного чеку зазначеного в п.1.4 Заяви.

1.12.2. **Гарантійний випадок** - подія, внаслідок якої сталось пошкодження (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Застрахованого пристрою, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

- механічних пошкоджень, включаючи випадкові, отримані в результаті використання несправних комплектуючих та додаткового обладнання, що не є складовою частиною пристрою, обслуговування або модифікації обладнання, окрім як в авторизованому сервісному центрі;

- дефектів, що виникли внаслідок очевидних порушень умов експлуатації;

- дефектів, що виникли внаслідок нормального зносу або старіння (витратні матеріали);

- несправності, що є наслідком зловмисної дії програмного забезпечення («вірусу»);

- дефектів, що виникли внаслідок використання програмного забезпечення, пристроїв, супутніх матеріалів або інших елементів, що не входили в базову комплектацію пристрою;

- несправності, для усунення яких необхідна заміна акумуляторної батареї.

1.12.3. **Сервісний центр** – організація, що здійснює дефектацію (діагностику), визначає вартість ремонту та проводить такий ремонт Застрахованого майна. **Сервісний центр:** ТОВ «Приватінвест»; **адреса місцезнаходження:** м. Київ, вул. Дмитрівська, 56; **тел./факс:** (044) 501-25-80; **електронна пошта:** kv-service@brain.ua.

1.13. **Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження Застрахованого майна з причини вини виробника Застрахованого майна, що має ознаки «гарантійного випадку» у відповідності до п. 1.12.2. Оферти, та відбувся після завершення гарантійного строку експлуатації Застрахованого майна.** Страховим вважається випадок за наявності таких факторів:

1.13.1. Пошкодження Застрахованого майна відбулося після завершення гарантійного строку експлуатації Застрахованого майна та протягом строку дії Договору.

1.13.2. Джерело виникнення такого пошкодження знаходилось у Місці дії Договору.

1.13.3. Страхова подія та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

1.14. Страхова сума на кожне Застраховане майно встановлюється в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладання Договору та зазначається в п. 1.4. Заяви. Загальна страхова сума за Договором зазначається згідно п. 1.8. Заяви.

1.15. Страховий тариф за Договором встановлюється в розмірі в залежності від обраного Страхувальником строку дії Договору, а саме:

1.15.1. у випадку встановлення строку дії Договору 3 місяці – страховий тариф за Договором становить 6% від страхової суми та зазначається в п. 1.7 Заяви.

1.15.2. у випадку встановлення строку дії Договору 6 місяців – страховий тариф за Договором становить 9% від страхової суми та зазначається в п. 1.7 Заяви;

1.15.3. у випадку встановлення строку дії Договору 12 місяців – страховий тариф за Договором становить 12% від страхової суми та зазначається в п. 1.7 Заяви.

1.16. Страховий платіж за Договором розраховується як добуток загальної страхової суми та страхового платежу, та зазначається Страхувальником в п. 1.9. Заяви під час акцептування цієї Оферти. Страховий платіж сплачується одноразово та в повному розмірі на рахунок Страховика в момент укладання Договору.

1.17. Під час акцептування цієї Оферти Страхувальником обирається один із наступних значень строку дії Договору: 3 місяці, 6 місяців, 12 місяців, - який зазначається в п. 1.11. Заяви.

1.18. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за місцевим часом (за текстом Договору «місцевий час» слід розуміти час, що використовується у місці дії Договору) дня наступного за днем сплати страхового платежу на рахунок Страховика у повному розмірі, але не раніше дати закінчення гарантійного строку експлуатації Застрахованого майна. У випадку не сплати Страхувальником страхового платежу в повному обсязі Договір вважається таким, що не укладений.

1.19. Строк дії страхового захисту за Договором починається з дати наступної за датою закінчення гарантійного строку експлуатації Застрахованого майна, встановленого виробником, та діє до завершення строку дії Договору страхування.

1.20. Місце дії (територія страхування) Договору: Україна (крім території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014 р. з урахуванням усіх наступних змін до нього); території АР Крим та м. Севастополь).

1.21. Договором встановлюється безумовна франшиза в наступному розмірі:

1.21.1. в період з 1 по 14 день дії Договору – 0% від Страхової суми;

1.21.2. в період з 15 по 90 день дії Договору – 20% від Страхової суми;

1.21.3. в період з 91 по 180 день дії Договору – 30% від Страхової суми;

1.21.4. в період з 181 по 270 день дії Договору – 40% від Страхової суми;

1.21.5. в період з 271 по 365 день дії Договору – 50% від Страхової суми.

