

## ЧАСТИНА 2 ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «ЗАХИСТ ВІД БУДЬ-ЯКОЇ ПОЛОМКИ 0»

Цей договір добровільного страхування майна «ЗАХИСТ ВІД БУДЬ-ЯКОЇ ПОЛОМКИ 0» (далі - Договір) укладений між ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ», з місцезнаходженням: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 33, що має ліцензію АВ № 584646 від 30.06.2011 р., видану Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, (далі - «Страховик») та Страхувальником, чії дані зазначені в Частині 1 цього Договору на умовах, викладених у Частині 1 та Частині 2 цього Договору та на підставі Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)(надалі – Правила), та Закону України "Про страхування". Частина 1 є невід'ємною від Частини 2 цього Договору.

Страхувальник, укладаючи цей Договір, підтверджує, що: 1) він ознайомлений з Правилами та погоджується з усіма умовами Договору, 2) дає свою згоду на одержання Страховиком відомостей про себе, 3) надає згоду Страховику на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (у т.ч. інформації про нього з обмеженим доступом) з метою укладення Договору. Персональні дані Страхувальника також можуть надаватись третім особам, які можуть мати безпосереднє відношення до укладання, виконання, розірвання Договору та/або отримання страхової виплати, а також в інших випадках, передбачених законодавством України; 4) надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком його ідентифікації та вивчення фінансової діяльності Страхувальника відповідно до вимог законодавства України, 5) отримав від Страховика до укладення цього Договору інформацію відповідно до вимог ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

### ТЕРМІНИ

**Вигодонабувач** - особа, на користь якої укладено Договір і яка має право на отримання Страхової виплати. За умовами цього Договору Вигодонабувачем є Страхувальник;

**Договір** - договір добровільного страхування майна, укладений між Страховиком та Страхувальником, в рамках якого Страховик здійснює страхування майна Страхувальника, обумовленого цим Договором, і зобов'язується за обумовлену договором плату (страховий платіж), що сплачується Страхувальником, при настанні страхового випадку виплатити Страхове відшкодування;

**Застраховане майно** – майно придбане Страхувальником та застраховане за Договором.

**Страхувальник** - особа, що уклала Договір зі Страховиком;

**Страхове відшкодування** - сума грошових коштів, яку Страховик зобов'язується виплатити Страхувальнику при настанні Страхового випадку. Розмір Страхового відшкодування в будь-якому випадку (у тому числі у випадку, коли щодо Застрахованого майна укладено декілька Договорів страхування не може перевищувати 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) гривень 00 копійок;

**Страхова сума** - визначена Договором грошова сума, в межах якої Страховик несе відповідальність за Договором і, виходячи з величини якої, визначається розмір Страхового платежу і Страхового відшкодування. Страхова сума в Договорі встановлюється за згодою Страхувальника й Страховика при укладанні Договору та вказується в Частині 1 Договору. Страхова сума за Договором не може перевищувати 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) гривень 00 копійок та не може перевищувати вартість самого Застрахованого майна згідно фискального чеку про його придбання. У випадку, коли щодо Застрахованого майна укладено декілька Договорів страхування, сукупна Страхова сума за такими Договорами не може перевищувати 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) гривень 00 копійок. По одному Застрахованому майну не може бути укладено більше одного договору страхування якщо розмір Страхової суми, вказаний у Частині 1 Договору перевищує 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) гривень 00 копійок, або сукупна Страхова сума за декількома Договорами страхування перевищує 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) гривень 00 копійок, Договір (-и) вважається (-ються) неукладеним (-ми) у тій частині Страхової суми, що перевищує 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) гривень 00 копійок. У цьому випадку Страховик за письмовою заявою Страхувальника повертає Страховогоплатежу/частину Страхового платежу, що була внесена за неукладений договір страхування.

