

Якщо Ви застраховані за програмою «Перша допомога», то при настанні страхового випадку необхідно сповістити про нього ПрАТ «СК «Довіра та Гарантія» у будь-який зручний спосіб, але не пізніше, ніж протягом 30 днів з моменту, коли Страхувальнику чи Вигодонабувачу стало відомо про настання страхового випадку.

Документи, які необхідно надати в разі тілесних ушкоджень в результаті нещасного випадку:

- копія договору страхування;
- заява про настання страхової події встановленого зразка;
- довідка з травмпункту чи виписка (виписний епікриз) із історії хвороби, видані тією медичною установою, до якої було доставлено Застраховане особу для надання першої медичної допомоги, з указанням дати звернення, встановленого діагнозу, наданої допомоги;
- виписка із амбулаторної карти із зазначенням дати першого звернення, поставленого діагнозу та проведеного лікування;
- рентгенограми (при переломах будь-якої локалізації).

Документи, які необхідно надати, заявляючи про страхову подію в разі втрати працездатності (інвалідність 1 або 2 групи):

- копія договору страхування;
- заява про настання страхової події встановленого зразка;
- висновок/довідка МСЕ (медико-соціальна експертиза) про привласнення Застрахованій особі вперше 1-ої (першої) або 2-ої (другої) групи інвалідності або їх нотаріально завірени копії;
- документ, який встановлює причину інвалідності (який встановлює точну назву захворювання або, який підтверджує, що інвалідність є наслідком нещасного випадку), якщо в якості причини інвалідності у висновку МСЕК вказано «Загальне захворювання», або застосоване інше формулювання причини інвалідності, яке не дозволяє належним чином встановити причину інвалідності та/або той факт, що настання інвалідності є прямим наслідком нещасного випадку;
- виписка з амбулаторної карти із зазначенням дати першого звернення, встановленого діагнозу та проведеного лікування;
- рентгенограми (при переломах будь-якої локалізації);
- оригінал документу (Довідка, Постанова, Протокол) відповідного органу МВС, МНС, Прокуратури, оформлений по факту нещасного випадку, або іншого документу, засвідченого органом, який видав оригінал документу.

Документи, які необхідно надати, заявляючи про страхову подію в разі смерті Застрахованої особи:

- копія договору страхування;
- заява про настання страхової події встановленого зразка;
- нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть Застрахованої особи, виданої відділом ЗАГС або іншим уповноваженим на те державним органом.
- офіційний медичний висновок про смерть (або посмертний епікриз), що видається медичною установою, де була зареєстрована смерть;
- оригінал (нотаріально завірена копія) довідки про смерть, що видається ЗАГС, якщо в довідці вказана причина смерті;
- копія завершальної частини акту судово-медичної експертизи з результатами судово-хімічних експертиз і інших досліджень, завірена друком органів МВС або прокуратури;
- інші документи, видані уповноваженими державними органами (МВС, МНС, Прокуратура) і встановлюючи причини і обставини смерті Застрахованої особи.