

Перелік документів для отримання страхового відшкодування

Для отримання страхового відшкодування при настанні події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику або його представнику наступні документи:

1. Оригінал письмової Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку.

Заява встановленого Страховиком зразка.

У заяві має бути заповнені усі пункти та пункти мають містити наступну інформацію:

- інформація про Страхувальника (ПІБ, адреса, телефон, серія та номер паспорту, дата його видачі, та орган який видав, ідентифікаційний номер),
- за яким страховим продуктом відбулась подія,
- номер та дата договору страхування,
- строк дії договору страхування,
- інформація про застраховане майно (назва, модель, марка, ціна),
- дата, час (точний або приблизний), обставини події, що має ознаки Страхового випадку,
- причини події,
- характер пошкоджень застрахованого майна,
- вартість збитку відповідно до інформації акту сервісного центру,
- інформація про повідомлення компетентних органів,
- реквізити для перерахування страхової виплати - повні реквізити рахунку Страхувальника (особи що вказано у договорі страхування): а саме назва банку, МФО банку, код ЄДРПОУ банку/Страхувальника, номер рахунку банку/Страхувальника, номер картки Страхувальника). Реквізити осіб інших ніж Страхувальник, вказувати недопустимо,
- інформація про документи, що додаються до заяви,
- дата подання Заяви,
- підпис Страхувальника на другій сторінці Заяви.

2. Копія паспорту або іншого документа, що посвідчує особу одержувача Страхового відшкодування (Страхувальника).

Паспорт у формі книжечки (копії сторінок, 1-4, сторінки з реєстрацією, сторінки з вказаним ідентифікаційним кодом), паспорт у формі ID-картки (копії обох сторін картки та копія довідки про реєстрацію), тимчасова посвідка на проживання в Україні (копії усіх сторінок посвідки).

3. Копія ідентифікаційного коду.

Не потрібна, якщо надано паспорт у формі ID-картки, або якщо надано копія сторінки паспорта у формі книжечки, що містить ідентифікаційний код.

4. Копія Договору страхування.

Копії усіх сторінок договору страхування.

5. Копія чеку про оплату за Договір страхування; Копія Товарного, касового чеку, договору купівлі продажу, іншого документу, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна.

У копіях має бути інформація про вартість придбаного товару, вартість сплаченої страхової премії.

6. Копія заповненого гарантійного талону на Застраховане майно.

Копії усіх сторінок гарантійного талону (іншого документа, що підтверджує гарантійні зобов'язання) які містять інформацію про модель застрахованого майна, його серійний номер/imei/інші унікальні ознаки, що дають змогу визначити застраховане майно, строки гарантійних зобов'язань, адреси сервісних центрів, дату продажу застрахованого майна.

7. Копія документів, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи, організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної служби, слідчих органів МВС, ДСНС тощо.

У випадку втрати застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб – довідка правоохоронних органів, у випадку пошкодження внаслідок перепаду напруги у електричній мережі – довідка енергопостачаючої або експлуатаційної компанії, у випадку пошкодження внаслідок пожежі або

вибуху – довідка ДСНС, у випадку пошкодження внаслідок стихійного лиха (злива, шторм, гроза тощо) – довідка метеорологічної служби або ДСНС.

8. Копія Висновку авторизованого сервісного центру, що рекомендований виробником Застрахованого майна та вказаний у супроводжувальних документах на придбане Застраховане майно. Висновок має містити опис пошкодження Застрахованого майна, та ймовірну причину настання пошкодження Застрахованого майна.

Акт сервісного центру має містити наступну інформацію:

- Дату видачі акту сервісного центру,
- Назву сервісного центру,
- Адресу сервісного центру та контактні телефони,
- Дату надходження застрахованого майна до сервісного центру,
- Модель застрахованого майна та серійний номер/imei/інші унікальні ознаки, що дають змогу визначити застраховане майно,
- Опис пошкоджень застрахованого майна з деталізацією пошкоджень його складових частин та ймовірні причини пошкоджень,
- Вартість ремонту пошкодженого майна з деталізацією вартості ремонту його складових частин, або інформація про неможливість ремонту майна чи його складових частин з вказанням причин неможливості ремонту.