**Страховий платіж** - плата за страхування (плата за надання страхових послуг), яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику, в порядку та у строки, визначені Договором;

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування;

**Страховий випадок** - подія, яка настала, та з настанням якої у Страховика виникає обов'язок виплатити Страхове відшкодування;

**Страховий тариф** - ставка Страхового платежу, що встановлюється у відсотках від Страхової суми за Строк дії Договору, і яка використовується для розрахунку Страхового платежу;

**Страховик** - Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ».

**Правила страхування або Правила** - Правила добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»).

**Сервісний центр** - сервісний центр, погоджений Страховиком, що складає кошторис збитків і здійснює відновлювальний ремонт пошкодженого Застрахованого майна, а також надає висновки щодо подій, коли Застраховане майно є непридатним для відновлення. Інформація та перелік Сервісних центрів, які погоджені Страховиком, розміщені в мережі Інтернет на сайті Страховика [www.digins.ua](http://www.digins.ua)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ, НАБРАННЯ ДОГОВОРОМ ЧИННОСТІ, ФРАНШИЗА.

**1.1.** Предметом Договору страхування є майнові інтереси, які не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, у тому числі з ризиком втрати Застрахованого майна, пошкодження (порушення цілісності застрахованого майна або окремих предметів, поломки механізмів, що вимагають ремонту і т.ін.) або знищення (повного приведення майна у непридатність) Застрахованого майна.

**1.2.** Страховим випадком є настання події, передбаченої у п. 1.3 цієї частини Договору, що спричинило пошкодження або знищення Застрахованого майна, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику.

**1.3.** Відповідно до цього Договору Страховим випадком визнається та відшкодовуються збитки Страхувальника, що виникли в результаті настання наступних подій:

**1.3.1. «Пошкодження»** - одна з наступних подій:

**1.3.1.1. «Механічні пошкодження»** - пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникло при раптовому і непередбаченому механічному впливові на майно сторонніх предметів;

**1.3.1.2. «Пошкодження електричних компонентів водою та/або іншою рідиною»** - пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникло при непередбаченому впливові на майно води (заоплення водою) і / або інших рідин.

**1.3.1.3. «Пошкодження від впливу електричного струму»** - пошкодження або знищення Застрахованого майна, що виникло в результаті впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання, впливу індуктивних струмів і інших аналогічних струмів і інших аналогічних причин. Зазначені вище події визнаються Страховими випадками, якщо пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті зазначених подій підтверджується відповідними документами уповноважених органів.

**1.3.2. «Протиправні дії третіх осіб»** - втрата Застрахованого майна, що виникла в результаті протиправних дій третіх осіб (крадіжки з незаконним проникненням, грабежу, розбою):

**1.3.2.1. «Крадіжка з незаконним проникненням»** має місце, якщо третя особа (зловмисник), здійснюючи крадіжку: незаконно проникає в приміщення, де знаходиться Застраховане майно, зламуючи двері або вікна, застосовуючи відмички, підроблені ключі чи інші технічні засоби, способи; зламає в межах приміщення, де знаходиться Застраховане майно, місця зберігання, що використовуються в якості сховища майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів, способів; вилучає предмети із закритих приміщень, у які він проник звичайним шляхом, продовжував у них таємно залишатися до їх закриття і використовував відмички, підроблені ключі або інші інструменти, способи, - при виході з даного приміщення;

**1.3.2.2. «Грабіж»** має місце, якщо у Страхувальника шляхом відкритого викрадення вилучається Застраховане майно;

**1.3.2.3. «Розбій»** має місце, якщо до Страхувальника застосовано насильство або загроза його застосування для придушення опору Страхувальника, спрямованого на перешкоджання вилученню Застрахованого майна; Страхувальник під загрозою його здоров'ю або життю передає або допускає передачу Застрахованого майна третій особі (злочинцеві); Застраховане майно вилучається у Страхувальника у період перебування його в безпорадному стані, якщо такий стан не дозволяє йому чинити опір такому вилученню і не став наслідком його умисних дій;

Зазначені в п. 1.3.2 цієї частини Договору страхування події визнаються страховими випадками, якщо втрата Застрахованого майна, є наслідком дій, які кваліфікуються правоохоронними органами згідно з відповідними статтями Кримінального кодексу України, та якщо за фактом цієї події слідчими

органами було винесено документ про початок кримінального провадження за ознаками злочину передбаченого Кримінальним кодексом України або винесено рішення іншого державного органу про наявність вини третіх осіб.

