

## ПРОГРАМА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ

### «МОЯ УЛЮБЛЕНА ДАЧА»

(на підставі Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України „Про страхування“) та Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ)

#### ТЕРМІНИ

**Страховик** – ПрАТ «Страхова компанія «Довіра та Гарантія».

**Страхувальник** - дієздатна фізична, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

**Вигодонабувач** - особа, зазначена в Договорі страхування, на користь якої укладений Договір страхування.

**Застраховане майно** – будівлі, вказані у Договорі страхування, включаючи їх конструктивні елементи, елементи обробки, інженерне/технічне обладнання, а також домашнє майно, що знаходиться в них. Будівлі знаходяться на території одного земельної ділянки (Територія страхування). Будівлі та домашнє майно можуть відноситися до Застрахованого майна (бути застраховані) тільки у випадку, якщо у Страхувальника або Вигодонабувача є інтерес в їх збережені, відповідно до чинного законодавства України або Договору.

**Договір страхування** - договір добровільного страхування майна, який укладається в порядку, передбаченому цією Програмою страхування.

**Члени сім'ї Страхувальника** - особи, що є родичами Страхувальника, що користуються Застрахованим майном. Для цілей цієї Програми страхування родичами вважаються: діти, другий з подружжя і батьки, внуки, повнорідні і неповнорідні брати і сестри, дідусь і бабуся, діти повнорідних і неповнорідних братів і сестер, інші особи, які відповідно до чинного законодавства України відносяться до членів сім'ї.

**Територія страхування** – територія земельної ділянки, адреса якого вказана у Договорі страхування та межі якого описані та засвідченні у встановленому порядку уповноваженим державним органом, на якому знаходиться Застраховане майно.

**Заява про настання Страхової події** - документ, що оформляється у письмовій формі за формою Страховика, що містить в собі вимогу про виплату Страхового відшкодування, інформацію про настання Страхової події, характер події, розмір збитків, перелік пошкодженого майна і іншу інформацію щодо події, яка заявляється, включаючи реквізити, необхідні для перерахування грошових коштів.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страхова подія** – Пошкодження або знищення Застрахованого майна, що відбулося внаслідок пожежі, вибуху, раптового і непередбаченого впливу на Застраховане майно води (затоплення водою) і / або інших рідин, стихійних лих, протиправних дій третіх осіб, падіння літальних апаратів, що відбулися в період дії Договору страхування.

**Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхової суми (Страхового відшкодування) Страхувальнику або іншій третій особі.

**Страхова сума** - грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов страхування та умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку.

**Страховий платіж (Страховий внесок, Страхова премія)** - плата за страхування, що Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

**Працівники Страхувальника/Вигодонабувача** – фізичні особи, що вступили у трудові або громадянсько-правові відносини з Страхувальником/Вигодонабувачем та виконують свої трудові функції на Території страхування.

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Програма добровільного страхування майна фізичних осіб «Моя улюблена дача» (далі – Програма страхування) розроблена на підставі Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України „Про страхування“) та Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ , (далі – Правила страхування) та згідно з ліцензіями Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України АВ № 584643 і АВ № 584646, від 30.06.2011 р..

1.2. На підставі Програми страхування ПрАТ СК "Довіра та Гарантія" (далі - Страховик) укладає

Договори добровільного страхування майна фізичних осіб з дієздатними фізичними особами, що виявили бажання укласти договір страхування.

1.3. За Договором страхування, укладеним відповідно до Програми страхування, Страховик зобов'язується за обумовлену Договором страхування плату (Страхову премію) при настанні Страхового випадку з переліку, зазначеного у розділі 2 Програми страхування, виплатити Страхове відшкодування у порядку й на умовах, передбачених Програмою страхування.

1.4. Страхувальниками можуть бути будь-які фізичні особи, які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник одержує один примірник Програми страхування, яка вважається невід'ємною частиною Договору страхування.

Договір страхування в частині Страхування майна укладається на користь Вигодонабувача згідно умов цієї Програми страхування.

## 2. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ Й СТРАХОВІ РИЗИКИ

2.1. Предметом страхування згідно Програми страхування є майнові інтереси, які не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном, в тому числі з ризиком втрати, пошкодження (порушення цілісності об'єкта страхування або окремих предметів, поломки механізмів, що вимагають ремонту і т.д.) або знищення (повного приведення майна у непридатність) Застрахованого майна (далі - Страхування майна).

2.2. Відповідно до програми страхування можуть бути застраховані:

2.2.1. **Будівлі**, включаючи:

- Конструктивні елементи Будівель, включаючи фундаменти з цоколем, зовнішні й внутрішні стіни й несучі перегородки, віконні й дверні конструкції (крім міжкімнатних), перекриття (підвальні, міжповерхові й горищні), дах (включаючи покрівлю), ринви, зливи;

- Елементи обробки, у тому числі, усі види зовнішніх та/або внутрішніх штукатурних і малярських робіт, у тому числі, ліпні роботи; різні види підлогових покриттів, настінних, стельових покриттів; міжкімнатні дверні конструкції, включаючи скління, міжкімнатні віконні конструкції, вбудовані шафи, антресолі, устаткування гардеробних, каміни, печі;

- Інженерне й технічне устаткування, включаючи внутрішню систему електропостачання (у тому числі освітлювальні прилади різних видів, електроустановочні матеріали й вироби, електроконструкції, у тому числі, слабкострумові (антени, радіо, телефон, комп'ютерний кабель, сигналізація й т.п.)); водопостачання й каналізації (у тому числі раковини, ванни, душові кабінки, унітази, біде, крани, вентиля, баки, радіатори й т.п., включаючи змішувачі); опалення й газопостачання (у тому числі агрегати й прилади, системи підігріву підлоги, стелі, стін, газові колонки й плити, опалювальні котли й т.п.); вентиляції й кондиціонування повітря.

За Договором страхування може бути застраховано до 5 (п'яти) окремо розташованих Будівель, що перебувають на Території страхування.

**Домашнє майно:** предмети домашньої обстановки, особистого побуту та споживання, призначені для тривалого використання в особистому господарстві з метою задоволення побутових і культурних потреб, а саме: меблі (у тому числі вбудовані меблі, кухонні меблі), музичні інструменти, теле-, відео-, радіо-, фото-, кіно-, аудіо апаратура, електропобутова й кухонна техніка, вбудована й кліматична техніка, електроосвітлювальні прилади, різного роду електроінструменти; бензокосарки, бензопили; килимові вироби, покривала, скатертини, порт'єри, завіси; книги, що не становлять антикварної цінності, спортивний інвентар, предмети інтер'єру, вимірювальні та оптичні прилади; годинники; садовий та господарський інвентар, у тому числі будівельний, і інше майно, крім зазначеного в пункті 2.3. Програми страхування. Домашнє майно не приймається на страхування, якщо його вартість складає менше ніж 100 (сто) гривень за одиницю майна. Вартість майна розраховується відповідно до п. 7.17. цієї Програми страхування.

2.3. Не підлягають страхуванню наступні предмети:

2.3.1. цінні папери та готівкові гроші у будь-якій валюті, банківські та інші платіжні карти;

2.3.2. одяг, взуття, білизна;

2.3.3. акції, облігації, чеки й інші цінні папери, а також сертифікати або інші документи, що закріплюють право на одержання товару або послуги;

- 2.3.4. рукописи, фотознімки, негативи, плани, схеми, креслення й інші документи, бухгалтерські й ділові книги та інформацію, яка на них знаходиться;
- 2.3.5. моделі, макети, зразки, форми й т.п.;
- 2.3.6. дорогоцінні метали в зливках та дорогоцінне каміння без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних, напівдорогоцінних каменів, дорогоцінних та рідкоземельних металів у дроті, зливках, самородках, піску;
- 2.3.7. технічні носії інформації, в тому числі магнітні плівки та касети, магнітні диски та блоки пам'яті і т.д. та інформація, яка на них знаходиться;
- 2.3.8. антикваріат, марки, монети, малюнки, скульптури та інші колекції та витвори мистецтва, предмети релігійного культу; зброя, боєприпаси та знаряддя лову;
- 2.3.9. рослини й тварин, у тому числі сільськогосподарські тварини та птахи, посіви та урожай сільськогосподарських культур, саджанці, насіння;
- 2.3.10. предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель та споруд (антени, електропроводи та інше, за винятком кліматичної техніки)
- 2.3.11. продукти харчування, напої й тютюнові вироби, парфюмерно-косметичні вироби;
- 2.3.12. домашнє майно, що перебуває у застрахованій Будівлі, але не належать Страхувальникові або Вигодонабувачеві;
- 2.3.13. споруди, огороження, теплиці, об'єкти ландшафтного дизайну;
- 2.3.14. транспортні засоби, мотоцикли, мопеди, причепи; житлові вагончики, пересувні будиночки та їх оснащення;
- 2.3.15. будови, конструктивні елементи й інженерні системи яких перебувають в аварійному стані, підлягають зносу, реконструкції або капітальному ремонту, фізичне зношування яких на момент укладання Договору страхування становило 75% і більше;
- 2.3.16. майно, що перебуває в зоні, якій загрожують обвали, зсуви, повені, а також у зоні бойових дій або стихійних лих з моменту оголошення у встановленому порядку про таку погрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
- 2.3.17. будівельні матеріали, деревина, дрова й сіно;
- 2.3.18. інше майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.
- 2.4. Страховим ризиком є певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування. Подія, що розглядається в якості Страхового ризику, повинна мати ознаки ймовірності та випадковості її настання. Страховим випадком є подія, яка настала та передбачена цією Програмою страхування та Договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхове відшкодування Вигодонабувачу.
- 2.5. Страховим випадком за Страхуванням майна є настання однієї з подій, передбачених у п. 2.6. Програми страхування, що спричинило втрату, пошкодження або знищення Застрахованого майна, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхове відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
- 2.6. Відповідно до цієї Програми страхування Страховим випадком визнається та відшкодовуються збитки Страхувальника, що виникли в результаті настання наступних подій:

#### 2.6.1. «Пожежа»

Пошкодження або знищення майна, що відбулося внаслідок виникнення процесу неконтрольованого горіння (вогню) у результаті пошкодження в системі електроустаткування, загоряння радіо-, теле- і відеоапаратури, комп'ютерів, електронної апаратури й іншої побутової техніки, викликане несправностями цього обладнання, вибуху газу, використовуваного в побутових цілях, безпосереднього впливу електричного розряду, викликаного блискавкою, на майно, включаючи збитки, нанесені продуктами горіння й заходами пожежогасіння, застосовуваними з метою запобігання подальшого поширення вогню, у тому числі, якщо пожежа відбулася поза територією страхування, а також виникнення пожежі в результаті необережного поводження з вогнем (включаючи збитки, що виникли при запуску піротехнічних виробів третіми особами в результаті влучення в об'єкт страхування ззовні) й іншими пожежонебезпечними джерелами.

Відшкодуванню не підлягають збитки від пошкоджень вогнем, що виникли не в результаті пожежі, а також збитки, заподіяні майну, причинені внаслідок дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варки, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.).

#### 2.6.2. «Вибух»

Механічне пошкодження або знищення майна, що виникло при раптовому і непередбаченому вибуху парових котлів, газопроводів, апаратів та інших аналогічних пристроїв, а також при вибуху вибухових

речовин і газу, що споживається для побутових цілей;

#### **2.6.3. «Пошкодження водою та / або іншою рідиною»**

Пошкодження або знищення майна, що виникло при раптовому і непередбаченому впливові на майно води (затоплення водою) і / або інших рідин, що стався в результаті аварії водопровідних, каналізаційних мереж, опалювальних систем, спрацьовування системи пожежогасіння, проникнення води з сусідніх приміщень.

Втрата, пошкодження або знищення майна у зв'язку з настанням події, зазначеної в п. 2.6.3. цієї Програми страхування, не визнається Страховим випадком у разі, якщо зазначена втрата, пошкодження або знищення майна, сталася в результаті настання події, передбаченої п. 2.6.1. Програми страхування, визнаної Страховиком Страховим випадком.

#### **2.6.4. «Протиправні дії третіх осіб»**

Втрата, пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникли в результаті протиправних дій третіх осіб (крадіжки з незаконним проникненням, грабежу, розбою, хуліганства, підпалу, вибуху, інших умисних дій третіх осіб).

Крадіжка з незаконним проникненням має місце, якщо третя особа (зловмисник), здійснюючи крадіжку:

- Незаконно проникає в Будівлю, зламуючи двері або вікна, застосовуючи відмички, підроблені ключі чи інші технічні засоби, способи;
- Зламає в межах Будівлі предмети, що використовуються в якості сховищ майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів, способів;
- Вилучає предмети із закритих приміщень, у які він проник звичайним шляхом, продовжував у них таємно залишатися до їх закриття і використовував відмички, підроблені ключі або інші інструменти, способи, - при виході з даного приміщення.

Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами. Підтвердженням застосування відмичок, підроблених ключів і інших технічних засобів є висновок слідчої експертизи, проведеної правоохоронними органами.

Грабїж має місце, якщо:

- У Страхувальника / Вигодонабувача шляхом відкритого викрадення вилучається Застраховане майно.

Розбій має місце, якщо:

- До Страхувальника / Вигодонабувача, Членів сім'ї Страхувальника або до Робітників Страхувальника/Вигодонабувача в межах Території страхування застосовано насильство або загроза його застосування для придушення їхнього опору, спрямованого на перешкоджання вилученню Застрахованого майна;
- Страхувальник / Вигодонабувач, Члени сім'ї Страхувальника або Робітники Страхувальника/Вигодонабувача під загрозою їхньому здоров'ю або життю передають або допускають передачу Застрахованого майна в Території страхування третій особі (злочинцеві);
- Застраховане майно вилучається у Страхувальника / Вигодонабувача, Членів сім'ї Страхувальника або до Робітників Страхувальника/Вигодонабувача в межах Території страхування у період перебування їх в беспорядному стані, якщо такий стан не дозволяє їм чинити опір такому вилученню і не став наслідком їх умисних дій.

При хуліганстві відшкодуванню підлягають збитки, завдані Застрахованому майну в результаті хуліганських дій третіх осіб (включаючи підпал або вибух, вчинені з хуліганських мотивів), що призвели до знищення або пошкодження Застрахованого майна.

При інших умисних діях третіх осіб відшкодуванню підлягають збитки, завдані

Застрахованому майну внаслідок умисних дій третіх осіб, що призвели до знищення або пошкодження Застрахованого майна.

У рамках цього ризику страхування поширюється на пошкодження об'єкта страхування в результаті терористичних актів, тобто вчинення вибуху, підпалу або інших дій, страхаючих населення і утворюючих небезпеку загибелі людини, заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, з метою впливу на прийняття рішення органами влади або міжнародними організаціями, а також погроза вчинення зазначених дій з тією ж метою.

Зазначені в п. 2.6.4. цієї Програми страхування події визнаються Страховими випадками, якщо пошкодження або знищення Застрахованого майна, є наслідком дій, які кваліфікуються правоохоронними органами згідно з відповідними статтями Кримінального кодексу України, Кодексу про адміністративні правопорушення України.

#### **2.6.5. «Стихійні лиха»**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті наступних стихійних лих: буревіїв,

вихору, урагану, тайфуна, смерчу, цунамі (збитки від буревію, вихору, урагану або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері, відшкодовуються тільки у випадку, якщо середня швидкість повітряних мас, що заподіяли збиток, перевищувала 20 м/с); зливи, граду; повені, паводка (збитки від повені або паводка відшкодовуються тільки в випадку, якщо рівень води перевищує нормативний рівень, встановлений для даної місцевості регіональними органами виконавчої влади, спеціалізованими підрозділами гідрометеорологічної служби й МНС України); землетрусу; виверження вулкана, дії підземного вогню; гірського обвалу, каменепадів, сніжної лавини, зсуву, селю. Зазначені вище події визнаються Страховими випадками, якщо пошкодження або знищення майна в результаті зазначених подій підтверджується відповідними документами уповноважених органів.

#### **2.6.6. «Удар блискавки»**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникло внаслідок влучання блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення та обломків).

#### **2.6.7. «Падіння літальних апаратів»**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникло в результаті падіння літальних апаратів та / або їх уламків, та / або вантажів чи будь-яких інших предметів з літальних апаратів на Застраховане майно, а також вплив на Застраховане майно повітряної ударної хвилі, що утворюється при їхньому падінні.

#### **2.6.8. «Механічні пошкодження»**

Пошкодження або загибель (втрата) Застрахованого майна в результаті наїзду транспортних засобів; зіткнення із Застрахованим майном тварин; падіння на Застраховане майно інших предметів, що не належать до майна Страхувальника, а саме снігу, льоду, дерев, а також комунікаційних і електричних стовпів, щогл освітлення, засобів зовнішньої реклами, будівельних кранів.

2.7. Переліки Страхових ризиків та Застрахованого майна, прийнятого на страхування, визначаються угодою сторін при укладенні Договору страхування.

2.8. При настанні події, визнаної Страховим випадком за Договором страхування, Страховик відшкодовує в розмірі, визначеному положеннями цієї Програми страхування та Договору страхування:

2.8.1. Збиток, викликаний втратою, пошкодженням чи знищенням Застрахованого майна внаслідок настання будь-якої з подій, передбачених п.п. 2.6.1 - 2.6.8 цієї Програми страхування (для Страхування майна).

