

Для отримання страхової виплати, особа, яка має право на одержання страхової виплати (Застрахована особа, Вигодонабувач, спадкоємець Застрахованої особи/Вигодонабувача), повинна надати Страховику такі документи:

- 1) Заяву (за встановленою Страховиком формою) на отримання страхової виплати;
- 2) Заява-акцепт (приєднання) (екземпляр Страхувальника);
- 3) Документ, що підтверджує особу одержувача страхової виплати (Застрахованої особи, Спадкоємця Застрахованої особи/Вигодонабувача), а саме: паспорт, довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру (надається фізичною особою - одержувачем страхової виплати).
- 4) При настанні нещасного випадку:
 - на виробництві - акт за формою Н-1 чи НПВ.
 - у побуті - акт за формою НТ або довідка довільної форми з лікувального закладу, в якій зазначається місце, дата і час настання нещасного випадку, дата і час звернення до лікувального закладу, діагноз, вид травми, подія, що призвела до нещасного випадку, а також висновок про наявність алкогольного чи наркотичного сп'яніння Застрахованої особи на момент настання цього нещасного випадку;
- 5) Медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, строки та види лікування, виписку з амбулаторної карти за місцем проживання за останні 5 років із зазначенням загального фізичного стану, поставлених діагнозів і дат їхньої постановки, запропонованого й проведеного лікування, дат госпіталізацій і їхніх причин, встановлених груп інвалідності або направлення на МСЕК;

Додатково, до документів, до Договору страхування надаються:

- У разі настання страхового випадку Смерть Застрахованої особи в результаті нещасного випадку: свідоцтво про смерть Застрахованої особи; свідоцтво про право на спадщину для спадкоємця Застрахованої особи/Вигодонабувача; медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, строки та види лікування, офіційний медичний висновок про смерть (або посмертний епікриз), виданого медичною установою, де була зареєстрована смерть, або інший документ, що встановлює причину і обставини смерті, виданий медичною установою, органом РАЦС (довідка про смерть) або іншим уповноваженим державним органом
- У разі настання страхового випадку Постійна втрата працездатності Застрахованої особи в результаті нещасного випадку: довідка або висновок МСЕК про присвоєння Застрахованій особі 1-ї (першої) або 2-ї (другої) групи інвалідності або довідка або висновок МСЕК про присвоєння Застрахованій особі вперше категорії «дитина-інвалід»; медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, строки та види лікування, документ, який підтверджує, що причиною інвалідності став нещасний випадок, якщо це не відображено в медичній книжці і в якості причини інвалідності у висновку МСЕК зазначене «загальне захворювання», або застосоване інше формулювання причини інвалідності, що не дозволяє належним чином встановити, що настання інвалідності стало прямим наслідком нещасного випадку
- У разі настання страхових випадків Тілесні ушкодження Застрахованої особи або Хірургічне лікування в результаті нещасного випадку чи Критичні захворювання Застрахованої особи: медичні документи належного зразку, які містять інформацію про діагноз, строки лікування, терміни, методи та результати діагностування, види лікування з вказанням інформації щодо проведення видів лікування в відповідні періоди.

Страховик залишає за собою право у встановленому законом порядку запросити в уповноважених державних органах наступні документи, необхідні для розгляду Страхової події й визнання її Страховим випадком:

- а) протокол правоохоронних органів, у випадку смерті через дорожньо-транспортний випадок або злочин,
- б) свідоцтво про народження Застрахованої особи – на запит Страховика в тому випадку, якщо потрібне додаткове підтвердження особи,
- в) виписку з історії хвороби – на запит Страховика в тому випадку, якщо потрібна інформація про стан здоров'я Застрахованої особи. Страхувальник, підписуючи Договір страхування, дає свою згоду на одержання Страховиком відомостей про стан його здоров'я,
- г) інші документи, необхідні Страховикові для встановлення факту Страхового випадку.

Документи, зазначені в п. 5 можуть надаватись Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій; простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо зазначені у п. 5 документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), страхова виплата не здійснюється до усунення цих недоліків.

Якщо подія відбулася за межами території України, Страховику повинні бути представлені медичні та інші документи, що дозволяють ідентифікувати факт страхового випадку та характер отриманих ушкоджень. Документи іноземною мовою повинні підтверджуватися наданням нотаріально завіреного (апостильовані) перекладу. Витрати по збору зазначених документів та їх перекладу оплачує Страхувальник/Застрахована особа та/або спадкоємець та/або Вигодонабувач.

- б) Страховик має право вимагати надання інших документів (не зазначених вище) щодо страхового випадку та/або на свій розсуд зменшити перелік документів (зазначених вище) щодо конкретного страхового випадку.**