**1.3.3. «Гарантійні випадки»** - пошкодження (втрата працездатності) будь-якого з компонентів Застрахованого майна, що визнається як дефект виробника, передбачені стандартними умовами гарантії виробника.

**1.4.** Місце дії Договору: Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, та території Донецької та Луганської областей, на якій проводиться антитерористична операція (згідно з визначеннями, наведеними в Законі України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції»).

**1.5.** Дата сплати страхового платежу: відповідає даті вказаній у чеку, що підтверджує факт оплати Страхового платежу за Договором.

**1.6.** Договір набирає чинності о 00 годин 00 хвилин за місцевим часом (за текстом Договору «місцевий час» слід розуміти час, що використовується у місці дії Договору) наступного дня за днем сплати страхового платежу.

**1.7.** Франшиза (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором) - 0%.

**1.8.** Дата сплати страхового платежу: відповідає даті вказаній у квитанції, що підтверджує факт оплати Страхового платежу за Договором.

## **2. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**2.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є:**

**2.1.1.** порушення Страхувальником, Членами сім'ї Страхувальника вимог пожежної безпеки, правил технічної експлуатації, санітарно-технічних вимог, встановлених нормативно-правовими актами України та вимогами виробника Застрахованого майна;

**2.1.2.** навмисних дій Страхувальника, Членів сім'ї Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку;

**2.1.3.** вчинення Страхувальником, Членами сім'ї Страхувальника або особами, що спільно з ним проживають, будь яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання Страхового випадку;

**2.1.4.** будь-яких інших дій Страхувальника за Договором страхування, спрямованих на настання Страхового випадку;

**2.1.5.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку.

**2.1.6.** невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків, визначених умовами Договору,

**2.1.7.** несвочасної сплати або несплати Страхувальником страхового платежу.

**2.1.8.** створення Страховиком Страхувальником перешкод при визначенні обставин, причин, розміру та характеру шкоди, подання свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку.

**2.1.9.** несвочасного повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних на те причин, неподання всіх документів, визначених цією частиною Договору.

**2.1.10.** Страхувальник не повідомив, маючи можливість це зробити, в строки згідно Договору про подію в компетентні органи (органи правопорядку і інші), або цей факт не підтверджується даними органами;

**2.1.11.** незастосування Страхувальником заходів з усунення виявлених факторів, що підвищують ступінь ризику.

**2.1.12.** вчинення Страхувальником, Членами сім'ї Страхувальника або особами, що спільно з ним проживають, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**2.1.13.** невизначеності або неможливості визначення місця викрадення Застрахованого майна.

**2.1.14.** відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішень щодо здійснення виплати страхового відшкодування;

**2.1.15.** інші причини відмови у виплаті страхового відшкодування, передбачені Правилами страхування та законодавством України.

**2.2.** Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування у випадку, коли Страхувальник отримав відповідне відшкодування збитку від особи, винної у заподіянні цього збитку. Якщо збиток відшкодовано частково і менше належного за Договором страхового відшкодування, то виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням суми, отриманої Страхувальником від особи, винної у заподіянні шкоди.

**2.3. Не відносяться до страхових випадків збитки, які сталися прямо або непрямо внаслідок перерахованих нижче причин:**

**2.3.1.** ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

**2.3.2.** обставин (подій), що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховиком;

**2.3.3.** конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації й аналогічних дій, вчинених за розпорядженням державних, військових, політичних, релігійних органів і організацій;

**2.3.4.** пошкодження або втрати будь-яких даних, інформації та/або програмного забезпечення Застрахованого майна;

**2.3.5.** втрата аксесуарів або елементів Застрахованого майна, що входять до штатної комплектації визначеного цим Договором Застрахованого майна, без самого Застрахованого майна;

**2.3.6.** викрадення Застрахованого майна Страхувальника особами, які проживають разом із Страхувальником, які ведуть із Страхувальником спільне господарство або являються співробітниками Страхувальника;

**2.3.7.** викрадення Застрахованого майна під час його передачі в тимчасове користування або оренду третім особам, крім Членів сім'ї Страхувальника (Члени сім'ї Страхувальника на умовах цього Договору - діти, другий з подружжя і батьки Страхувальника);

**2.3.8.** знаходження Застрахованого майна без нагляду (поза межами досяжності або видимості) Страхувальника, в тому числі, коли Застраховане майно було залишене Страхувальником в громадському транспортному засобі або громадському місці (в тому числі при здачі Застрахованого майна в гардероб, інше відведене для зберігання місце, в сумці / рюкзаку / валізі при відвідуванні громадських місць і т.ін.);

**2.3.9.** вільного доступу зловмисника до Застрахованого майна;

**2.3.10.** не відносяться до страхових випадків матеріальні збитки, отримані Страхувальником внаслідок викрадення будь-яких аксесуарів, що не входять до штатної комплектації Застрахованого майна; зарядних пристроїв, кабелів, конекторів.

**2.3.11.** інші випадки, передбачені законом, правилами страхування та цим Договором;

**2.4.** Протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про своє рішення Страхувальнику у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**3.1. Страхувальник має право:**

**3.1.1.** Перевіряти дотримання Страховиком умов Договору;

**3.1.2.** На отримання Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку в межах Страхової суми з урахуванням умов, обумовлених Договором страхування;

**3.1.3.** На зміну умов Договору згідно з Правилами страхування;

**3.1.4.** На дострокове припинення дії Договору відповідно до умов Договору та Правил страхування.

**3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**3.2.1.** Своєчасно вносити Страхові платежі;

**3.2.2.** При укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну Страхового ризику;

**3.2.3.** При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування;

**3.2.4.** Вживати всі можливі заходи по запобіганню та зменшенню збитків внаслідок Страхового випадку;

**3.2.5.** За вимогою Страховика надавати всю необхідну інформацію у письмовому вигляді;

**3.2.6.** Ставитись до Застрахованого майна так, якби воно не було застраховане, ніяким чином не погіршувати наслідки Страхових випадків;

**3.2.7.** У разі отримання грошового відшкодування від винної у заподіянні шкоди особи сповістити про таке відшкодування та його розмір Страховика протягом трьох робочих днів з моменту отримання такого відшкодування;

**3.2.8.** Протягом трьох робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, письмово, факсом, телефоном, на електронну пошту [inmail@digins.ua](mailto:inmail@digins.ua) повідомити Страховика про те, що трапилося. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, дає Страховиком право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо це не буде доведено, що Страховик своєчасно дізнався про настання такої події, або що відсутність у Страховика відомостей про це не могла позначитися на його обов'язку сплатити страхове відшкодування;

**3.2.9.** Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та

обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

**3.2.10.** Сповістити Страховика про місцезнаходження викраденого внаслідок страхового випадку Застрахованого майна протягом трьох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стане про це відомо.

**3.2.11.** Впродовж 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання викраденого Застрахованого майна повернути Страховику одержану від нього суму страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальнику впродовж 1 (одного) календарного року, починаючи з дати настання страхового випадку було повернуто викрадене Застраховане майно.

**3.2.12.** Надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування причин та розміру збитків, брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню Застрахованого майна

### **3.3. Страховик має право:**

**3.3.1.** Вимагати від Страхувальника і перевіряти всю інформацію, необхідну для визначення ступеню ризику, перевіряти виконання ними умов Договору;

**3.3.2.** Запитувати у Страхувальника та компетентних органів інформацію, необхідну для встановлення факту Страхового випадку або розміру, що підлягає виплаті за страховим відшкодуванням, а також самостійно з'ясувати причини та обставини настання Страхового випадку, проводити експертизу таких причин і обставин;