1.22. Предмет Договору – є майнові інтереси Страхувальника, які не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном, в тому числі з ризиком пошкодження (поломки механізмів, що вимагають ремонту і т.д.) або знищення (повного приведення у непридатність) Застрахованого майна.

2. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхова подія не вважається страховим випадком, якщо вона відбулася в результаті:

2.1.1. порушення Страхувальником, Членами сім'ї Страхувальника вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, встановлених нормативно-правовими актами України та вимогами виробника Застрахованого майна;

2.1.2. навмисних дій (бездіяльності) Страхувальника, Членів сім'ї Страхувальника;

2.1.3. вчинення Страхувальником, Членами сім'ї Страхувальника або особами, що спільно з ним проживають, будь яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання Страхового випадку;

2.1.4. будь-яких інших дій Страхувальника за Договором, спрямованих на настання Страхового випадку;

2.1.5. в інших випадках, передбачених нормативно-правовими актами України, Правилами страхування та Договором.

2.2. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування у випадку, коли Страхувальник отримав відповідне відшкодування збитку від особи, винної у заподіянні цього збитку. Якщо збиток відшкодовано частково і менше належного за Договором Страхового відшкодування, то виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням суми, отриманої Страхувальником від особи, винної у заподіянні шкоди.

2.3. Страховим випадком не визнається та страхове відшкодування не виплачується за наступних умов:

2.3.1. Особа, яка звернулася за отриманням відшкодування збитків:

- користувалась Застрахованим майном без наявності законних підстав;
- не надала Страховику експлуатаційних документів на Застраховане майно;
- пред'явила Застраховане майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачена експлуатаційними документами).

2.3.2. Неробочий стан Застрахованого майна був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування та/або ремонту Застрахованого майна.

2.3.3. Експлуатаційні документи, що додаються до Застрахованого майна не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про Застраховане майно, що має доводитись до споживача згідно з законодавством України.

2.3.4. На момент придбання Застраховане майно мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може бути використано за своїм прямим призначенням.

2.3.5. Пошкодження Застрахованого майна було викликано порушенням продавцем умов зберігання товару.

2.3.6. Недотримання умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційних документах на Застраховане майно і узгоджених з його виробником.

2.4. Страховим випадком не визнається вихід з ладу / поломка Застрахованого майна, що не підпадає під поняття гарантійний випадок відповідно до п.1.12.2 Оферти.

2.4.1. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування, якщо збитки спричинені подіями, пов'язані з:

- механічними пошкодженнями пристрою, падінням з висоти пристрою, впливом рідини або вологи на пристрій, природним зносом пристрою та пошкодженнями пристрою, що носять естетичний характер (пошкодження фарби, витирання написів на клавіатурі пристрою, незначні сколи на корпусі пристрою та/або подряпини екрану пристрою та інші, які не впливають на якість роботи пристрою) в процесі його експлуатації;

- недоліками, що викликані впливом комп'ютерних вірусів та аналогічними програмами, заміною або видаленням кодів телефону, встановлення несертифікованого програмного забезпечення;

- недоліками, викликаними використанням контенту;

- недоліками, викликаними неякісними носіями інформації (картами пам'яті, сім картками);

- ремонтом та/або заміною ламп, подовжувачів, контурних ламп, пломб, батарейок, акумуляторів, чохлів, захисних плівок, захисних аксесуарів та інших деталей Застрахованого майна, на які згідно з експлуатаційними документами не поширюються гарантійні зобов'язання виробника або відповідний гарантійний строк експлуатації щодо яких становить менше 6 (шести) місяців;

- природним зносом Застрахованого майна та пошкодженнями, що мають естетичний характер та не впливають на функціональність та/або працездатність майна;

- пошкодження або знищення Застрахованого майна, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;

- помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися сервісним центром (не сертифікованими на здійснення відповідних робіт фірмами та фахівцями);

- IT-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої в роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем.

2.5. На страхування не приймається майно, гарантійний строк експлуатації якого завершився 6 місяців тому.

