

Пользовательское соглашение

Этот документ (далее - Соглашение) является договором между физическими лицами (Пользователями и Специалистами), которые регистрируются на Сайте, и Предпринимателем (физическое лицо-предприниматель Гнилорыбов Андрей Михайлович, зарегистрированный в соответствии с законодательством Украины; номер государственной регистрации - 864842), содержит обязательные условия, с которыми Пользователи и Специалисты соглашаются и обязуются соблюдать во время пользования Сайтом.

Неотъемлемыми частями этого Соглашения являются Договор оказания информационных услуг (Приложение, см. ссылку внизу страницы) и Положение о конфиденциальности и защите персональных данных; последнее размещено в качестве отдельного документа по ссылке <https://botkin.pro/privacy-policy-UA>

При регистрации на Сайте вы обязаны прочитать и согласиться с Соглашением и приложениями к нему

1. Употребление терминов

1.1. *Предприниматель* - субъект хозяйствования физическое лицо-предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Украины, сведения о котором указаны в разделе «Контакты» на Сайте по адресу <https://botkin.pro/contacts> (далее также *Компания, мы, нас, или наш*).

1.2. *Сайт* - сайт Botkin.Pro по адресу www.botkin.pro (включая приложения для мобильных устройств), который принадлежит и обслуживается Предпринимателем и/или уполномоченными им лицами.

1.3. *Контент* - любая информация, размещаемая на Сайте Пользователем, Специалистом, Предпринимателем.

1.4. *Услуги* - предоставление медицинской информации справочного характера, с использованием технических средств Сайта. Через Сайт предоставляются следующие виды услуг:

- предоставление медицинской информации справочного характера в письменном виде с использованием технических средств Сайта путем предоставления Пользователю ответов на его вопросы Специалистом или Специалистом-модератором.

- предоставление медицинской информации справочного характера с использованием технических средств Сайта путем проведения видеоконференции с возможностью одновременного обмена текстовыми сообщениями/файлами между Специалистом и Пользователем.

1.5. *Пользователь* - физическое лицо-пользователь сети Интернет в возрасте не моложе 18 лет, который успешно завершил процедуру регистрации на Сайте в качестве Пациента (далее также *вы, вас или ваш*)

1.6. *Специалист* - физическое лицо, имеющее высшее медицинское образование и успешно завершившее процедуру регистрации на Сайте в качестве Врача.

1.7. *Специалист-модератор* - физическое лицо, назначенное Предпринимателем, которое осуществляет модерацию ответов Специалистов и вопросов Пользователей при предоставлении ими услуг и дает ответы на вопросы Пользователей во время оказания услуг в случаях, определенных Соглашением.

1.8. *Регистрация* - процедура создания учетной записи пользователя или Специалиста по пошаговой инструкции. Результатом регистрации на Сайте является предоставление Пользователю или Специалисту персонализированного доступа в Личный Кабинет для персонализированного взаимодействия с интерфейсами сайта.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сайт предоставляет Пользователю и Специалисту возможность использовать свои сервисы и контент, размещенные на Сайте, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с

момента выражения Пользователем или Специалистом согласия с Соглашением в порядке, предусмотренном п.

2.4 Соглашения.

2.2. Сайт предоставляет Пользователям и Специалистам возможность доступа к широкому спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения различного рода информации и материалов, персонализации контента и тому подобное. Регламентация взаимодействия со всеми существующими на данный момент сервисами, а также любое их развитие и обновление является предметом настоящего Соглашения.

2.3. Использование сервисов Сайта регламентируется Соглашением. Соглашение может быть изменено Предпринимателем без оповещения об этом Пользователей и Специалистов.