**3.3.3.** На проведення незалежної експертизи з метою встановлення причин втрати, знищення або пошкодження Застрахованого майна, а також уточнення розміру збитків, що виникли у зв'язку з цим. Незалежна експертиза проводиться експертом (експертною комісією), призначеним (призначеною) за погодженням сторін Договору. Організацію експертизи та оплату експертизи, проведеної на його вимогу, здійснює Страхувальник;

**3.3.4.** Проводити, самостійно або за допомогою спеціалізованої організації аналіз представлених Страховику документів;

**3.3.5.** Проводити спільні зі Страхувальником розслідування, експертні перевірки факту настання Страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

**3.3.6.** Вимагати зміни умов Договору і сплати додаткового Страхового платежу при збільшенні ступеня ризику пропорційно до такого збільшення;

**3.3.7.** Відстрочити виплату страхового відшкодування при відсутності необхідних документів до моменту їх отримання;

**3.3.8.** Відстрочити виплату страхового відшкодування до отримання відповідей на запити, спрямовані Страховиком в компетентні органи, повідомивши про це Страхувальнику в письмовій формі, але на строк не більше 6 місяців;

**3.3.9.** Самостійно з'ясувати причини та обставини Страхового випадку, а також розміри збитків;

**3.3.10.** Проводити огляд майна, постраждалого внаслідок події, що має ознаки Страхового випадку, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток, Страхувальник не має права перешкоджати Страховику у проведенні такого огляду,

**3.3.11.** Регресного позову до осіб, винних у збитках, завданих Страхувальнику;

**3.3.12.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору;

**3.3.13.** Не здійснювати виплату страхового відшкодування Страхувальнику у випадку повернення Страхувальнику викраденого Застрахованого майна.

**3.3.14.** Самостійно визначати розмір збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку, якщо Страхувальником не буде надано Страховику документи, що підтверджують вартість викраденого Застрахованого майна на момент його придбання Страхувальником.

**3.3.15.** Інші права, передбачені чинним законодавством України;

**3.3.16.** у випадку, якщо з'ясується, що дії Страховальника, які призвели до настання Страхового випадку, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору і повернення фактично здійснених виплат страхового відшкодування, до яких призвели ці дії;

**3.3.17.** згідно чинного законодавства України брати участь у судових засіданнях при розгляді будь-якої справи, пов'язаної зі Страховим випадком.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

**3.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правил страхування;

**3.4.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;

**3.4.3.** При настанні Страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений цим Договором. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування Страховик має сплатити неустойки (пеню), розмір якої визначається умовами Договору;

**3.4.4.** При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника в порядку передбаченому цим Договором,

**3.4.5.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

### **4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**4.1.** При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

**4.1.1.** Прийняти розумні і доступні в обставинах, що склалися, заходи для зменшення можливих збитків;

**4.1.2.** негайно, але в будь-якому випадку протягом трьох робочих днів з моменту настання вказаної події, письмово, факсом, телефоном, на електронну пошту [inmail@digns.ua](mailto:inmail@digns.ua) повідомити Страховика про те, що трапилося, Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

**4.1.3.** негайно, але не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події «Протиправні дії третіх осіб» або «Пошкодження від впливу електричного струму» повідомити про це компетентні органи, до повноважень яких входить фіксація та підтвердження фактів настання подій, передбачених цим Договором, та розслідування причин їх виникнення; Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

**4.1.4.** без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна;

**4.1.5.** згідно з отриманими від Страховика інструкціями передати пошкоджене Застраховане майно Сервісному центру, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин і визначення розміру збитку;

**4.1.6.** надати всі необхідні документи та/або інформацію згідно з розділом 5 Договору та сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного Застрахованого майна;

**4.1.7.** надати всі документи та/або інформацію, необхідні Страховику для висування позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

### **5. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**5.1.** При настанні Страхового випадку і при виконанні Страхувальником обов'язків, зазначених у п. 3.2 та п.4.1 цієї частини Договору страхування, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

**5.2.** Для отримання страхового відшкодування при настанні Страхового випадку «Протиправні дії третіх осіб» Страхувальник зобов'язаний направити поштою на адресу Страховика наступні документи:

**5.2.1.** Письмова Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, що встановлена Страховиком та розміщена в мережі Інтернет на сайті Страховика [www.digns.ua](http://www.digns.ua). До складу Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальника повинен входити перелік втраченого Застрахованого майна, складений Страхувальником;

**5.2.2.** Оригінал частини 1 Договору;

**5.2.3.** Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи, наприклад, довідки органів МВС України тощо;

**5.2.4.** Фіскальний касовий чек, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна;

**5.2.5.** Гарантійний талон на Застраховане майно, що дозволяє визначити дату виробництва Застрахованого майна;

**5.2.6.** Копія документа, що посвідчує особу одержувача Страхового відшкодування (Страхувальника);

**5.2.7.** Копію довідки, що містить реєстраційний номер облікової картки платника податків одержувача Страхового відшкодування (Страхувальника);

**5.2.8.** Повідомлення про початок кримінального провадження у відповідності до статей 111 та 112 Кримінального процесуального кодексу України або витяг з кримінального провадження. В даному документі повинен бути зазначений серійний номер викраденого Застрахованого майна. У випадку, якщо ці дані будуть відсутні у вищезазначених документах, додатково Страхувальник надає Страховику копію протоколу опитування або довідку від слідчого, у якій зазначено ці дані;

**5.3.** Для отримання страхового відшкодування при настанні Страхового випадку «Пошкодження» або «Гарантійні випадки» Страхувальник зобов'язаний направити на адресу Страховика або Сервісного центру згідно інструкцій, що розміщені в мережі Інтернет на сайті Страховика

www.digins.ua, Застраховане майно та наступні документи:

- 5.3.1.** Письмова Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, що розміщена в мережі Інтернет на сайті Страховика [www.digins.ua](http://www.digins.ua). До складу Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальника повинен входити перелік пошкодженого Застрахованого майна, складений Страхувальником;
- 5.3.2.** Оригінал частини 1 Договору;
- 5.3.3.** Фіскальний касовий чек, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна;
- 5.3.4.** Гарантійний талон на Застраховане майно, що дозволяє визначити дату виробництва Застрахованого майна;
- 5.3.5.** Копія документа, що посвідчує особу одержувача Страхового відшкодування (Страхувальника);
- 5.3.6.** Копію довідки, що містить реєстраційний номер облікової картки платника податків одержувача Страхового відшкодування (Страхувальника);
- 5.4.** Страховик має право вимагати надання інших документів (не зазначених в цій частині Договору страхування) щодо страхового випадку та/або на свій розсуд зменшити перелік документів, зазначених в цій частині Договору страхування щодо страхового випадку.
- 5.5.** При настанні події «Протиправні дії третіх осіб» розмір збитків визначається у розмірі страхової суми Застрахованого майна на момент укладення Договору страхування за вирахування сум, отриманих Страхувальником у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше вартості Застрахованого майна на момент його придбання. У разі, якщо Страхувальником не було надано Страховику документи, що підтверджують вартість викраденого Застрахованого майна на момент його придбання, Страховик може самостійно визначити розмір заподіяних Страхувальнику збитку.
- 5.6.** При настанні події «Пошкодження» або «Гарантійні випадки» розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті, визначається, наступним чином:
- 5.6.1.** При пошкодженні Застрахованого майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану придатності для подальшого використання;
- 5.6.2.** При знищенні Застрахованого майна, сума відшкодування виплачується Страхувальнику за одним із двох варіантів на розсуд Страховика:
- у розмірі страхової суми Застрахованого майна на момент укладення Договору страхування за вирахування сум, отриманих Страхувальником у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше вартості Застрахованого майна на момент його придбання, без вирахування із суми страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин, при цьому пошкоджене Застраховане майно залишається в Сервісному центрі, обраному Страховиком або передається представнику Страховика,
  - у розмірі страхової суми Застрахованого майна на момент укладення Договору страхування за вирахування сум, отриманих Страхувальником у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше вартості Застрахованого майна на момент його придбання, з вирахуванням із суми страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин, при цьому пошкоджене Застраховане майно залишається у Страхувальника.
- Вартість придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин визначається Страховиком на підставі експертного висновку, або вивчення і аналізу попиту та пропозицій з купівлі – продажу аналогічного за властивостями і призначенням майна в тому числі в мережі Інтернет, на розсуд Страховика.
- Знищенням Застрахованого майна вважається така подія, коли вартість деталей та ремонтних робіт згідно кошторису збитків, що складений Сервісним центром, перевищує розмір Страхової суми Застрахованого майна, або подія, коли Застраховане майно є непридатним для відновлення, а також якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий згідно висновку Сервісного центру.
- 5.7.** Витрати на відновлення Застрахованого майна до стану придатності для подальшого використання, визначається Сервісним центром у кошторисі збитків та включають:
- 5.7.1.** витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;
- 5.7.2.** витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна,
- 5.7.3.** До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.
- 5.8.** Страховик зобов'язаний прийняти рішення, яке оформлюється у вигляді Страхового акту, про визнання або невизнання події, що має ознаки страхового випадку, Страховим випадком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх витребуваних їм документів, зазначених у п. 5.2 або п. 5.3 (залежно від характеру події) цієї частини Договору страхування, а також документів компетентних, державних органів, підприємств, установ і організацій, зазначених у п. 5.4 цієї частини Договору страхування або офіційних відомостей про надання Страховику
- 5.9.** Прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути відстрочено Страховиком, якщо за фактами, пов'язаними з настанням заявленої Страхувальником Страхової події, Страховиком організовані додаткові заходи щодо визначення причин настання такої події та розміру збитків, завданих їм, або якщо розпочато кримінальне провадження або розпочато судовий процес у відношенні Страхувальника або Членів сім'ї Страхувальника та ведеться розслідування обставин, що призвели до настання Страхової події, - до закінчення перевірки, розслідування або судового розгляду. У разі прийняття рішення про відстрочку виплати страхового відшкодування Страховик зобов'язаний у письмовій формі сповістити про це Страхувальника.
- 5.10.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання Страхової події Страховим випадком якщо, є обґрунтовані сумніви в наявності у Страхувальника правових підстав на отримання страхового відшкодування. При цьому відшкодування не виплачується до тих пір, поки не будуть представлені необхідні докази наявності у Страхувальника інтересу в збереженні Застрахованого майна відповідно до цього Договору.
- 5.13.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
- 5.14.** Порядок виплати страхового відшкодування при настанні події «Протиправні дії третіх осіб», що визнана Страховиком страховим випадком: страхове відшкодування здійснюється шляхом безготівкового перерахування на рахунок Страхувальника, реквізити якого були ним надані у письмовій заяві про настанні події, що має ознаки страхового випадку, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення Страховиком про визнання цієї події Страховим випадком.
- 5.15.** Порядок виплати страхового відшкодування при настанні події «Пошкодження» або «Гарантійні випадки», що визнана Страховиком страховим випадком:
- 5.15.1.** При пошкодженні Застрахованого майна - шляхом перерахування на рахунок Сервісного центру для проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня прийняття рішення Страховиком про визнання цієї події Страховим випадком. У випадку відмови Страхувальника здійснювати ремонт пошкодженого Застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується Страхувальнику за його письмовою заявою, шляхом безготівкового перерахування на рахунок Страхувальника, реквізити якого були ним надані у письмовій заяві про настанні події, що має ознаки страхового випадку, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення Страховиком про визнання цієї події Страховим випадком. При цьому, якщо Страхувальник обирає варіант перерахування страхового відшкодування на свій рахунок, страхове відшкодування сплачується в розмірі 80 % від суми відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна, визначеної згідно кошторису, який складено Сервісним центром. У разі виплати страхового відшкодування Страхувальнику, частина страхового відшкодування в розмірі вартості фактично наданих послуг Страхувальнику Сервісним центром погодженим Страховиком перераховується на цей Сервісний центр, якщо такі послуги не були сплачені Страхувальником самостійно, оплата таких послуг Страхувальником повинна бути підтверджена документально. Вартість таких послуг зазначається в акті технічного огляду, який видається Сервісним центром Страхувальнику.
- Після відновлення майна Сервісним центром та відправлення його Страхувальнику через «Нову пошту» останній під час отримання відновленого майна повинен перевірити його у присутності представника «Нової пошти» перед підписанням накладної. Підпис Страхувальника на накладній квитанції про отримання Застрахованого майна свідчить про перевірку останнім Застрахованого майна в момент його отримання та відсутність претензій щодо якості ремонту.
- 5.15.2.** При знищенні Застрахованого майна - страхове відшкодування здійснюється шляхом безготівкового перерахування на рахунок Страхувальника, реквізити якого були ним надані у письмовій заяві про настанні події, що має ознаки страхового випадку, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення Страховиком про визнання цієї події Страховим випадком.

