

**Для отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку по Страхуванню майна Страхувальник або інша особа, яка звернулася на адресу Страховика з вимогою виплати Страхового відшкодування, зобов'язаний надати адресу Страховика наступні документи:**

- 1)** Копія Договору страхування;
- 2)** Документ, що підтверджує наявність у Вигодонабувача (по Страхуванню майна) на момент Страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо Застрахованого майна (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо). Для цілей Договору страхування в цілому документи, що підтверджують інтерес у збереженні Застрахованого майна також підтверджують інтерес у збереженні домашнього майна, розташованого в такому Застрахованому майні. Одночасно, з метою встановлення дійсної вартості домашнього майна Страхувальником/ / Вигодонабувачем можуть бути представлені додаткові документи (квитанції, чеки тощо), що підтверджують вартість того чи іншого домашнього майна на момент його покупки.
- 3)** Документи, що свідчать про площі приміщень, розташованих в Застрахованій квартирі або будинку, наприклад, поверховий план / вкопіювання з поверхового плану з експлікацією Застрахованої квартири або будинку, видані органами технічної інвентаризації (БТІ), або технічний паспорт, кадастровий паспорт житлового приміщення тощо;
- 4)** Заява про настання події, що має ознаки Страхового випадку. До складу Заяви, складена за формою Страховика. У Заяві про настання Страхової події Страхувальника / Вигодонабувача повинна міститися інформація про збиток, нанесений Застрахованому майну (квартирам або будинкам, зазначеним у заяві-приєднання (Акцепті), включаючи їх конструктивні елементи, елементи обробки й інженерне/технічне устаткування, а також домашнє майно, що також перебуває в них), зокрема, повинен входити перелік знищеного, пошкодженого або викраденого домашнього майна, складений Страхувальником / Вигодонабувачем;
- 5)** Копія документу, що засвідчує особу Страхувальника та копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду Страхувальника. Документ, що підтверджує наявність у Страхувальника/Вигодонабувача на момент Страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу відносно Застрахованого майна. Таким документом може бути один або декілька з наступних документів:
  - договір купівлі-продажу, оренди, міни, дарування Застрахованого майна;
  - членська книжка садівничого товариства, у яку вписані застраховані Будинки, а також зазначені розміри Будинків плані;
  - довідка садівничого товариства, у яку вписані застраховані Будинки, а також зазначені розміри Будинки на плані;
  - свідоцтво про державну реєстрацію права на Будинок;
  - постанова Голови місцевої адміністрації про дозвіл будівництва житлового будинку на відведеній ділянці землі, а також акт держкомісії про приймання об'єкта в експлуатацію;
  - свідоцтво про державну реєстрацію права власності на землю, на якій розташовано Застраховане майно;
  - фотографії ушкодженого Застрахованого майна;
  - документи БТІ, дозвільна документація на зведення Будівель, що входять до складу Застрахованого майна.
- 6)** Страховик має право запитати, а Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний представити один або декілька з нижчезазначених документів уповноважених органів, необхідних для встановлення факту і причини настання Страхового випадку, а також розміру заподіяної шкоди, якими в залежності від обставин Страхового випадку можуть бути:
  - при аварії водо-, тепло-, опалювальних та каналізаційних систем, проникненні води з сусідніх приміщень - акти, висновки аварійно-технічних служб, включаючи перелік пошкоджених та знищених елементів Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.
  - при протиправних діях третіх осіб – копія документу про вчинення щодо Страхувальника кримінального правопорушення ( копія документа про порушення кримінального провадження), що включає перелік викраденого, пошкодженого, викрадених, пошкоджених та знищеного Застрахованого

майна із зазначенням ступеня їх пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.

- при падінні літальних апаратів і викликаному таким падінням руйнуванні конструктивних елементів квартири або будинку, що є Застрахованим майном, пошкодження або знищення Застрахованого майна, яке знаходиться в межах даної квартири або будинку - акти й висновки державних служб, служб, що забезпечують безпеку польотів повітряних суден, аварійно-технічних та аварійно-рятувальних служб, підрозділів ДСНС, включаючи перелік пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди;

- при пожежі – копію заяви або повідомленням про вчинення щодо Страхувальника кримінального правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування (а також при наявності копія документа, що підтверджує її прийняття і реєстрацію) при механічних пошкодженнях - акти й висновки державних служб, що забезпечують безпеку польотів повітряних суден, аварійно-технічних та аварійно-рятувальних служб, підрозділів ДСНС, включаючи перелік пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди;

- при наїзді транспортного засобу – довідку з органів МВС;

- при пожежі – документ про порушення кримінального провадження за фактом пожежі, висновок пожежно-технічної експертизи, якщо така проводилась, інші документи, що підтверджують факт настання події та розмір нанесеного збитку;

- при стихійних лихах – акти, висновки територіальних підрозділів метеослужби, державних комісій, компетентних органів, підрозділів ДСНС, включаючи перелік пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна з визначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події та нанесеного збитку.

**7)** Страховик залишає за собою право в установленому законом порядку запросити додаткові документи, необхідні для розгляду події Страхового випадку та визнання його Страховим випадком, а також для більш точного визначення розміру шкоди, в уповноважених державних органах (у тому числі органах внутрішніх справ, пожежного нагляду, аварійно-технічних служб, аварійних служб газової мережі), підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини настання Страхової події, а також самостійно з'ясувати причини та обставини його настання.

**8)** При настанні події, що має ознаки страхового випадку:

- А) по Страхуванню цивільної відповідальності, Страхувальник/Застрахована особа зобов'язаний:

- протягом 3 -х (трьох) робочих днів, рахуючи з того дня, коли він дізнався або повинен був дізнатися про нанесення їм шкоди, що може стати підставою для пред'явлення вимоги про відшкодування такої шкоди, повідомити про це Страховика;

- повідомити Страховика про всі вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком;

- прийняти розумні заходи щодо запобігання або зменшення збитку і щодо збереження життя і здоров'я осіб, яким завдано шкоду;

- надати Страховику всю доступну інформацію та документи, що дозволяють визначити причини, перебіг і наслідки страхового випадку, характер і розмір заподіяної шкоди;

- подати Заяву про настання події, що має ознаки Страхового випадку, а також надати документи, зазначені в п. 5.3 Договору страхування, що стосуються настання страхового випадку, його причин і розмірів збитку;

- надавати необхідне сприяння Страховику в судовому і позасудовому захисті у разі пред'явлення вимог третіх осіб про відшкодування збитку за страховими випадками;

- видати особам, зазначеним Страховиком, довіреність чи інші необхідні документи у випадку, якщо Страховик визнає за необхідне призначити свого адвоката або іншої уповноваженої особи для захисту в суді, як своїх інтересів, так і інтересів Страхувальника/Застрахованої особи у зв'язку зі страховим випадком;

- не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються йому у зв'язку із Страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих

зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика;

- сприяти і надавати допомогу Страховику в здійсненні будь-якого права відносно будь-якої особи та організації, у зв'язку з виконанням Страховиком Договору страхування.

- Б) У разі настання подій, в результаті яких завдано шкоди майну третіх осіб, Страхувальник/Застрахована особа надає на адресу Страховика такі документи:

- Заява про настання події, що має ознаки Страхового випадку;

- Договір страхування;

- Копію свого паспорта (всіх заповнених сторінок);

- Документи, що свідчать про родинні зв'язки між особою - заподіювача шкоди і Страхувальником, у разі, коли особа, відповідальна за заподіяння шкоди майну третіх осіб, не зареєстровано в застрахованій квартирі або будинку;

- Документ, що підтверджує наявність у Страхувальника/Застрахованої особи на момент страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо Застрахованої квартири або будинку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо).

- У разі якщо справа розглядалася в судовому порядку - копію рішення суду, що містить в собі інформацію щодо визнання провини Застрахованої особи;

- У разі якщо справа розглядалася в позасудовому порядку - майнову претензію, адресовану Потерпілим на адресу Застрахованої особи, що містить в собі інформацію про подію, що сталася, а також розмірі нанесеного збитку.

- В) При заподіянні Страхувальником / Застрахованою особою шкоди майну третьої особи, відповідне третя особа - Потерпілий (Вигодонабувач по страхуванню Цивільної відповідальності) надає Страховику наступні документи:

- документ, що підтверджує наявність у Потерпілого на момент страхового випадку права власності або іншого майнового інтересу щодо постраждалого майна (свідоцтво про право власності, договір купівлі - продажу, договір оренди тощо). Одночасно з метою встановлення дійсної вартості домашнього майна (якщо таке постраждало) Потерпілим можуть бути представлені додаткові документи (квитанції, чеки тощо), що підтверджують вартість того чи іншого домашнього майна на момент його покупки.

- документи, що свідчать про площі приміщень, розташованих в постраждалій квартирі або будинку, наприклад, поверховий план / вкопювання з поверхового плану з експлікацією постраждалої квартири або будинку, видані органами технічної інвентаризації (БТІ), технічний паспорт, кадастровий паспорт житлового приміщення тощо.

Залежно від характеру події направити на адресу Страховика один або декілька з нижчезазначених документів уповноважених органів:

- при пожежі - постанова про порушення / відмову в порушенні кримінальної справи за фактом пожежі, укладення пожежно-технічної експертизи, якщо така проводилася, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.

- при аварії водо-, тепло-, опалювальних та каналізаційних систем, проникненні води з сусідніх приміщень - акти, висновки аварійно-технічних служб, включаючи перелік пошкоджених та знищених елементів Застрахованого майна із зазначенням ступеня пошкодження, інші документи, що підтверджують факт настання події і розмір заподіяної шкоди.

При цьому обов'язок щодо надання документів компетентних органів, що свідчать про причини, розмір завданих збитків та обставини страхової події може бути покладена на Страхувальника. При пред'явленні вимоги про страхову виплату за страхуванням цивільної відповідальності документи уповноважених органів в обов'язковому порядку повинні містити вказівку на вину Застрахованої особи щодо заподіяння шкоди майну третіх осіб - Потерпілих (за винятком випадків, коли така вина повинна бути визначена в судовому порядку).

У разі, якщо справа розглядається у судовому порядку, мають бути представлені один або декілька з наступних документів, що містять вказівку на вину Застрахованої особи та обсяг завданих Потерпілому матеріального збитку:

- копія позовної заяви;

- копія рішення суду, який встановив обов'язок Застрахованої особи відшкодувати шкоду.

При необхідності обов'язок щодо визначення причин настання події та розміру збитку за дорученням Страховика може виконуватися представниками спеціалізованої організації (незалежними експертами, оцінювачами, аварійними комісарами).