2.5.1. У випадку наявності обставини, передбаченої п. 2.5. Оферти, до початку дії Договору, Договір не створює юридичних наслідків стосовно такого Застрахованого майна відповідно до ст. 216 Цивільного кодексу України, та Страховик не несе відповідальності за подіями, що мали місце стосовно такого Застрахованого майна. За письмовою заявою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у повному розмірі.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Перевіряти дотримання Страховиком умов Договору;

3.1.2. На отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку в межах Страхової суми з урахуванням умов, обумовлених Договором;

3.1.3. На зміну умов Договору згідно з Правилами страхування;

3.1.4. На дострокове припинення дії Договору відповідно до умов Правил страхування.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. своєчасно вносити Страхові платежі;

3.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну Страхового ризику;

3.2.3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору;

3.2.4. вживати всі можливі заходи по запобіганню та зменшенню збитків внаслідок Страхового випадку;

3.2.5. за вимогою Страховика надавати всю необхідну Інформацію у письмовому вигляді;

3.2.6. ставитись до Застрахованого майна так, якби воно не було застраховане, ніяким чином не погіршувати наслідки Страхових випадків;

3.2.7. у разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіянні шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розміру Страховика протягом трьох діб з моменту такого відшкодування;

3.2.8. надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування причин та розміру збитків, брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню Застрахованого майна;

3.2.9. протягом трьох діб з моменту, як стало відомо про настання Страхового випадку, повідомити про це Страховика. Цей обов'язок буде вважатися виконаним належним чином, якщо повідомлення про подію, що настала і має ознаки Страхового випадку, зроблено протягом зазначеного строку шляхом надіслання письмового повідомлення за поштовыми реквізитами Страховика, або за номером факсу Страховика, зазначеному у Договорі;

3.2.10. несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховик своєчасно дізнався про настання такої події, або що відсутність у Страховика відомостей про це не могла позначитися на його обов'язку

сплатити страхове відшкодування;

3.2.11. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. вимагати від Страхувальника і перевіряти всю інформацію, необхідну для визначення ступеню ризику, перевіряти виконання ними умов Договору;

3.3.2. запитувати у Страхувальника та компетентних органів інформацію, необхідну для встановлення факту Страхового випадку або розміру, що підлягає виплаті за страховим відшкодуванням, а також самостійно з'ясувати причини та обставини настання Страхового випадку, проводити експертизу таких причин і обставин;

3.3.3. на проведення незалежної експертизи з метою встановлення причин знищення або пошкодження Застрахованого майна, а також уточнення розміру збитків, що виникли у зв'язку з цим. Незалежна експертиза проводиться експертом (експертною комісією), призначеним (призначеною) за погодженням сторін Договору. Організацію експертизи та оплату експертизи, проведеної на його вимогу, здійснює Страхувальник;

3.3.4. проводити, самостійно або за допомогою спеціалізованої організації аналіз представлених Страховику документів;

3.3.5. проводити спільні зі Страхувальником розслідування, експертні перевірки факту настання Страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

3.3.6. вимагати зміни умов Договору і сплати додаткової Страхової премії при збільшенні ступеня ризику пропорційно до такого збільшення;

3.3.7. відстрочити виплату страхового відшкодування при відсутності необхідних документів до моменту їх отримання;

3.3.8. відстрочити виплату страхового відшкодування до отримання відповідей на запити, спрямовані Страховику в компетентні органи, повідомивши про це Страхувальникові, Вигодонабувачеві в письмовій формі, але на строк не більше 6 місяців;

3.3.9. самостійно з'ясувати причини та обставини Страхового випадку, а також розміри збитків;

3.3.10. проводити огляд майна, постраждалого внаслідок події, що має ознаки Страхового випадку, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток, Страхувальник не має права перешкоджати Страховику у проведенні такого огляду,

3.3.11. регресного позову до осіб, винних у збитках, завданих Страхувальнику;

3.3.12. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору;

3.3.13. інші права, передбачені чинним законодавством України;

3.3.14. у випадку, якщо з'ясується, що дії Страхувальника які призвели до настання Страхового випадку, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору і повернення фактично здійснених виплат страхового відшкодування, до яких призвели ці дії;

3.3.15. згідно чинного законодавства України брати участь у судових засіданнях при розгляді будь-якої справи, пов'язаної зі страховим випадком.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правил страхування;

3.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;

3.4.3. при настанні Страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений цим Договором. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування Страховик має сплачувати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору;

3.4.4. при відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника в порядку передбаченому цим Договором;

3.4.5. тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

4.1. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

4.1.1. Прийняти розумні і доступні в обставинах, що склалися, заходи для зменшення можливих збитків;

4.1.2. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше трьох робочих днів з моменту настання вказаної події, письмово повідомити Страховика про те, що трапилося, та звернутися до Сервісного центру, що вказаний в п.2 Заяви.