2.8.2. Необхідні та доцільні витрати по рятуванню Застрахованого майна, зазначеного в пункті 2.2. цієї Програми страхування.

2.9. Договір страхування укладається з наданням Страхового захисту одночасно по всіх ризиках, передбачених п. 2.6 Програми страхування.

2.10. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення Договору страхування, якщо інше не передбачене у Договорі страхування.

2.11. Не підлягає страхуванню майно, яке знаходиться в зоні, офіційно оголошеної компетентними органами на момент укладення Договору страхування, зоною можливого стихійного лиха.

### **3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Відповідно до цієї Програми страхування Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування, якщо Страховий випадок настав внаслідок:

3.1.1. впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

3.1.2. військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;

3.1.3. громадянської війни, народних хвилювань усякого роду або страйків;

3.1.4. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Застрахованого майна за розпорядженням державних органів;

3.1.5. незаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, у тому числі в результаті прийняття зазначеними органами та посадовими особами рішень, які не відповідають законам або іншим правовим актам.

3.1.6. порушення Страхувальником / Вигодонабувачем, Членами сім'ї Страхувальника вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, встановлених нормативно-правовими актами України;

3.1.7. навмисних дій Страхувальника / Вигодонабувача, Членів сім'ї Страхувальника;

3.1.8. будь-яких інших дій Страхувальника або Вигодонабувача за Договором страхування, спрямованих на настання Страхового випадку;

3.1.9. Механічних ушкоджень, причиною яких були транспортні засоби, домашні тваринні або літальні

апарати, що належать Страхувальникові/Вигодонабувачеві або Членам родини Страхувальника або Працівникам Страхувальника/Вигодонабувача, а, також тих що перебувають у зазначених осіб у тимчасовім користуванні;

3.1.10. обвалу, каменепаду, зсуву або осідання ґрунту, викликаного проведенням на Території страхування або в безпосередній від неї близькості підривних робіт, вилучення ґрунту, засипання порожнеч, ущільнення ґрунту, земляних або будівельно-монтажних робіт, видобутку або розробки родовищ корисних копалин;

3.1.11. обробки вогнем, теплом або іншого термічного впливу на Застраховане майно з метою його переробки або в інших цілях (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаркі, гарячої обробки і т.д.);

3.1.12. впливу електричного струму або короткого замикання, на підключене до електромережі домашнє майно (устаткування, побутові та інші електричні прилади); стрибків напруги, перевантаження в електромережі;

3.1.13. запалення або вибуху, легкозаймистих (ЛЗР) або горючих рідин (ГР) що зберігалися в застрахованій Будівлі;

3.1.14. проведення на Території страхування хімічних/фізичних дослідів;

3.1.15. вибуху вибухових речовин, відмінних від побутового газу, що перебувають на Території страхування, за винятком випадків, коли такий вибух кваліфікується як терористичний акт;

3.1.16. проведення на Території страхування робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання або зварювальних робіт, фахівцями, що не мають відповідної кваліфікації (ліцензії);

3.1.17. перепаду напруги, викликаного влученням блискавки в контактну мережу Будівлі, зовнішні антени, супутникові тарілки і т.д. і виникненням у зв'язку із цим струмів високої частоти, що викликають пошкодження Застрахованого майна;

3.1.18. проникнення атмосферних опадів (дощу, снігу, градів або бруду) у застрахованій Будівлі через незакриті вікна, двері (які можуть бути закриті), а також отвору в Будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок землетрусу, осідання ґрунту, буревію, урагану або смерчу;

3.1.19. проникнення атмосферних опадів (у тому числі дощу, снігу, градів) через покрівлю (включаючи місця сполучення водоприймальних ліжок з покрівлею), горищні приміщення, через отвори, що утворилися через старість або дефект будівельного матеріалу, у тому числі через дефекти гідроізоляції даху та міжпанельних/блокових швів;

3.1.20. вплив ґрунтових (підґрунтових) вод, затоплення Застрахованого майна (у тому числі, того що перебуває в підвальних приміщеннях), що мають систематичний (повторюваний) характер;

3.1.21. замерзання, розморожування систем опалення, вентиляції й кондиціонування повітря, зовнішніх і внутрішніх мереж водопроводу, каналізації Будівель, а також через механічні пошкодження Застрахованого майна від напору води й інших рідин;

3.1.22. проведення ремонту застрахованого Будівлі;

3.1.23. експлуатації Страхувальником/Вигодонабувачем, Членами родини Страхувальника аварійних і старих водопровідних, опалювальних, каналізаційних і протипожежних систем, порушення або недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем, Членами родини Страхувальника нормативних строків експлуатації цих систем;

3.1.24. тривалого впливу вологості усередині Будівлі (цвіль, гнилизна, грибок);

3.1.25. розкрадання, розбою, вчинених особами, що проживають спільно зі Страхувальником, що ведуть із ним спільне господарство, а також особами, що працюють у Страхувальника;

3.1.26. розкрадання, що відбувся при відключеній або несправній системі охоронної сигналізації Застрахованого майна, якщо в Договорі страхування вказано на наявність системи охоронної сигналізації на Застрахованім майні;

3.1.27. розкрадання майна, що перебуває поза застрахованою Будівлею (за винятком зовнішніх блоків системи кондиціонування й елементів супутникового телебачення);

3.1.28. втрати Застрахованого майна внаслідок шахрайства (обману або зловживання довірою), вимагання, присвоєння (розтрати) Застрахованого майна;

3.1.29. природнього осідання Будівлі, фізичного зношування майна (конструкцій, устаткування, матеріалів), виробничих, будівельних дефектів, конструктивних недоліків майна, неякісного виконання монтажних робіт, а також через старість або знаходження в аварійному стані Будівель;

3.1.30. порушення або недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем, Членами родини Страхувальника, а також особою, у володінні й користуванні якого з відомо Страхувальника перебуває Застраховане майно, вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, установлених нормативно-правовими актами України, інструкцій (правил) по експлуатації,

технічному обслуговуванні застрахованого домашнього майна, а також Будівель, у яких це майно перебуває;

3.1.31. навмисних дій Страхувальника/Вигодонабувачем або Членів родини Страхувальника, а також Працівників Страхувальника/Вигодонабувачем;

3.1.32. припинення подачі електричної енергії;

3.1.33. самозаймання, бродіння, гниття або інших природних процесів, що відбуваються із Застрахованим майном або при його використанні, а також дефектів майна, що існували до укладання Договору страхування;

3.1.34. розриву або інших несправностей гнучкої підводки в застрахованій Будівлі, що з'єднує санітарно-технічне та інше устаткування, побутову техніку зі стаціонарними комунікаціями, якщо така підводка є в застрахованій Будівлі;

3.1.35. розкрадання майна під час Страхових випадків, зазначених у пунктах 2.6.1-2.6.3, 2.6.5 - 2.6.8 Програми страхування, або під час здійснення дій по запобіганню Страхового випадку або усуненню його наслідків;

3.1.36. заподіяння збитку Застрахованому майну, яке не належить Страхувальникові/Вигодонабувачем на праві власності та інших законних правах.

3.1.37. в інших випадках, передбачених нормативно-правовими актами України.

3.2. У відповідності до цієї Програми страхування не підлягають відшкодуванню неотриманні Страхувальником / Вигодонабувачем доходи, які він отримав би за звичайних умов цивільного обороту, якби його право не було порушене (втрачена вигода).

3.3. Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування у випадку, коли Вигодонабувач отримав відповідне відшкодування збитку від особи, винної у заподіянні цього збитку. Якщо збиток відшкодовано частково і менш належного за Договором страхування Страхового відшкодування, то Страхове відшкодування здійснюється за вирахуванням суми, отриманої Вигодонабувачем від особи, винної у заподіянні шкоди.

3.4. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству.

#### 4. СТРАХОВІ СУМИ ТА СТРАХОВІ ПРЕМІЇ

4.1. Страхова сума (ліміт максимальної відповідальності Страховика) - грошова сума, у межах якої Страховик, відповідно до умов страхування, зобов'язаний виплатити Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку, а також у відповідності до якої визначається розмір Страхової премії. Розмір Страхової суми встановлюється за згодою Сторін при укладанні Договору страхування.

4.2. При страхуванні майна Страхова сума не повинна перевищувати дійсну вартість (страхову вартість) такого майна. Якщо Страхова сума, вказана в Договорі страхування, перевищує Страхову вартість Застрахованого майна, договір є нікчемним в тій частині Страхової суми, яка перевищує Страхову вартість відповідного майна. Страховий тариф встановлюється Страховиком з урахуванням факторів, що впливають на ступінь ризику, наприклад: наявність сигналізації, охорони, обсяг Страхового покриття, франшиза та інших, а також на підставі затверджених тарифів.

4.3. У випадку, якщо в результаті укладання Договору страхування загальна страхова сума по діючих між Страхувальником і Страховиком відносно Застрахованого майна Договором страхування по програмі «Моя улюблена дача» перевищить ліміти відповідальності Страховика, встановлені у Договорі страхування, то Договір страхування, що призвів до такого перевищення хоча б по одному з об'єктів Застрахованого майна, визнається неукладеним, а сплачена за Договором страхування Страхова премія повертається Страхувальникові в повному обсязі на підставі його письмової заяви.

4.4. У випадку якщо Страховик не здійснював передстрахову експертизу дійсної вартості Застрахованого майна, то він відшкодовує збиток, викликаний його втратою (загибеллю) або ушкодженням, у межах питомих ваг елементів Застрахованого майна, згідно з наступними таблицями:

##### Таблиця 1.

**Розподіл Страхової суми за пошкожені конструктивні елементи об'єкту страхування за сублімітами конструктивних елементів.**

Конструктивний елемент	Питома вага (в % від Страхової суми)
------------------------	--------------------------------------

Фундамент	20
Стіни несучі	45
Перегородки	10
Перекриття	5
Стеля (крокви, фронти, карниз, решетування, утеплювач, покрівля)	20

**Таблиця 2.**

Розподіл Страхової суми за пошкоджену внутрішню обробку об'єкту страхування за сублімітами елементів внутрішньої обробки та інженерного обладнання.

Елементи внутрішньої обробки		Питома вага (в % від Страхової суми)
Внутрішня обробка	Підлога	30
	Стеля	5
	Стіни	20
	Вікна та елементи захисту вікон	15
	Зовнішня обробка стін	3
	Двері міжкімнатні, двері вхідні	5
	Сходові конструкції	2
Інженерне обладнання, в тому числі:		15
- Санітарно-технічне		5
- Опалювальне обладнання (включаючи систему кондиціонування)		5
- Електричні лічильники		2
- Електропроводка (включаючи слаботочні комунікації, охоронну та пожежну сигналізацію)		3

**Таблиця 3.**

Розподіл Страхової суми за пошкоджене домашнє майно об'єкту страхування за сублімітами категорій домашнього майна.

Питома вага (в % від Страхової суми)	Питома вага (в % від Страхової суми)
Господарський інвентар, включаючи інструменти, електро та бензокосарки	30
Меблі, вбудовані меблі, кухонні меблі, музичні інструменти	30
Теле-відео-аудіо техніка, побутова та кухонна техніка, вбудована і кліматична техніка, електроосвітлювальні прилади	20
Килимові вироби, книги, спортивний інвентар, предмети інтер'єру	10
Інше майно	10

За кожен одиницю Застрахованого майна виплата Страхового відшкодування здійснюється у розмірі не більше ніж 1250 (одна тисяча двісті п'ятдесят) гривень.

4.5. Загальна Страхова сума за Договором страхування складається з окремих Страхових сум по кожній Будівлі, прийнятій на страхування.

4.6. У випадку, якщо Страхова сума по Застрахованому майну перевищила страхову вартість у результаті страхування того самого об'єкта в одного або декількох страховиків (подвійне страхування), сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті кожним зі Страховиків, скорочується пропорційно зменшенню первісної Страхової суми за відповідним Договором страхування.

4.7. Якщо при настанні Страхового випадку виплачене Страхове відшкодування виявиться меншим ніж розмір Страхової суми, визначений Договором страхування відносно цієї Будівлі, в такому випадку після проведення виплати дія Договору страхування триває, а Страхова сума по цій Будівлі зменшується на розмір здійсненої виплати Страхового відшкодування. Зменшення Страхової суми проводиться від



дня настання Страхового випадку.

4.8. При визначенні розміру Страхової премії, що підлягає сплаті відповідно до Договору страхування, Страховик застосовує розраховані їм страхові тарифи, що визначають Страхову премію, що стягується з одиниці Страхової суми.

4.9. Страхова сума в Договорі страхування встановлюється за згодою Страхувальника й Страховика. Страхова сума встановлюється сукупно по всіх Страхових випадках, передбачених п. 2.6 Програми страхування.

4.10. За всіма Страховими випадками встановлюється франшиза на рівні 0 (нуль) відсотків.

4.11. Зазначені в п. 4.4. Програми страхування значення питомих ваг у відсотках до Страхової суми щодо застрахованого об'єкта є максимальними для визначення розміру збитків Страхувальника при повному знищенні майна / знищенні окремих елементів майна.

4.12. У випадку, коли Страхова сума по Страхуванню майна перевищила Страхову вартість в результаті страхування одного і того ж об'єкта в одного або декількох Страховиків (подвійне страхування), сума Страхового відшкодування, що підлягає виплаті кожним із Страховиків, скорочується пропорційно зменшенню первісної Страхової суми за відповідним Договором страхування.

4.13. Якщо при настанні Страхового випадку виплачене Страхове відшкодування виявиться менше розміру Страхової суми, визначеної Договором страхування по Страхуванню майна, то після здійсненої виплати дія Договору страхування триває, а Страхова сума зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування.

4.14. Розмір Страхової премії визначається на підставі Страхового тарифу. Страховий тариф за цією Програмою страхування, встановлюється у діапазоні від 0,83 (нуль цілих вісімдесят три сотих) % до 0,87 (нуль цілих вісімдесят сім сотих).

4.15. Порядок сплати Страхової премії вказується в Договорі страхування. Страхова премія за Договором страхування сплачується на рахунок Страховика у строк, визначений Договором страхування.

## **5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ, ТЕРМІН, МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ Й ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховикові письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим способом заявляє про свій намір укласти Договір страхування. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки Страховиком Страхового ризику.

5.2. Договір страхування укладається в письмовій формі шляхом складання однойменного документу з урахуванням вимог чинного законодавства України.

5.3. Термін дії Договору страхування за цією Програмою страхування – 12 (дванадцять) календарних місяців.

5.4. Договір страхування вважається укладеним з моменту його підписання Страхувальником та Страховиком. Договір страхування, який укладається відповідно до цієї Програми страхування, вступає в силу з дати, вказаної в Договорі страхування за умови оплати Страхової премії в повному обсязі до 00 годин 00 хвилин вказаної дати (до моменту вступу Договору страхування в силу).

5.5. Датою оплати Страхової премії по Договору страхування вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страхувальника.

5.6. У випадку недотримання Страхувальником строків оплати Страхової премії, передбачених п.п.

5.4., 5.5. Програми страхування, Договір страхування вважається таким, що не вступив в силу. Оплата Страхової премії в строк, але не в повному обсязі також має наслідком визнання Договору страхування таким, що не вступив в законну силу, а сума Страхової премії, яка надійшла, підлягає поверненню Страхувальнику протягом десяти робочих днів з моменту отримання Страховиком письмової заяви на повернення грошових коштів, оплачених як Страхова премія по Договору страхування від Страхувальника.

5.7. Договір страхування діє 24 години в добу протягом всього строку страхування.

5.8. Дія Договору страхування припиняється о 24 годині дня, що вказаний в Договорі страхування, як день його закінчення, у зв'язку із закінченням строку його дії або достроково по наступних підставах:

5.8.1. Виконання Страховиком своїх зобов'язань за Договором страхування у повному обсязі;

5.8.2. З ініціативи Страхувальника;

5.8.3. На вимогу (ініціативу) Страховика у випадках, передбачених Програмою страхування і Договором страхування, якщо така вимога обумовлена порушенням Страхувальником та/або Вигодонабувачем положень Програми страхування або Договору страхування;

5.8.4. За згодою сторін;

5.8.5. Якщо можливість настання Страхового випадку відпала, і існування Страхового ризику припинилося за обставин інших, ніж Страховий випадок. При достроковому припиненні Договору страхування за обставин, зазначених у цьому пункті, Страховик має право на частину Страхової премії, пропорційно часу, протягом якого діяло страхування, а також на частину Страхової премії у розмірі 40 %, визначених при розрахунку Страхового тарифу/премії.;

5.8.6. Прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;

5.8.7. В інших випадках, передбачених Правилами страхування, цією Програмою страхування, Договором страхування та законодавчими актами України.

5.9. При достроковому розірванні Договору страхування з ініціативи Страхувальника, Страховик і Страхувальник можуть укласти додаткову угоду до Договору страхування про його дострокове розірвання з моменту укладення такої угоди або з іншої дати, зазначеної в цій угоді. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачене ним.