**5.16.** Розмір страхового відшкодування у будь-якому випадку не може перевищувати ціну Застрахованого майна, зазначену у фіскальному чеку за придбання Застрахованого, або страхову суму, зазначену у Частині 1 Договору.

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.** Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором страхування, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**6.2.** При порушенні Страховиком строків виплати страхового відшкодування відповідно до цієї частини Договору страхування, він оплачує Страхувальнику на його вимогу неустойку у вигляді пені в розмірі 0,01% (нуля цілих і однієї сотої відсотка) від розміру страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня.

## **7. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**7.1.** Дія Договору страхування припиняється у зв'язку із закінченням строку його дії або достроково на наступних підставах:

**7.1.1.** Виконання Страховиком своїх зобов'язань за Договором страхування у повному обсязі за першим страховим випадком. Договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування за першим страховим випадком. Страховик не несе відповідальність за Договором за будь-якими подіями, які сталися в період з моменту настання першого страхового випадку до моменту виплати страхового відшкодування за першим страховим випадком.

**7.1.2.** На вимогу (ініціативу) Страховика у випадках, передбачених Правилами страхування і Договором страхування, якщо така вимога обумовлена порушенням Страхувальником положень Договору страхування;

**7.1.3.** З ініціативи Страхувальника, Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування;

**7.1.4.** Прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;

**7.1.5.** За згодою сторін;

**7.1.6.** В інших випадках, передбачених Правилами страхування, Договором страхування та чинним законодавством України.

**7.2.** У випадку дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку Страхового тарифу (45% від суми страхового платежу), фактичних виплат страхового відшкодування, які були понесені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним Страхові платежі повністю.

**7.3.** При достроковому припиненні дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальникові Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку Страхового тарифу (45% від суми страхового платежу), фактичних виплат страхового відшкодування, які були здійснені за цим Договором страхування.

**7.4.** Якщо за умовами Договору страхування Страховик повинен здійснити повернення Страхувальнику сплаченої Страхувальником Страхової премії або її частини, то виплата здійснюється на рахунок Страхувальника протягом десяти робочих днів з моменту дострокового припинення Договору страхування за умови, що Страхувальник повідомив Страховика банківські реквізити і номер свого рахунку. При цьому десятиденний строк, зазначений у цьому пункті, обчислюється з моменту надання Страхувальником на адресу Страховика всіх необхідних для розірвання Договору страхування документів і всієї необхідної інформації.

**7.5.** Усі зміни й доповнення до Договору страхування повинні бути вчинені в письмовій формі і підписані Страхувальником і Страховиком. Зміни Договору страхування проводяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін протягом 5-ти робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною і оформлюється додатковою угодою сторін. Якщо одна з сторін не згодна з внесенням змін в Договір страхування, в п'ятиденний строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах чи про припинення його дії.

## **8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ. ІНШІ УМОВИ**

**8.1.** Усі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

**8.2.** Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

**8.3.** Договір страхування містить конкретні умови страхування, визначені за згодою Сторін при його укладенні відповідно до чинного законодавства України. Договір страхування має переважну юридичну силу перед Правилами страхування. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі страхування, Сторони керуються Правилами страхування.