

Если вы застрахованы по программе «Первая Помощь», то при наступлении страхового события необходимо известить о нем компанию ЧАО «СК «Доверие и Гарантия» любым доступным способом в течение 30 дней с момента, когда Страхователю или Выгодоприобретателю стало известно о наступлении страхового события.

**Документы, которые необходимо предоставить в случае телесных повреждений в результате несчастного случая:**

- копия договора страхования;
- заявление о наступлении страхового события установленного образца;
- справка из травмопункта или выписка (выписной эпикриз) из истории болезни, выданные медицинским учреждением, куда было доставлено Застрахованное лицо для оказания первой медицинской помощи, с указанием даты обращения и поставленного диагноза/оказанной помощи;
- рентгенограммы (при переломах любой локализации).

**Документы, которые необходимо предоставить, заявляя о страховом событии в случае утраты трудоспособности (инвалидность 1 или 2 группы):**

- копия договора страхования;
- заявление о наступлении страхового события установленного образца;
- заключение/справка МСЭ (медико-социальная экспертиза) о присвоении Застрахованному лицу впервые 1-й (первой) или 2-й (второй) группы инвалидности или их нотариально заверенные копии;
- документ, устанавливающий причину инвалидности (устанавливающий точное название заболевания или подтверждающий, что причиной инвалидности явился несчастный случай), если в качестве причины инвалидности в заключении МСЭ указано «общее заболевание», либо применена иная формулировка причины инвалидности, не позволяющая должным образом установить причину инвалидности и/или тот факт, что наступление инвалидности явилось прямым следствием несчастного случая;
- рентгенограммы (при переломах любой локализации);
- оригинал документа (Справка, Постановление, Протокол) соответствующего органа МВД, МЧС, прокуратуры, оформленный по факту происшествия, или копия документа, заверенная органом, выдавшим оригинал документа.

**Документы, которые необходимо предоставить, заявляя о страховом событии в случае смерти Застрахованного лица:**

- копия договора страхования;
- заявление о наступлении страхового события установленного образца;

- нотариально заверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного лица, выданного отделом ЗАГС или иным уполномоченным на то государственным органом;
- официальное медицинское заключение о смерти (или посмертный эпикриз), выдаваемое медицинским учреждением, где была зарегистрирована смерть;
- оригинал (нотариально заверенная копия) справки о смерти, выдаваемой ЗАГС, если в справке указана причина смерти;
- копия заключительной части акта судебно-медицинской экспертизы с результатами судебно-химических экспертиз и других исследований, заверенная печатью органов МВД или прокуратуры;
- иные документы, выданные уполномоченными государственными органами (МВД, МЧС, Прокуратура) и устанавливающие причины и обстоятельства смерти Застрахованного лица.