4.1.3. У разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіяній шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розмір Страховика.

5. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

5.1. При настанні Страхового випадку і при виконанні Страхувальником обов'язків, зазначених в Оферті, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

5.2. Якщо при настанні Страхового випадку виплачене Страхове відшкодування виявиться менше розміру Страхової суми, визначеної

Договором, то після здійсненої виплати страхового відшкодування дія Договору триває, а Страхова сума зменшується на розмір здійсненої виплати страхового відшкодування.

5.3. Для отримання страхового відшкодування при настанні Страхового випадку Страхувальник або інша особа, яка звернулася на адресу Страховика з вимогою виплати страхового відшкодування, зобов'язаний надати до Сервісного центру, що вказаний в п.2 Заяви, наступні документи:

5.3.1. Письмова Заява про настання Страхової події. До складу Заяви про настання Страхової події Страхувальника повинен входити перелік знищеного, пошкодженого майна, складений Страхувальником, Вигодонабувачем;

5.3.2. Копія Заяви;

5.3.3. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи, організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної служби, слідчих органів МВС, ДСНС України тощо,

5.3.4. Товарний, касовий чек, договір купівлі продажу, інший документ, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна;

5.3.5. Гарантійний талон на Застраховане майно;

5.3.6. Копія документа, що посвідчує особу одержувача Страхового відшкодування (Страхувальника);

5.3.7. Зазначені у п.п.5.3 цієї Оферти документи надаються Сервісному центру, що зазначений у п.2 Заяви, у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

Якщо документи, зазначені у п. п. 5.3 Оферти, надані Сервісному центру не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

5.4. Страховик залишає за собою право в установленому законом порядку запросити додаткові документи, необхідні для розгляду події Страхового випадку та визнання його Страховим випадком, а також для більш точного визначення розміру шкоди, в уповноважених державних органах (у тому числі органах внутрішніх справ, аварійно-технічних служб), підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини настання Страхової події, а також самостійно з'ясувати причини та обставини його настання.

5.5. Сервісний центр складає Висновок протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів, з дня наступного за днем надання всіх документів, зазначених у п. п. 5.3 Оферти, та Застрахованого майна Сервісному центру. Висновок Сервісного центру має містити опис пошкодження Застрахованого майна, та причину настання пошкодження Застрахованого майна, що відповідає визначенню Гарантійного випадку згідно п.1.12.2. Оферти;

Сервісний центр складає протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів, з дня наступного за днем надання всіх документів, зазначених у п. п. 5.3 Оферти, та Застрахованого майна Сервісному центру розрахунок вартості проведення робіт щодо усунення виявленого пошкодження Застрахованого майна, або акт, про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення (у випадку повного знищення Застрахованого майна, тобто у випадку коли вартість ремонту перевищує дійсну вартість Застрахованого майна);

5.6. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) матеріальних збитків за вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми, встановленої Договором. Розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті, визначається Страховику на підставі документів зазначених у п.п.5.3 Оферти, що визначають розмір матеріального збитку, наступним чином:

5.6.1. На підставі документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна до того стану в якому воно було безпосередньо перед настанням страхового випадку - кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні. Зазначені документи приймаються Страховику за умови, що ремонт здійснюється у Сервісному центрі;

5.6.2. Відповідно до Акту товарознавчого Дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страховику або Страхувальником виключно за згодою Страховика, такі витрати на послуги експертів сплачує Страховик;

5.6.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

5.7. Якщо розмір матеріального збитку перевищує розмір Страхової суми, що визначена у Заяві, то страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми.

5.8. Страховик зобов'язаний прийняти рішення про визнання або невизнання Страхової події Страховим випадком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх витребуваних їм документів, зазначених у п. 5.3 Оферти, а також документів компетентних, державних органів, підприємств, установ і організацій, зазначених у п. 5.4 Оферти або офіційних відмов у їх наданні Страховику, і повідомити про своє рішення Страхувальнику.

5.9. Прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути відстрочено Страховиком, якщо за фактами, пов'язаними з настанням заявленої Страхувальником Страхової події, Страховиком організовані додаткові заходи щодо визначення причин настання такої події та розміру збитків, завданих їм, у тому числі згідно з п. 5.4 Оферти, або якщо розпочато кримінальне провадження або розпочато судовий процес у відношенні Страхувальника або Членів сім'ї Страхувальника та ведеться розслідування обставин, що призвели до настання Страхової події, - до закінчення перевірки, розслідування або судового розгляду. У разі прийняття рішення про відстрочку виплати страхового відшкодування Страховик зобов'язаний у письмовій формі сповістити про це Страхувальника.

5.9.1. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання Страхової події страховим випадком, якщо є обґрунтовані сумніви в наявності у Страхувальника правових підстав на отримання страхового відшкодування. При цьому відшкодування не виплачується до тих пір, поки не будуть представлені необхідні докази наявності у Страхувальника інтересу в збереженні застрахованого майна відповідно до цього Договору страхування.

5.10. Розмір матеріального збитку при пошкодженні (загибелі) Застрахованого майна визначається:

5.10.1. При пошкодженні Застрахованого майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, у якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

5.10.2. При знищенні Застрахованого майна - у розмірі страхової суми знищеного Застрахованого майна, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

5.11. Витрати на відновлення включають:

5.11.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

5.11.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна,

5.11.3. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності їх подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

5.12. При знищенні Застрахованого майна Страхувальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилися після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

5.13. Порядок виплати страхового відшкодування: страхове відшкодування здійснюється шляхом безготівкового перерахування на рахунок фізичних осіб, які мають право на отримання страхового відшкодування за Договором (Страхувальнику, Вигодонабувачу тощо), реквізити якого були нею надані, у випадку знищення Застрахованого майна або на рахунок Сервісного центру у випадку пошкодження Застрахованого майна. протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про визнання Страхової події страховим випадком.

5.14. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо:

5.14.1. Страхувальником вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, Зазначена причина не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації, Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

5.14.2. Страхувальник повідомив свідомо неправдиві відомості про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

5.14.3. Страхувальник, вчинив умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

5.14.4. Страхувальник не повідомив, маючи можливість це зробити, в строки згідно Договору про страхову подію Страховику і в компетентні органи (органи правопорядку, пожежної охорони і інші), або цей факт не підтверджується даними органами, або створив Страхувальнику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

5.14.5. Наявність обставин передбачених Розділом 2 Оферти;

5.14.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод визначенні обставин, характеру та розміру збитків,

5.14.7. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку (без поважних на це причин),

5.14.8. Отримання Страхувальником повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди;

5.14.9. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором,

визначених Офертою;

5.14.10. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішень щодо здійснення виплати страхового відшкодування;

5.14.11. Інші випадки, передбачені законом, правилами страхування та Договором;

5.15. Протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про своє рішення Страхувальнику в письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

6.2. При порушенні Страховиком строків виплати страхового відшкодування відповідно до Оферти, він оплачує Страхувальнику на його вимогу неустойку у вигляді пені в розмірі 0,01% (нуля цілих і однієї сотої відсотка) від розміру страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня.

7. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за взаємною згодою Сторін, а також у разі:

7.1.1. закінчення строку дії Договору;

7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

7.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

7.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

7.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

7.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

7.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

7.2. Дію Договору може бути достроково припинено за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

7.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

Нормативні витрат на ведення справи із Договором становить 45%.

7.4. Усі зміни й доповнення до Договору страхування повинні бути вчинені в письмовій формі і підписані Страхувальником і Страховиком. Зміни Договору страхування проводяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін протягом 5-ти робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною і оформлюється додатковою угодою сторін. Якщо одна з сторін не згодна з внесенням змін в Договір страхування, в п'ятиденний строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах чи про припинення його дії.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням Договору Страхувальник надає свою згоду:

8.1.1. на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;

8.1.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

8.1.3. здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, ресстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

8.1.4. зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

8.1.5. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України;

8.1.6. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика, передачу персональних даних Страхувальника третім особам Страховиком без повідомлення Страхувальника;

8.2. Акцептуванням цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані.

8.3. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди - спори розглядаються у судовому порядку.

8.4. Правовідносини Сторін щодо предмету Договору, не вказані у Договорі, регулюються Правилами і чинним законодавством України.

8.5. Акцептуванням умов цієї Оферти, Страхувальник підтверджує, що до укладення Договору Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне

регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <http://www.digins.ua>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

8.6. Акцептуванням умов цієї Оферти, Страхувальник підтверджує, що:

8.6.1. він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;

8.6.2. вся зазначена інформація та всі умови Договору та Правил йому зрозумілі;

8.6.3. зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

8.6.4. Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

8.6.5. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.