

**Для получения Страхового возмещения при наступлении Страхового случая по Страхованию имущества Страхователь или лицо, которое обратилось в адрес Страховщика с требованием выплаты Страхового Возмещения, обязан предоставить в адрес Страховщика следующие документы:**

- 1)** Копия Договора страхования;
- 2)** Документ, который подтверждает наличие у Выгодоприобретателя (по Страхованию имущества) на момент Страхового Случая права собственности или другого имущественного интереса относительно Застрахованного имущества (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор аренды, и т.п.). Для целей Договора страхования в целом документы, которые подтверждают интерес в сохранении Застрахованного имущества, размещенного в таком Застрахованном имуществе. Одновременно с целью установления действующей стоимости домашнего имущества Страховщиком/ Выгодоприобретателем могут быть представлены дополнительные документы (квитанции, чеки, и т.п.), которые подтверждают стоимость того, или иного домашнего имущества на момент его покупки;
- 3)** Документы, которые свидетельствуют о площади помещений, размещенных в Застрахованной квартире или доме, например, этажный план/копирования с этажного плана с эксплуатацией Застрахованной квартиры или дома, выданные органами технической инвентаризации (БТИ), или технический паспорт, кадастровый паспорт жилого помещения, т.п.;
- 4)** Заявление о наступлении случая, который имеет признаки Страхового случая. В состав Заявления составлена за формой Страховщика. В заявлении о наступлении Страхового случая Страхователя/Выгодоприобретателя должна содержаться информация об убытке, причиненном Застрахованному имуществу (квартирам или домам, указанным в заявлении-присоединении (Акцепте), включая их конструктивные элементы, элементы обработки и инженерное/техническое оборудование, а также домашнее имущество, которое находится в них), в частности должен содержать перечень уничтоженного, поврежденного или украденного домашнего имущества, составленный Страхователем/Выгодоприобретателем;
- 5)** Копия документа, который удостоверяет личность Стрхователя и копию справки и присвоения идентификационного кода Страхователя. Документ, который подтверждает наличие у Страхователя/Выгодоприобретателя на момент Страхового случая права собственности, или другого имущественного интереса относительно Застрахованного имущества. Таким документов может быть один или несколько следующих документов:
  - договор покупки-продажи, аренды, мена, дарования Застрахованного имущества;
  - членская книжка садового общества, в которые вписаны застрахованные Дома, а также указаны размеры Дома на плане;
  - справка садового общества, в которую вписаны застрахованные Дома, а также указаны размеры Дома на плане;
  - свидетельство о государственной регистрации права на Дом;
  - постановление Главы местной администрации о разрешении на строительство жилого дома на отведенном участке земли, а также акт госкомиссии о приема объекта в эксплуатацию;
  - свидетельство о государственной регистрации права собственности на землю, на которой размещено Застрахованное имущество;
  - фотографии поврежденного Застрахованного имущества;
  - документы БТИ, разрешительная документация на сооружение Строений, которые входят в состав Застрахованного имущества.
- 6)** Страховщик имеет право спросить, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить один или несколько из нижеуказанных документов уполномоченных органов, необходимых для установления факта и причины наступления Страхового случая, а также размера причиненного ущерба, которыми в зависимости от обстоятельств Страхового случая могут быть:
  - при аварии водо-, тепло-, отопительных и канализационных систем, проникновении воды с соседних помещений – акты, заключения аварийно-технических служб включая перечень поврежденных и уничтоженных элементов Застрахованного имущества с указанием степени повреждения, другие документы, которые подтверждают факт наступления события и размер причиненного ущерба.
  - при противоправных действиях третьих лиц – копия документа о совершении относительно Страхователя криминального правонарушения (копия документа об открытии криминального

производства), которое включает перечень украденного, поврежденного, украденных, поврежденных и уничтоженных Застрахованного имущества с указанием степени их повреждения, другие документы, которые подтверждают факт наступления события и размер причиненного ущерба;

- при падении летательных аппаратов и вызваны этим падением разрушении конструктивных элементов квартиры или дома, которые являются Застрахованным имуществом, повреждения или уничтожения Застрахованного имущества, которое находится в пределах данной квартиры или дома – акты и заключения государственных служб, служб, которые обеспечивают безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических или аварийно-спасательных служб, подразделений ГСЧС, включая перечень поврежденного (уничтоженного) Застрахованного имущества с указанием степени повреждения, другие документы, которые подтверждают факт наступления события и размер причиненного ущерба;

- при пожаре – копию заявления или уведомления о причинении относительно Страхователя криминального правонарушения в орган государственной власти, уполномоченного начинать досудебное расследование (а также при наличии копия документа, который подтверждает ее принятия и регистрации);

- при механических повреждениях - акты и заключения государственных служб, которые обеспечивают безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических служб, подразделений ГСЧС, включая перечень поврежденных и уничтоженных элементов Застрахованного имущества с указанием степени повреждения, другие документы, которые подтверждают факт наступления события и размер причиненного ущерба;

- при наезде транспортного средства – справку с органов МВД;

- при пожаре – документ об открытии уголовного производства за фактом пожара, заключение пожарно-технической экспертизы, которая проводилась, другие документы, которые подтверждают факт наступления и размер нанесенного ущерба;

- при стихийных бедствиях – акты, заключения территориальных подразделений метеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов. Подразделений ГСЧС, включая перечень поврежденного (уничтоженного) Застрахованного имущества в определении степени повреждения, другие документы, которые подтверждают факт наступления события и причиненного ущерба.

