

Перечень документов для получения страхового возмещения

Для получения страхового возмещения при наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан предоставить Страховщику или его представителю следующие документы:

1. Оригинал письменного Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового.

Заявление утвержденного Страховщиком образца.

В Заявлении должны быть заполнены все пункты, которые должны содержать следующую информацию:

- информация о Страхователе (ФИО, адрес, телефон, серия и номер паспорта, дата его выдачи, и орган который его выдал, идентификационный номер),
- информация по какому страховому продукту произошло событие,
- номер и дата договора страхования,
- срок действия договора страхования,
- информация о застрахованном имуществе (название, модель, марка, цена),
- дата, время (точное или приблизительное) и обстоятельства события, имеющего признаки страхового,
- причины события,
- характер повреждений застрахованного имущества,
- стоимость повреждений согласно информации акта сервисного центра,
- информация о обращении в компетентные органы,
- реквизиты для перечисления страховой выплаты Страхователю (лицо, которое указано в договоре страхования): а именно название банка, МФО банка, код ЕГРПОУ банку/Страхователя, номер счета банка/Страхователя, номер карты Страхователя). Реквизиты друг лиц кроме как Страхователя указывать недопустимо
- информация о документах, которые прилагаются к Заявлению,
- дата подачи Заявления,
- подпись Страхователя на второй странице Заявления.

2. Копия паспорта или другого документа, который подтверждает личность получателя Страхового возмещения (Страхователя).

Паспорт в формате книжечки (копия страниц 1-4, страницы с регистрацией, страницы с указанным регистрационным кодом), паспорт в форме ID-карты (копии обеих страниц карты и копия справки про регистрацию), временное удостоверение на проживание в Украине (копия всех страниц удостоверения).

3. Копия идентификационного кода.

Не нужна, если предоставлен паспорт в форме ID-карты, или если предоставлена копия страницы паспорта в формате книжечки, которая содержит идентификационный код.

4. Копия Договора страхования.

Копия всех страниц договора страхования.

5. Копия чека об оплате за Договор страхования; Копия Товарного, кассового чека, договора купли продажи, другого документа, который подтверждает факт приобретения Застрахованного имущества.

В копиях должна быть информация о стоимости приобретенного товара, стоимость оплаченной страховой премии.

6. Копия заполненного гарантийного талона на Застрахованное имущество.

Копия всех страниц гарантийного талона (другого документа, который подтверждает гарантийные обязательства) которые содержат информацию о модели застрахованного имущества, его серийный номер/imei/другие уникальные признаки, которые дают возможность идентифицировать застрахованное имущество, сроки гарантийных обязательств, адреса сервисных центров, дата продажи застрахованного имущества.

7. Копия документов, которые подтверждают факт наступления и причины страхового случая и определяют лиц виновных в их наступлении, если таковые имеются. В зависимости от характера события и его обстоятельств, такими документами могут быть документы соответствующего компетентного учреждения, организации, например, справки органов пожарной безопасности, метеорологической службы, следственных органов МВД, ГСЧС, и т.п.

В случае утраты застрахованного имущества вследствие противоправных действий третьих лиц – справка правоохранительных органов, в случае повреждения вследствие перепада напряжения в электрической сети – справка энергокомпании или эксплуатационной компании, в случае повреждения вследствие пожара или взрыва – справка ГСЧС, в случае повреждения вследствие стихийного бедствия (дождь, шторм, гроза, и т.п.) – справка метеорологической службы или ГСЧС.

8. Копия Заключения авторизованного сервисного центра, который рекомендован производителем Застрахованного имущества и указан в сопроводительных документах на приобретенное имущество. Заключение должно содержать описание повреждения Застрахованного имущества.

Акт сервисного центра должен содержать следующую информацию:

- Дата выдачи акта сервисного центра,
- Название сервисного центра,
- Адрес сервисного центра и контактные телефоны,
- Дату поступления застрахованного имущества в сервисный центр,
- Модель застрахованного имущества и серийный номер/imei/другие уникальные признаки, которые дают возможность определить застрахованное имущество.
- Описание повреждений застрахованного имущества с детализацией повреждений его составляющих частей, и возможные причины повреждений.
- Стоимость ремонта поврежденного имущества с детализацией стоимости ремонта его составляющих, или информация о невозможности ремонта всего имущества или его составляющей части с указанием причин невозможности ремонта.