

Для получения страховой выплаты, лицо, которое имеет право на получение страховой выплаты (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель, наследник Застрахованного лица/Выгодоприобретателя), должна предоставить Страховщику такие документы:

- 1) Заявление (в установленной Страховщиком форме) на получение страховой выплаты;
- 2) Заявление-акцепт (присоединение) (экземпляр Страхователя);
- 3) Документ, который подтверждает личность получателя страховой выплаты (Застрахованного лица, Наследника Застрахованного лица/Выгодоприобретателя), а именно: паспорт, справку о присвоении идентификационного налогового номера (предоставляется физическим лицом – получателем страховой выплаты).
- 4) При наступлении несчастного случая:
 - на производстве – акт по форме Н-1 или НПВ.
 - в быту – акт по форме НТ или справка с свободной форме с лечебного учреждения, в которой указывается место, дата, и время наступления несчастного случая, дата и время обращения в лечебное учреждение, диагноз, вид травмы, событие которое привело к несчастному случаю, а также заключение о наличии алкогольного или наркотического опьянения Застрахованного лица на момент наступления этого несчастного случая;
- 5) Медицинские документы установленного образца, которые содержат информацию о диагнозе, сроках и виде лечения, выписку с амбулаторной карты по месту проживания за последние 5 лет с указанием общего физического состояния, установленных диагнозов и дат их установки, предложенного лечения, дат госпитализации и их причин, установленных групп инвалидности или направления на МСЭК;

Дополнительно к документам, к Договору страхования предоставляются:

- В случае наступления страхового случая Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая: свидетельство о смерти Застрахованного лица; свидетельство о праве на наследство для наследника Застрахованного лица/Выгодоприобретателя; медицинские документы установленного образца, которые содержат информацию о диагнозе, сроке и видах лечения, официальное медицинское заключение о смерти (или посмертный эпикриз), выданного медицинским учреждением, где была зарегистрирована смерть или другой документ, который устанавливает причину и обстоятельства смерти, выданный медицинским учреждением, органом ЗАГС (справка о смерти), или любым уполномоченным государственным органом
- В случае наступления страхового случая Постоянная утрата трудоспособности Застрахованного лица в результате несчастного случая: справка или заключение МСЭК о присвоении Застрахованному лицу 1й (первой) или 2й (второй) группы инвалидности или справка или заключение МСЭК о присвоении Застрахованному лицу впервые категории «ребенок-инвалид»; медицинские документы установленного образца, которые содержат информацию о диагнозе, сроках и видах лечения, документ, который подтверждает, что причиной инвалидности стал несчастный случай, если это не отображено в медицинской карте и в качестве причины инвалидности в заключении МСЭК указано «общее заболевание», или используется другая формулировка причины инвалидности, которая не позволяет необходимым образом установить, что наступление инвалидности стало прямым следствием несчастного случая.
- В случае наступления страховых случаев Телесные повреждения Застрахованного лица, или Хирургическое лечение в результате несчастного случая, или Критические заболевания Застрахованного лица: медицинские документы установленного образца, которые содержат информацию о диагнозе, сроках лечения, сроки, методы и результаты диагностирования, виды лечения с указанием информации относительно видов лечения в соответствующие периоды.

Страховщик оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах следующие документы, которые необходимы для рассмотрения Страхового события и признания его Страховым случаем:

- а) протокол правоохранительных органов, в случае смерти из-за дорожно-транспортного происшествия или преступление
- б) свидетельство о рождении Страхователя – по запросу Страховщика, в том случае, если необходимо дополнительное подтверждение личности,
- в) выписку с истории болезни – по запросу Страховщика в том случае, если нужна информация о состоянии здоровья Страхователя. Страхователь подписывая Договор страхования, предоставляет согласие на получение Страховщиком сведений о состоянии его здоровья,
- г) другие документы, необходимые Страховщику для установления факта Страхового случая.

Документы указанные в п. 5 могут предоставляться Страховщику в форме оригинальных образцов; нотариально заверенных копий; простых копий, заверенных органом, который выдал соответствующий документ, или в формате простых копий, при условии предоставления Страховщику возможности сверить их с оригиналами документов. Если указанные в п. 5 документы предоставлены Страховщику в ненадлежащей форме, или в оформлении с нарушениями существующих норм (отсутствуют номер, дата, штамп, печать, есть исправления текста, и т.п.), страховая выплата не совершается до устранения этих недостатков.

Если событие происходило за пределами территории Украины, Страховщику должны быть предоставлены медицинские и другие документы, которые позволяют идентифицировать факт страхового случая и характер полученных повреждений. Документы иностранным языком должны подтверждаться предоставлением нотариально заверенного (апостилированные) перевода. Затраты на сбор указанных документов и их перевод оплачивает Страхователь/Застрахованное лицо и/или наследник и/или выгодоприобретатель.

- б) Страховщик имеет право требовать предоставление других документов (не указанных выше) относительно страхового случая и/или на свое усмотрение уменьшить перечень документов указанных выше относительно конкретного страхового случая.**