**7)** Страховщик оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения события Страхового случая и определения его Страховым случаем, а также для более точного определения размера ущерба, в уполномоченных государственных органах (в том числе, органах внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, которые владеют информацией об обстоятельствах Страхового случая, а также самостоятельно выяснить причины и обстоятельства его наступления.

**8)** При наступлении события которые имеет признаки страхового события:

-А) По страхованию гражданской ответственности, Страховщику/Застрахованное лицо обязан:

- на протяжении 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал, или должен был узнать о нанесении им вреда, которое может стать основанием для предъявления требования о возмещении такого вреда, сообщить об этом Страховщику;

- сообщить Страховщику все требования, которые предъявляются ему в связи со страховым случаем;

- принять разумные меры относительно предостережения или уменьшения убытка и относительно жизни и здоровья лицам, которым нанесен ущерб;

- предоставить Страховщику всю доступную информацию и документы, которые позволяют определить причины, их ход, и последствия страхового случая, характер и размер нанесенного ущерба;

- подать Заявление о наступлении события, которое имеет признаки Страхового события, а также предоставить документы указанные в п. 5.3. Договора страхования, которые имеют отношение к наступлению страхового случая, его причины, и размер убытков;

- предоставить необходимое содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае

предъявления требований третьих лиц о возмещении убытка за страховыми случаями;

- выдать лицам, указанным Страховщиком, доверенность или другие документы в случае, если Страховщик признает за необходимым назначить своего адвоката или другого уполномоченного лица для защиты в суде, как своих интересов, так и интересов Страхователя/Застрахованного лица в связи со страховым случаем;

- не оплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требования, которые предъявляют ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя любых прямых или не прямых обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

- способствовать и предоставлять помощь Страховщику в совершении любого права относительно любого лица, или организации, в связи с выполнением Страховщиком Договора страхования.

- Б) В случае наступления событий, в результате которых нанесен ущерб имуществу третьих лиц, Страхователь/Застрахованное лицо предоставляет в адрес Страховщика такие документы:

- Заявление о наступлении события, которое имеет признаки страхового случая;

- Договор страхования;

- Копию своего паспорта (всех заполненных страниц);

- Документы, которые свидетельствуют о родственных связях между собой – причинителя ущерба и Страхователем, в случае если лицо ответственное за нанесение ущерба имуществу третьих лиц, не зарегистрировано в квартире или доме;

- Документ, который подтверждает наличие у Страхователя/Застрахованного лица на момент страхового случая права собственности или другого имущественного интереса относительно Застрахованной квартиры или дома (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор аренды, и т.п.);

- В случае если дело рассматривалось в судебном порядке – копию решения суда, которое содержит информацию о признании вины Застрахованного лица;

- В случае если дело рассматривалось в внесудебном порядке – имущественную претензию, которая содержит в себе информацию о случившемся событии, а также размере нанесенного ущерба.

- В) При причинении Страхователем/Застрахованным лицом вреда имуществу третьих лиц, соответствующее третье лицо – Потерпевший (Выгодоприобретатель по страхованию Гражданской ответственности) предоставляет Страховщику следующие документы:

- документ, который подтверждает наличие у Потерпевшего на момент страхового случая права собственности или имущественного интереса относительно пострадавшего имущества (свидетельства на право собственности, договор купли-продажи, договор аренды, и т.п.). Одновременно с целью установления действующей стоимости домашнего имущества (которое пострадало) Потерпевшим могут быть предоставлены дополнительные документы (квитанции, чеки, и т.п.), которые подтверждают стоимость того или иного домашнего имущества на момент его покупки.

- документы, которые свидетельствуют о площади помещений, размещенных в пострадавшей квартире или доме, например, этажный план/копирования с этажного плана с эксплуатацией пострадавшей квартиры или дома, выданные органами технической инвентаризации (БТИ), или технический паспорт, кадастровый паспорт жилого помещения, т.п.;

В зависимости от характера события направить на адрес Страховщика один или несколько из нижеуказанных документов уполномоченных органов:

- при пожаре – постановление о нарушении/отказе в открытии уголовного производства по факту пожара, составлении пожарно-технической экспертизы, если такая проводилась, другие документы, которые подтверждают наступление события и размер нанесенного ущерба.

- при аварии водо-, тепло-, отопительных и канализационных систем, проникновении воды с соседних помещений – акты, заключения аварийно-технических служб включая перечень поврежденных и уничтоженных элементов Застрахованного имущества с указанием степени повреждения, другие документы, которые подтверждают факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При этом, обязанность относительно документов компетентных органов, которые свидетельствуют о

причинах, размере причиненных убытков и обстоятельств страхового события может быть возложена на Страхователя. При предъявлении требования о страховой выплате по страхованию гражданской ответственности документы уполномоченных органов в обязательном порядке должны содержать указание на вину Застрахованного лица относительно причинении вреда имуществу третьих лиц – Потерпевших (за исключением, случаев, когда такая вина должна быть определена в судебном порядке).

В случае, если дело рассматривается в судебном порядке, должны быть предъявлены один или несколько следующих документов, которые содержат указание на вину Застрахованного лица и объём причиненному Потерпевшему материального убытка:

- копия искового заявления;
- копия решения суда, который установил обязанность Застрахованного лица возместить ущерб.

При необходимости обязанность относительно исследования причин наступления события и размера убытка за поручением Страховщика может исполняться представителями специализированной организации (независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами).