

ПРОГРАМА ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ (БЕЗПЕРЕРВНОГО СТРАХУВАННЯ ЗДОРОВ'Я) «ЛІКАР ПОРУЧ» (ДАЛІ - ПРОГРАМА)

Передбачені цією Програмою послуги проводяться з використанням інтернет-порталу <https://botkin.pro>, що представляє собою програмно-апаратний комплекс з надання каналу зв'язку між Застрахованою особою та Медичними організаціями з метою надання Застрахованій особі Медичних послуг в режимі реального часу (онлайн).

1. МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ:

1.1. Медичні послуги Застрахованій особі:

Дистанційні онлайн-консультації Застрахованій особі носять рекомендаційний характер без постановки діагнозу з використанням інтернет-порталу <https://botkin.pro>, що проводяться лікарями-консультантами Медичних організацій, перелік яких опубліковано на інтернет-порталі <https://botkin.pro>, а саме:

- Дистанційна онлайн-консультації сімейного лікаря / лікаря - терапевта / лікаря – педіатра.

1.2. Дистанційні онлайн-консультації надаються Застрахованій особі за всіма медичними питаннями, безпосередньо пов'язаними з особистістю Застрахованої особи, за винятком:

- питань, за якими лікар не може сформулювати свою професійну думку з огляду на технічну неможливість провести огляд і інші маніпуляції з Застрахованою особою дистанційним способом;
- питань, для яких необхідно отримати додаткову інформацію (результатів аналізів, оглядів тощо) при її відсутності.

1.3. Набір послуг, що надаються Застрахованій особі за Договором страхування визначається варіантом Програми, який вказується в Частині 1 договору страхування:

Вид послуги	Варіант «Базовий»	Варіант «Все включено»
1.3.1. Набір медичних послуг:		
1.3.1.1. Дистанційна онлайн-консультації сімейного лікаря / лікаря - терапевта / лікаря – педіатра	10 консультацій протягом строку дії Договору страхування	20 консультацій протягом строку дії Договору страхування
1.3.2. Набір послуг Страхового асистансу		
1.3.2.1. Запис Застрахованої особи (її законного представника) на онлайн консультацію до лікаря	Так	Так
1.3.2.2. Технічна та інформаційна підтримка Застрахованої особи: - Оновлення даних логіна і пароля через спеціальний функціонал інтернет-порталу https://botkin.pro . - Скасування консультації через спеціальний функціонал веб-платформи з ініціативи лікаря або Застрахованої особи (її законного представника).	Так	Так
1.3.2.3. Пошук медикаментів в аптеках для Застрахованої особи (її законного представника), відповідно до списку аптек, складеного Страховим асистансом. Оплата медикаментів здійснюється за власний рахунок Застрахованою особою(її законним представником) та Страховиком не відшкодовується на умовах цієї Програми.	Не передбачено	Так
1.3.2.4. Запис Застрахованої особи (її законного представника) на візит до лікарні згідно графіків роботи медичних закладів відповідно до списку медичних закладів, складеного Страховим асистансом. Оплата візитів до лікарні здійснюється за власний рахунок Застрахованою особою(її законним представником) та Страховиком не відшкодовується на умовах цієї Програми.	Не передбачено	Так
1.3.2.5. Запис Застрахованої особи (її законного представника) на забір аналізів згідно графіків роботи медичних закладів відповідно до списку медичних закладів, складеного Страховим асистансом. Оплата забору аналізів здійснюється за власний рахунок Застрахованою особою(її законним представником) та Страховиком не відшкодовується на умовах цієї Програми.	Не передбачено	Так

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

2.1. Інформація про лікарів, які надають Медичні послуги (їх професійну освіту, кваліфікації та ін.), та інші необхідні відомості розміщені на інтернет-порталі <https://botkin.pro>.

2.2. Дистанційні онлайн-консультації можуть надаватися за допомогою використання персонального комп'ютера, мобільного пристрою (далі - обладнання), які повинні відповідати технічним вимогам, викладеним в розділі 3 цієї Програми.

2.3. Дистанційні онлайн-консультації надаються з використанням відеозв'язку, аудіозв'язку, шляхом обміну повідомленнями та файлами.

2.4. Отримати дистанційні онлайн-консультації в рамках Програми Застрахована особа може наступним способом:

- шляхом звернення особисто або через законного представника через персональний кабінет на інтернет-порталі <https://botkin.pro>, вхід до якого знаходиться на сайті Страховика за посиланням www.digins.ua/lp (далі - персональний кабінет). Логін та пароль до персонального кабінету Страховальник отримує при укладенні договору страхування на номер мобільного телефону, що вказаний в п. 1.2 Частини 1 Договору страхування.

2.5. Особистий кабінет являє собою персональний розділ Застрахованої особи на інтернет-порталі <https://botkin.pro>, який дозволяє Застрахованій особі направляти запит на надання Медичної послуги, зв'язуватися з лікарем, отримувати усні та письмові консультації, прикріплювати і зберігати медичні документи (результати аналізів, медичні висновки, довідки і т.д.).

2.6. До надання медичної послуги Застрахована особа надає лікарю інформацію про встановлені Застрахованій особі діагнози, перенесені ним захворювання, відомі їй алергічні реакції, протипоказання, пересилає лікарю скан-копії необхідних документів через особистий кабінет.

2.7. Медичні послуги в формі Дистанційних онлайн-консультацій надаються Застрахованій особі лікарем тільки в заздалегідь вказаний під час запису час і в кількості, передбаченій Програмою.

2.8. Зв'язок Застрахованої особи з лікарем при Дистанційній онлайн-консультації здійснюється наступним чином:

- Застрахована особа надсилає запит на надання Медичних послуг через особистий кабінет згідно вказівок на інтернет-порталі <https://botkin.pro> (обирає доступного лікаря та обирає доступний час лікаря). Надіслати запит на надання Медичних послуг для Застрахованої особи також може Страховий асистанс;

- Лікар підтверджує запит на надання Медичних послуг або пропонує інший час для підтвердження Застрахованою особою. Після підтвердження запиту на надання Медичних послуг лікарем та Застрахованою особою, Застрахованій особі резервується час в графіку лікаря;

- Перед початком надання Медичних послуг Застрахована особа зобов'язана перевірити якість зв'язку згідно вказівок на інтернет-порталі <https://botkin.pro>;

- В зарезерований Застрахованій особі час в графіку лікаря Застрахована особа з'єднується з лікарем згідно вказівок на інтернет-порталі <https://botkin.pro> і починається надання Медичних послуг.

2.9. Для отримання медичної послуги Застрахована особа має дотримуватися інструкцій, що розміщені на інтернет-порталі <https://botkin.pro>.

2.10. Застрахована особа може отримувати послуги згідно цієї Програми через свого законного представника (у розумінні згідно чинного законодавства України).

2.10. При наданні Медичних послуг, в тому числі при встановленні необхідності проведення очних консультацій, діагностичних обстежень, лікар інформує Застраховану особу про фахівців, до яких слід звернутися для постановки / підтвердження / уточнення діагнозу, про рекомендовані методи діагностики, лікування, пов'язані з ними ризики, їх наслідки та очікувані результати та надає іншу подібну інформацію.

2.11. За підсумками надання Медичної послуги лікарем складається письмова рекомендація (висновок) для Застрахованої особи, яка розміщується і зберігається в особистому кабінеті.

2.12. У разі якщо після відправлення запиту Застрахована особа захоче відмовитися від надання медичних послуг, вона зобов'язана повідомити про це на інтернет-порталі <https://botkin.pro> або Страховому асистансу не пізніше ніж за 2 години до часу надання зарезерованої Медичної послуги. В іншому випадку буде вважатися, що медичні послуги було надано належним чином (консультація відбулась), та кількість консультацій, що залишилися невикористаними, буде відповідно зменшено.

2.13. Ніякі претензії Застрахованої особи щодо надання Медичних послуг не приймаються, якщо Застрахована особа не зверне запит на надання послуг в порядку, вказаному вище, або не буде знаходитися на інтернет-порталі <https://botkin.pro> (онлайн) після направлення запиту.

2.14. Медичні послуги в формі Дистанційних онлайн-консультацій надаються Медичними організаціями за допомогою використання технічних засобів інтернет-порталу <https://botkin.pro>.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЛАДНАННЯ І ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

3.1. Обладнання, за допомогою якого Застрахована особа (її законний представник) планує отримувати медичні послуги, повинне відповідати таким вимогам:

3.1.1. При використанні комп'ютера:

- підключена до комп'ютера відеокамера з роздільною здатністю не нижче 1024x720 (у разі, якщо обрано спосіб отримання Медичних послуг з використанням відеозв'язку);

- підключений до комп'ютера мікрофон (у разі, якщо обрано спосіб отримання Медичних послуг з використанням аудіозв'язку або аудіовідеозв'язку);

- операційна система MS Windows версією не нижче XP або Mac OS X;

- Інтернет браузер Google Chrome, Mozilla Firefox або Opera останньої версії;

- канал доступу в Інтернет не нижче 1 Мбіт/сек.

3.1.2. При використанні мобільних додатків:

- iOS 8.0 або більш пізня версія;

- Android 4.1 або більш пізня версія.

3.2. У разі якщо обладнання Застрахованої особи (її законного представника) не відповідає зазначеним вимогам, надання Медичних послуг є неможливим.

3.3. Застрахована особа (її законний представник) самостійно відповідає за відповідність зазначеним вимогам використовуваного ним обладнання.

3.4. У разі надання послуг з використанням персонального комп'ютера завантажувати будь-яке програмне забезпечення на персональний комп'ютер не потрібно. У разі надання послуг з використанням мобільного телефону необхідно встановити на телефон спеціальну програму, розміщену на інтернет-порталі <https://botkin.pro>.