5.10. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи (частина Страхової премії у розмірі 40%), визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних Страхових відшкодувань, які були понесені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним Страхові премії повністю.

5.11. При достроковому припиненні дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальникові Страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних Страхових відшкодувань, які були здійснені за цим Договором страхування.

5.12. Якщо за умовами Програми страхування або Договору страхування Страховик повинен здійснити повернення Страхувальнику сплаченої Страхувальником Страхової премії або її частини, то виплата здійснюється на рахунок Страхувальника протягом десяти робочих днів з моменту дострокового припинення Договору страхування за умови, що Страхувальник повідомив Страховику банківські реквізити і номер свого рахунку. При цьому десятиденний термін, зазначений у цьому пункті, обчислюється з моменту надання Страхувальником на адресу Страховика всіх необхідних для розірвання Договору страхування документів і всієї необхідної інформації.

5.13. Всі зміни й доповнення до Договору страхування повинні бути вчинені в письмовій формі і підписані Страхувальником і Страховиком. Зміни Договору страхування проводяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін протягом 5-ти робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною і оформлюються додатковою угодою сторін. Якщо одна з сторін не згодна з внесенням змін в Договір страхування, в п'ятиденний строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах чи про припинення його дії.

5.14. Домашнє майно вважається застрахованим, тільки якщо воно перебуває на Території страхування в застрахованих Будівлях, що закриваються на ключ, а якщо ні, то домашнє майно вважається незастрахованим. Зовнішні блоки системи кондиціонування та елементи устаткування систем супутникового телебачення вважаються застрахованими у тому випадку, якщо вони закріплені на застрахованих Будівлях.

5.15. Домашнє майно не може бути застраховане окремо без страхування Будівлі (ель).

5.16. Договір страхування, укладений відповідно до цієї Програми, діє на території, зазначеній в Договорі страхування.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Страхувальник має право:

6.1.1. Перевіряти дотримання Страховиком умов Договору страхування;

6.1.2. При укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача, а також замінювати його до

настання Страхового випадку;

6.1.3. На отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку в межах Страхової суми з урахуванням умов, обумовлених Договором страхування;

6.1.4. При укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача, а також замінювати його до настання Страхового випадку;

6.1.5. На зміну умов Договору страхування згідно з цією Програмою страхування;

6.1.6. На дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов Програми страхування.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно вносити Страхові премії;

6.2.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну Страхового ризику;

6.2.3. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо цього предмета Договору;

6.2.4. Вживати всі можливі заходи по запобіганню та зменшенню збитків внаслідок Страхового випадку;

6.2.5. За вимогою Страховика надавати всю необхідну інформацію у письмовому вигляді;

6.2.6. Ставитись до Застрахованого майна так, якби воно не було застраховане, ніяким чином не погіршувати наслідки Страхових випадків;

6.2.7. У разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіянні шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розміру Страховика;

6.2.8. Надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування причин та розміру збитків, брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню Застрахованого майна;

6.2.9. Протягом 3 діб з моменту, як стало відомо про настання Страхового випадку, повідомити про це Страховика, та запитати у нього дозволу на проведення ремонту та зміну картини місця події, якщо інше не передбачене Договором страхування. Цей обов'язок буде вважатися виконаним належним чином, якщо повідомлення про подію, що настала і має ознаки Страхового випадку, зроблено протягом зазначеного строку шляхом надіслання письмового повідомлення за поштовими реквізитами Страховика, або за номером факсу Страховика, зазначеному у Договорі страхування;

6.2.10. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, дає Страховику право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховик своєчасно дізнався про настання такої події, або що відсутність у Страховика відомостей про це не могла позначитися на його обов'язку сплатити Страхове відшкодування;

6.2.11. У період дії Договору страхування надавати Страховику відповідну інформацію про Застраховане майно у відповідь на письмові запити Страховика;

6.2.12. Забезпечити дотримання в застрахованих Будівлях вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, встановлених нормативно-правовими актами України, що забезпечують збереження та придатність об'єктів страхування, забезпечувати неможливість вільного доступу сторонніх осіб у застраховані Будівлях. Забезпечення дотримання даної вимоги поширюється також на Вигодонабувача, Членів сім'ї Страхувальника, Робітників Страхувальника/Вигодонабувача ;

6.3. Страховик має право:

6.3.1. вимагати від Страхувальника / Вигодонабувача і перевіряти всю інформацію, необхідну для визначення ступеню ризику, перевіряти виконання ними умов Договору страхування;

6.3.2. запитувати у Страхувальника та компетентних органів інформацію, необхідну для встановлення факту Страхового випадку або розміру, що підлягає виплаті за Страховим відшкодуванням, а також самостійно з'ясувати причини та обставини настання Страхового випадку, проводити експертизу таких причин і обставин;

6.3.3. на проведення незалежної експертизи з метою встановлення причин втрати, знищення або пошкодження Застрахованого майна, а також уточнення розміру збитків, що виникли у зв'язку з цим. Незалежна експертиза проводиться експертом (експертною комісією), призначеним (призначеною) за погодженням сторін Договору страхування. Організацію експертизи та оплату експертизи, проведеної на його вимогу, здійснює Страхувальник;

6.3.4. проводити, самостійно або за допомогою спеціалізованої організації аналіз представлених Страховику документів;

6.3.5. проводити спільні зі Страхувальником розслідування, експертні перевірки факту настання Страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

- 6.3.6. вимагати зміни умов Договору страхування і сплати додаткової Страхової премії при збільшенні ступеня ризику пропорційно до такого збільшення;
- 6.3.7. відстрочити виплату Страхового відшкодування при відсутності необхідних документів до моменту їх отримання;
- 6.3.8. відстрочити виплату Страхового відшкодування до отримання відповідей на запити, спрямовані Страховиком в компетентні органи, повідомивши про це Страхувальника, Вигодонабувача в письмовій формі, але на строк не більше 6 місяців;
- 6.3.9. самостійно з'ясувати причини та обставини Страхового випадку, а також розміри збитків;
- 6.3.10. проводити огляд майна, постраждалого внаслідок події, що має ознаки Страхового випадку, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток. Страхувальник не має права перешкоджати Страховику у проведенні такого огляду.
- 6.3.11. регресного позову до осіб, винних у збитках, завданих Страхувальнику;
- 6.3.12. за погодженням із Страхувальником внести в Договір страхування зміни у разі збільшення ступеня Страхового ризику, а також у разі внесення до законодавства змін, що стосуються умов Договору страхування.
- 6.3.13. відмовити в Страховому відшкодуванні відповідно до умов цієї Програми страхування;
- 6.3.14. інші права, передбачені Договором страхування та чинним законодавством;
- 6.3.15. у випадку, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, Вигодонабувача, які призвели до настання Страхового випадку, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору страхування і повернення фактично здійснених Страхових відшкодувань, до яких призвели ці дії;
- 6.3.16. брати участь у якості третьої особи в суді при розгляді будь-якої справи, пов'язаної зі Страховим випадком.
- 6.4. Страховик зобов'язаний:
- 6.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Правил страхування;
- 6.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати Страхового відшкодування Страхувальнику;
- 6.4.3. При настанні Страхового випадку, здійснити виплату Страхового відшкодування у строк, передбачений цією Програмою страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. За несвоєчасну виплату Страхового відшкодування Страховик має сплатити неустойки (штрафи, пені), розмір яких визначається умовами Договору страхування;
- 6.4.4. При одержанні повідомлення Страхувальника про зміну умов страхування протягом 5-ти робочих днів, з моменту отримання всіх необхідних документів, внести зміни в Договір страхування шляхом укладання додаткового договору або достроково припинити його дію, повідомивши про це Страхувальника;
- 6.4.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 6.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
- 6.4.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 6.5. Укладання Договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за цим Договором страхування, якщо тільки Договором страхування не передбачено інше, або обов'язки, що лежать на ньому, не виконані Вигодонабувачем.
- 6.6. Страховик має право вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що покладені на Страхувальника, але не виконані ним, - при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату Страхового відшкодування.
- 6.7. Для здійснення своїх прав Вигодонабувачу необхідно представити Страховику Договір страхування.

## **7. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 7.1. При настанні Страхового випадку і при виконанні Страхувальником та/або Вигодонабувачем обов'язків, зазначених у пп. 6.2. Програми страхування, Страховик виплачує Страхове відшкодування відповідно до умов Договору страхування.
- 7.2. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку зі Страхування майна, Страхувальник та /

або Вигодонабувач зобов'язані:

7.2.1. Прийняти розумні і доступні в обставинах, що склалися, заходи для зменшення можливих збитків.

7.2.2. Негайно, але в будь-якому випадку протягом трьох робочих днів з моменту настання вказаної події, письмово повідомити Страховика про те, що трапилося.

7.2.3. Негайно повідомити про настання події, що сталася:

- в результаті проникнення води, або інших рідин, аварії в системах водопостачання, опалення, каналізації або автоматичного пожежогасіння - у відповідну аварійну службу;

- в результаті пожежі - у відповідну службу Міністерства Надзвичайних Ситуацій;

- в результаті протиправних дій третіх осіб - до правоохоронних органів;

- в результаті стихійних лих, удару блискавки - у відповідну службу Міністерства Надзвичайних Ситуацій;

- в результаті вибуху – у аварійно-технічну службу, відповідну службу Міністерства Надзвичайних Ситуацій;

- в результаті падіння літальних апаратів, механічних пошкоджень – до правоохоронних органів, у відповідну службу Міністерства Надзвичайних Ситуацій.

7.2.4. Забезпечити доступ представників відповідних служб, зазначених у п. 7.2.3, на місце настання подій для складання акта за фактом настання відповідної події, що має ознаки Страхового випадку.

7.2.5. У разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіянні шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розмір Страховика.

7.3. Для отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку за Страхуванням майна Страхувальник або інша особа, яка звернулася на адресу Страховика з вимогою виплати Страхового відшкодування, зобов'язаний представити на адресу Страховика наступні документи:

7.3.1. Копію Договору страхування;

7.3.2. Документ, що підтверджує наявність у Вигодонабувача на момент Страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо Застрахованого майна(свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо). Для цілей цієї Програми та Договору страхування в цілому документи, що підтверджують інтерес у збереженні Застрахованого майна також підтверджують інтерес у збереженні домашнього майна, розташованого в застрахованій Будівлі. Одночасно, з метою встановлення дійсної вартості домашнього майна Страхувальником / Вигодонабувачем можуть бути представлені додаткові документи (квитанції, чеки тощо), що підтверджують вартість того чи іншого домашнього майна на момент його покупки.

7.3.3. Заява про настання Страхової події, складена за формою Страховика. У Заяві про настання Страхової події Страхувальника/Вигодонабувача повинна міститися інформація про збиток, нанесений Застрахованому майну (Будівлям, зазначеним у Договорі страхування, включаючи їх конструктивні елементи, елементи обробки й інженерне/технічне устаткування, а також домашнє майно, що також перебуває в них), зокрема, повинен бути зазначений перелік знищеного, ушкодженого або викраденого домашнього майна, складений Страхувальником/Вигодонабувачем.

7.3.4. Документ, що підтверджує наявність у Страхувальника/Вигодонабувача на момент Страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу відносно Застрахованого майна. Таким документом може бути один або декілька з наступних документів:

- договір купівлі-продажу, оренди, міни, дарування Застрахованого майна;

- членська книжка садівничого товариства, у яку вписані застраховані Будівлі, а також зазначені розміри Будівель у плані;

- довідка садівничого товариства, у яку вписані застраховані Будівлі, а також зазначені розміри Будівель на плані;

- свідоцтво про державну реєстрацію права на Будівлю;

- постанова Голови місцевої адміністрації про дозвіл будівництва житлового будинку на відведеній ділянці землі, а також акт держкомісії про приймання об'єкта в експлуатацію;

- свідоцтво про державну реєстрацію права власності на землю, на якій розташовано Застраховане майно;

- фотографії ушкодженого Застрахованого майна;

- документи БТІ, дозвільна документація на зведення Будівель, що входять до складу Застрахованого майна.

7.3.5. Страховик має право запитати, а Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний представити один

або декілька з нижчезазначених документів уповноважених органів, необхідних для встановлення факту і причини настання Страхового випадку, а також розміру заподіяної шкоди, якими в залежності від обставин Страхового випадку можуть бути:

- при аварії водо-, тепло-, опалювальних та каналізаційних систем, проникненні води з сусідніх приміщень - акти, висновки аварійно-технічних служб, включаючи перелік пошкоджених та знищених елементів Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
- при протиправних діях третіх осіб - постанову про порушення / відмову в порушенні кримінальної справи, що включає перелік викрадених, пошкоджених та знищених об'єктів страхування із зазначенням ступеня їх пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
- при падінні літальних апаратів і викликаному таким падінням пошкодження або знищення Будівлі, а також знищення / пошкодження Застрахованого майна, яке знаходиться в межах Будівлі - акти й висновки державних служб, що забезпечують безпеку польотів повітряних суден, аварійно-технічних та аварійно-рятувальних служб, підрозділів МНС України, включаючи перелік пошкоджених (знищених) об'єктів страхування із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди;
- при механічних пошкодженнях - акти й висновки державних служб, що забезпечують безпеку польотів повітряних суден, аварійно-технічних та аварійно-рятувальних служб, підрозділів МНС України, включаючи перелік пошкоджених (знищених) об'єктів страхування із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди;
- при наїзді транспортного засобу – довідку з органів ДАІ;
- при пожежі – постанову про порушення / відмову в порушенні кримінальної справи за фактом пожежі, висновок пожежно-технічної експертизи, якщо така проводилась, інші документи, що підтверджують факт настання події та розмір нанесеного збитку;
- при стихійних лихах – акти, висновки територіальних підрозділів метеослужби, державних комісій, компетентних органів, підрозділів МНС України, включаючи перелік пошкоджених (знищених) об'єктів страхування з визначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події та нанесеного збитку.

7.4. Страховик залишає за собою право в установленому законом порядку запросити додаткові документи, необхідні для розгляду події Страхового випадку та визнання його Страховим випадком, а також для більш точного визначення розміру шкоди, в уповноважених державних органах (у тому числі органах внутрішніх справ, пожежного нагляду, аварійно-технічних служб, аварійних служб газової мережі), підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини настання Страхової події, а також самостійно з'ясувати причини та обставини його настання.

7.5. При необхідності обов'язок щодо визначення причин настання події та розміру збитку за дорученням Страховика може виконуватися представниками спеціалізованої організації (незалежними експертами, оцінювачами, аварійними комісарами).

7.6. Страховик має приймати рішення про проведення огляду для визначення розміру збитку.

7.7. При настанні Страхового випадку по Страхованню майна та при наданні Страхувальником та / або Вигодонабувачем документів, зазначених у п.п. 7.3. цієї Програми страхування, з урахуванням положень п. 7.4. цієї Програми страхування, Страховик виплачує Страхове відшкодування: відшкодовує в межах Страхової суми і відповідно до умов цієї Програми страхування Страхувальнику або Вигодонабувачу збитки, заподіяні Страховим випадком, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок, вказаний у Заяві про настання Страхової події.

7.8. При виплаті Страхового відшкодування, Страхова сума, встановлена за Договором страхування, зменшується на величину зробленої виплати.

7.9. При цьому у разі пошкодження Застрахованого майна та здійснення Страховиком відповідного Страхового відшкодування за пошкоджений елемент / частину елемента Застрахованого майна, виплата за повторним зверненням Страхувальника / Вигодонабувача за виплатою Страхового відшкодування за раніше пошкоджений елемент / частину елемента Застрахованого майна не проводиться до моменту надання Страховику документів, що підтверджують ремонт пошкоджених / відновлення втрачених елементів Застрахованого майна на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку, яка була підставою для повторного звернення за виплатою Страхового відшкодування.

7.10. У випадку, коли у Страховика знаходяться документи, що свідчать про пошкодження Застрахованого майна, що були на момент набрання чинності Договору страхування, а Страхувальником

заявляється вимога Страхового відшкодування щодо аналогічних ушкоджень, але вже в період дії Договору страхування, виплата Страхового відшкодування не проводиться до моменту надання Страхувальником документів, що свідчать про усунення пошкоджень, що були на момент набрання чинності Договору страхування, до настання відповідного Страхового випадку.

7.11. Розмір Страхового відшкодування, що підлягає виплаті, визначається Страховиком на підставі документів, підготовлених уповноваженими органами або профільними організаціями, що здійснюють обслуговування житлового фонду, про факт заподіяної шкоди, а також з урахуванням довідок, рахунків та інших документів, що підтверджують зроблені Страхувальником / Вигодонабувачем витрати.

7.12. Страховик зобов'язаний прийняти рішення про визнання або невизнання Страхової події Страховим випадком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх витребуваних ним документів, зазначених у п.п. 7.3. цієї Програми страхування, а також документів компетентних, державних органів, підприємств, установ і організацій, зазначених у пункті 7.5., або офіційних відмов у їх наданні Страховику, і повідомити про своє рішення Вигодонабувачу та / або Страхувальнику.

7.13. Прийняття рішення про Страхове відшкодування може бути відстрочено Страховиком, якщо за фактами, пов'язаними з настанням заявленої Страхувальником / Вигодонабувачем Страхової події, Страховиком організовані додаткові заходи щодо визначення причин настання такої події та розміру збитків, завданих їм, у тому числі згідно з п. 7.6., або якщо порушено кримінальну справу або розпочато судовий процес у відношенні Страхувальника / Вигодонабувача або Членів сім'ї Страхувальника та ведеться розслідування обставин, що призвели до настання Страхової події, - до закінчення перевірки, розслідування або судового розгляду. У разі прийняття рішення про відстрочку виплати Страхового відшкодування Страховик зобов'язаний у письмовій формі сповістити про це Страхувальника та / або Вигодонабувача.

7.14. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання Страхової події Страховим випадком якщо:

7.14.1. З ініціативи Страхувальника, Потерпілого або Страховика проводилася незалежна експертиза для визначення причин та обставин настання події, що має ознаки Страхового випадку, та розміру завданих збитків. При цьому термін для прийняття рішення по заявленому збитку збільшується на період часу, протягом якого проводилася експертиза;

7.14.2. Є обґрунтовані сумніви в наявності у Страхувальника / Вигодонабувача правових підстав на отримання Страхового відшкодування. При цьому відшкодування не виплачується до тих пір, поки не будуть представлені необхідні докази наявності у Страхувальника / Вигодонабувача інтересу в збереженні Застрахованого майна відповідно до цієї Програми страхування.

7.15. При пошкодженні / знищенні Застрахованого майна розрахунок виплати Страхового відшкодування здійснюється на підставі та в межах встановлених у розділі 4 цієї Програми страхування сублімітів Страхової суми (питомих ваг елементів Застрахованого майна). При цьому підлягає застосуванню наступний порядок розрахунку:

7.15.1. При знищенні Застрахованого майна Страхове відшкодування здійснюється у розмірі встановленої Страхової суми за вирахуванням вартості залишків, придатних до використання за призначенням та реалізації (Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків), і додаванням документально підтверджених витрат щодо зменшення або попередження збитків, пов'язаних з настанням Страхового випадку, якщо ці витрати визнані необхідними, або вироблені за вказівкою Страховика (відкачка води, зміцнення пошкоджених частин тощо). Під знищенням Застрахованого майна в цій Програмі страхування розуміється знищення Застрахованого майна при відсутності економічної доцільності його відновлення у Страховика, тобто у випадках, коли вартість відновлення перевищує встановлену Договором страхування Страхову суму. Одночасно, повна загибель об'єкта страхування може бути визнана у випадках, якщо об'єкт страхування визнається аварійним / непридатним для подальшого використання за своїм прямим призначенням і не підлягає ремонту за рішенням відповідних компетентних і уповноважених на те органів з урахуванням того, що даний стан обумовлено настанням одного або декількох Страхових ризиків, встановлених цією Програмою страхування.

7.16. При втраті (загибелі) Застрахованого майна розрахунок виплати Страхового відшкодування проводиться на підставі та у межах, встановлених у розділі 4 Програми страхування питомих ваг елементів Застрахованого майна. При цьому підлягає застосуванню наступний порядок розрахунків:

7.16.1. При втраті (загибелі) Застрахованого майна виплата Страхового відшкодування проводиться у розмірі встановленої Страхової суми за винятком вартості залишків, придатних до використання по призначенню й реалізації (Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків), і додаванням

документально підтверджених збитків по зменшенню або запобіганні збитку, пов'язаних з настанням Страхового випадку, якщо ці видатки визнані необхідними, або зроблені за вказівкою Страховика (відкачка води, зміцнення ушкоджених частин і т.п.). Під втратою (загибеллю) Застрахованого майна в Правилах страхування розуміється знищення Застрахованого майна при відсутності економічної доцільності його відновлення для Страховика, тобто у випадках, коли вартість відновлення перевищує встановлену Договором страхування Страхову суму. Повна загибель Застрахованого майна може бути визнана у випадках, якщо Застраховане майно визнається аварійним/непридатним для подальшого використання по своєму прямому призначенню та не підлягає ремонту за рішенням відповідних компетентних органів з обліком того, що цей стан обумовлений настанням одного або декількох Страхових ризиків, установлених Правилами страхування.

7.16.2. При частковому пошкодженні Застрахованого майна Страховик проводить виплату Страхового відшкодування у розмірі витрат на придбання матеріалів і запасних частин для приведення Застрахованого майна в стан, аналогічний тому, який було до настання Страхового випадку. Розрахунки проводяться в межах питомих ваг елементів Застрахованого майна, зазначених у розділі 4 Програми страхування, але сума страхового відшкодування не може перевищувати Страхову суму. Страховик не відшкодовує витрати, викликані поліпшенням Застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням; інші, зроблені понад необхідні, витрати.

7.16.3. Розмір відновлювальних видатків розраховується Страховиком або незалежним експертом на дату Страхового випадку на підставі середньо ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з обліком отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторис, акти виконаних робіт, чеки, рахунки і т.д.).

7.16.4. Розрахунки виплати Страхового відшкодування по домашньому майну здійснюється на підставі наданих Страховикові документів, що підтверджують вартість майна (рахунку, накладні, товарні чеки й інші платіжні документи з вказівкою найменування майна). У випадку неможливості надання Страхувальником / Вигодонабувачем зазначених документів, розрахунки суми виплати Страхового відшкодування проводиться на підставі інформації з відкритих джерел інформації (Інтернет), профільної літератури, інформації постачальників аналогічного майна, що підтверджує оцінку вартості постраждалого майна. При цьому розрахунки проводяться з урахуванням норм фізичного зношування відповідного домашнього майна за фактичний період експлуатації у відповідність із «Таблицею для визначення фізичного зношування домашнього й іншого майна», що є Додатком № 1 до цієї Програми страхування.

7.17. При розрахунках суми страхового відшкодування враховуються наступні обставини:

7.17.1. Якщо збиток Застрахованому майну виник з вини третіх осіб (включаючи особу, що прийняла на себе зобов'язання по охороні цього майна) і відшкодований ними повністю або частково, Страхувальник повинен негайно сповістити Страховика про такий факт. У цьому випадку розмір страхового відшкодування буде зменшений на величину отриманих від третіх осіб сум;

7.17.2. При наявності судового спору між Страховиком і Страхувальником по питанню страхової події розміри збитку й страхового відшкодування визначаються на підставі рішення суду, що вступив у законну чинність, у межах Страхової суми, передбаченої Договором страхування.

7.17.3. Видатки Страхувальника з метою зменшення збитку Застрахованому майну при настанні Страхової події визначаються на підставі Заяви про настання страхової події Страхувальника й документів, представлених на підтвердження необхідності й доцільності вжитих заходів по скороченню збитку такому майну, а також характеру й послідовності таких дій Страхувальника (рахунку, квитанції, фактури, накладні, платіжні документи, акти (висновку) компетентних органів і т.д.), що підтверджують зроблені витрати. При необхідності для визначення розміру таких видатків Страховик має право залучити експертів (оцінювачів), а також здійснювати інші дії залежно від обставин події, що настала.

7.17.4. Розрахунок виплати Страхового відшкодування по Застрахованому майну здійснюється на підставі наданих Страховикові документів, що підтверджують вартість майна (рахунки, накладні, товарні чеки та інші платіжні документи із зазначенням найменування майна). У разі неможливості надання Страхувальником зазначених документів, розрахунок суми Страхового відшкодування проводиться на підставі інформації з відкритих джерел інформації (Інтернет), профільної літератури, інформації постачальників аналогічного обладнання, що підтверджує оцінку вартості постраждалого майна. При цьому розрахунок здійснюється з урахуванням норм фізичного зносу за фактичний період експлуатації у відповідність з «Таблицею для визначення фізичного зносу домашнього та іншого майна», що наведена у Додатку № 1 до цієї Програми страхування.



7.18. При розрахунку суми Страхового відшкодування враховуються такі обставини:

7.18.1. Якщо збитки Застрахованому майну виникли з вини третіх осіб (включаючи особу, яка прийняла на себе зобов'язання щодо охорони цього майна) і відшкодовані ними повністю або частково, Страхувальник повинен негайно сповістити Страховика про такий факт. При цьому обсяг відповідальності Страховика обмежується сумою, яка визначається в розмірі різниці між фактично понесеними витратами та сумою виплат, проведених третіми особами. У разі якщо нанесений збиток відшкодовано третіми особами в повному обсязі, Страховик звільняється від відповідальності за цим Страховим випадком. У разі виникнення негативної різниці (сума компенсації, виплаченої третьою особою перевищила суму збитків, завданих Застрахованому майну), така різниця визнається рівною нулю і Страховик також звільняється від відповідальності за відповідним Страховим випадком.

7.18.2. При наявності судового спору між сторонами з питання Страхової події розміри збитку та Страхового відшкодування визначаються на підставі рішення суду, що вступило в законну силу, в межах Страхової суми, передбаченої Договором страхування.

7.18.3. Витрати Страхувальника з метою зменшення збитків / рятування Застрахованого майна при настанні Страхового випадку визначаються на підставі Заяви про настання Страхової події Страхувальника і документів, представлених на підтвердження необхідності і доцільності прийнятих заходів по рятуванню Застрахованого майна, а також характеру і послідовності таких дій Страхувальника (рахунки, квитанції, фактури, накладні, платіжні документи, акти (висновку) компетентних органів і т.д.), що підтверджують понесені витрати. При необхідності для визначення розміру таких витрат Страховик має право залучити експертів (оцінювачів), а також здійснювати інші дії в залежності від обставин події.

7.19. Страховик перераховує Страхове відшкодування на рахунок Вигодонабувача протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття позитивного рішення про Страхове відшкодування та складання Страхового акта, за умови, що Вигодонабувач у Заяві про настання Страхової події вказав банківські реквізити і номер рахунку для перерахування Страхового відшкодування. Днем виплати Страхового відшкодування вважається дата списання грошей з розрахункового рахунку Страховика.

7.20. У разі якщо Вигодонабувач на момент перерахування Страховиком Страхового відшкодування не досяг 14-річного віку (є малолітньою особою), у Заяві про настання Страхової події вказується рахунок у банку, відкритий на ім'я одного з його законних представників.

7.21. Якщо після настання Страхового випадку Вигодонабувач помер, не встигнувши отримати належну йому Страхове відшкодування, Страхове відшкодування буде виплачено його спадкоємцям. Страхове відшкодування на користь спадкоємців Вигодонабувача проводиться на підставі документів, що підтверджують право спадкоємців на отримання спадщини, при цьому інформація про банківський рахунок для перерахування Страхового відшкодування передається спадкоємцем (спадкоємцями) Вигодонабувача Страховику в письмовому вигляді.

7.22. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або відповідно до цієї Програми страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника / Вигодонабувача права на отримання Страхового відшкодування.

7.23. Протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування Страховик повідомляє про своє рішення Страхувальнику / Вигодонабувачу в письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

## **8. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА / ВИГОДОНАБУВАЧА НА ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКУ (СУБРОГАЦІЯ)**

8.1. До Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми право на отримання відшкодування збитків, яке Страхувальник / Вигодонабувач має щодо особи, відповідальної за збитки, відшкодовані в результаті здійснення Страхового відшкодування, за винятком випадків, коли відповідальною особою за завдані збитки є Страхувальник / Вигодонабувач. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права, що перейшло до нього та зазначене вище.

8.2. Якщо Страхувальник / Вигодонабувач відмовився повністю або частково від свого права на отримання відшкодування збитку від особи, відповідальної за збитки, відшкодовані Страховиком, або таке отримання стало неможливим з вини Страхувальника / Вигодонабувача, Страховик звільняється від сплати Страхового відшкодування повністю або у відповідній частині і має право вимагати повернення

зайво виплаченої суми відшкодування.

## **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1. Підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника / Вигодонабувача та/або Членів його сім'ї.

9.1.2. Вчинення Страхувальником / Вигодонабувачем та/або Членами його сім'ї умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

9.1.3. Подання Страхувальником / Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування.

9.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Вигодонабувачем про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

9.1.5. Отримання Страхувальником / Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за Договором страхування від особи, винної у їх заподіянні.

9.1.6. Якщо завдані Страхувальнику збитки частково компенсовані третіми особами, то Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором страхування, і сумою, що була компенсована Страхувальнику / Вигодонабувачу третіми особами. Якщо компенсація збитків третіми особами наступила після виплати Страхового відшкодування, то Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний повернути відповідну суму Страховику протягом 3-х банківських днів після отримання компенсації.

9.1.7. Якщо Страховий випадок стався до вступу Договору страхування в силу.

9.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

9.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті Страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

9.3. Відмова Страховика у виплаті Страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником / Вигодонабувачем у судовому порядку.

## **10. ПРАВО ВИМОГИ**

10.1. Після виплати Страхувальнику / Вигодонабувачу Страхового відшкодування, до Страховика переходять в межах виплаченої суми права вимоги Страхувальника / Вигодонабувача до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

10.2. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний у разі настання Страхового випадку самостійно або на вимогу Страховика вжити всіх заходів і дій, які необхідні для здійснення права регресної вимоги до особи, що винна в нанесенні збитків за Договором страхування. Якщо Страхувальник / Вигодонабувач відмовляється від права вимоги, або здійснення таких прав буде з його вини неможливим, то Страховик у відповідному розмірі звільняється від обов'язку виплатити Страхове відшкодування; а якщо Страхове відшкодування виплачено, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

11.1. Даючи Страховику згоду на використання своїх персональних даних при укладанні Договору страхування, Страхувальник, діючи своєю волею і у своєму інтересі, дає згоду на обробку (в тому числі на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, оновлення, зміну, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення) його персональних даних, у межах, що не суперечить законодавству України.

11.2. Така згода дається Страховику:

- Стосовно будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, отриманої як від самого Страхувальника, так і від третіх осіб, включаючи: прізвище, ім'я, по батькові, дані документа, що посвідчує особу, відомості про дату видачі зазначеного документа і орган, що його видав, індивідуальний податковий номер, дату народження, стать, адресу місця реєстрації, адресу фактичного місця проживання, сімейний, майновий стан, посаду, доходи, номери контактних телефонів та адресу електронної пошти для виконання зобов'язань за Договором страхування, так само як і по іншим договорам, укладеним між Страховиком і Страхувальником;

- Для цілей виконання Договору страхування, здійснення обслуговування Страхувальника;

- Для цілей просування продуктів (послуг) Страховика на ринку, так само як просування спільних

продуктів Страховика і третіх осіб та / або продуктів (товарів, робіт, послуг, результатів інтелектуальної діяльності) третіх осіб - партнерів Страховика;

- Довічно, при цьому Страхувальник може відкликати свою згоду шляхом направлення Страховику письмового повідомлення про відкликання своєї згоди, підписаного Страхувальником;

- На обробку персональних даних будь-яким способом, у тому числі як з використанням засобів автоматизації (включаючи програмне забезпечення), так і без використання засобів автоматизації (з використанням різних матеріальних носіїв, включаючи паперові носії).

11.3. Даючи згоду на використання своїх персональних даних при укладанні Договору страхування, Страхувальник дає згоду на отримання від Страховика реклами продуктів Страховика, продуктів третіх осіб, спільних продуктів Страховика і третіх осіб, в тому числі по мережах електров'язку (включаючи телефонний зв'язок). Така згода дається на термін життя Страхувальника та припинення Договору страхування не припиняє дію такої згоди.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

12.1. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Програмою страхування та/або Договором страхування, є підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування.

12.2. При порушенні Страховиком строків виплати Страхового відшкодування відповідно до п. 6.4.3 цієї Програми страхування, він сплачує Вигодонабувачеві неустойку у вигляді пені, в розмірі 0.01% (нуля цілих і однієї сотої відсотка) від розміру Страхового відшкодування за кожний день прострочення, якщо інше не передбачене Договором страхування.

## **13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) Страховик вправі призупинити виконання зобов'язань за Договором страхування на час дії таких обставин.

13.2. Під обставинами непереборної сили сторони розуміють: воєнні дії і їхні наслідки, терористичні акти, цивільні хвилювання, страйки, заколоти, конфіскації, реквізиції, арешт, знищення або ушкодження майна за розпорядженням цивільної або військової влади, введення надзвичайного або особливого положення, бунти, путчі, державні перевороти, змови, повстання, революції, впливи ядерної енергії.

## **14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Всі повідомлення у зв'язку з виконанням і припиненням Договору страхування направляються на адреси, які зазначені в Договорі страхування. У випадку зміни адрес та/або реквізитів, сторони Договору страхування зобов'язані завчасно сповістити один одного про це. Якщо сторона не була сповіщена про зміну адреси та/або реквізитів іншої сторони завчасно, то всі повідомлення, спрямовані на колишню адресу, будуть вважатися отриманими з дати їхнього надходження на колишню адресу. Будь-які повідомлення у зв'язку з укладенням, виконанням або припиненням Договору страхування, вважаються спрямованими сторонами на адресу один одного, тільки якщо вони зроблені в письмовій формі.

14.2. Суперечки за Договором страхування вирішуються шляхом переговорів між сторонами. При неможливості досягнення згоди суперечка підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до законодавства України, за місцезнаходження Страховика.