2.4. После предоставления Пользователем/Специалистом при Регистрации на Сайте отметки о согласии с условиями Соглашения Пользователь или Специалист считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

2.5. Начиная использовать любой сервис/функционал Сайта, Пользователь/ Специалист считается принявшим условия Соглашения в редакции, действующей на момент использования сервисов или функций Сайта, даже если на момент регистрации этого Пользователя/Специалиста действовала другая редакция Соглашения. В случае несогласия Пользователя/ Специалиста по любому из положений Соглашения, Пользователь/ Специалист не имеет права пользоваться Сайтом. В случае, если в функционал Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь/Специалист не согласен, он обязан прекратить пользование Сайтом.

3. Общие положения

3.1. Сайт разработан, чтобы объединить Пользователей со Специалистами для получения ответов и советов, онлайн консультаций (в том числе медицинских видеоконсультаций).

3.2. Сайт разработан не для оказания медицинской помощи и не для медицинского обслуживания.

3.3. Вся информация, которая может быть получена на Сайте или в связи с любыми коммуникациями, общением, произошедшие с помощью Сайта, включая, но не ограничиваясь информацией, полученной по результатам консультации Специалиста, направлена только на информирование.

3.4. Отношения со Специалистом ни в коем случае не являются отношениями врача и пациента, которые регулируются соответствующим законодательством Украины: Конституцией Украины, Основами законодательства Украины об охране здоровья, введенные в действие с 15 декабря 1992 года согласно Постановления Верховной Рады Украины от 19 ноября 1992 N 2802-XII и другими актами законодательства, регулирующими общественные отношения в сфере здравоохранения.

3.5. Информация, содержащаяся на Сайте, не является полноценной заменой профессионального медицинского диагноза или лечения. Доверять любой информации, полученной на Сайте, можно только на свой страх и риск.

3.6. Сайт создан, чтобы поддержать ваш выбор и ваши решения по охране собственного здоровья. Это ваши решения. Мы считаем, что решение о здоровье лучше принимать только после профессиональной консультации с врачом в учреждении здравоохранения. Всегда используйте здравый смысл при принятии решений в отношении здоровья. Мы и Специалисты не можем принимать решения за вас. Мы можем помочь вам найти качественную медицинскую информацию и, когда это возможно и целесообразно, помочь соединиться со Специалистами для консультаций с помощью Сайта.

На Сайте вы можете спросить и найти ответы Специалистов на свои вопросы. Сайт не является местом для оказания полноценной медицинской помощи, но наличие на сайте Специалистов дает возможность получить

медицинские информационные услуги, включающие предоставление информации медицинского характера. Мы надеемся, что эти услуги будут ценными для вас. Пожалуйста, используйте их ответственно.

Пользование Сайтом не делает вас пациентом в понимании законодательства Украины. Сайт может помочь вам определить услуги, которые вам нужны. Все, что есть на Сайте и, в частности, доступ к контенту или услугам, которые предоставляются через Сайт, исключительно для вашего сведения, и должно использоваться исключительно в информационных целях. Это означает, что Контент не является заменой медицинской консультации, диагностики, лечения.

Специалист, по общему правилу, не является вашим врачом, учреждением здравоохранения или медицинским учреждением. Когда вы принимаете участие в онлайн консультировании, то соглашаетесь с тем, что Специалист не является вашим врачом в понимании законодательства Украины, а также вы соглашаетесь не использовать Сайт в качестве заменителя лечению, назначенному вашим врачом.

Взаимодействие со Специалистом на Сайте не является медицинской практикой, а консультации не могут быть использованы для установления диагноза, для физического осмотра или для лечения. Не используйте Сайт для диагностики или лечения заболевания.

Никогда не используйте Сайт в случае если вы нуждаетесь в неотложной медицинской помощи.

Всегда консультируйтесь с врачом.

Всегда получайте рекомендации вашего врача или другого квалифицированного врача, когда у вас есть личный вопрос о состоянии здоровья или симптомах.

Никогда не игнорируйте профессиональный медицинский совет из-за информации, полученной на Сайте.

3.7. Специалисты, находящиеся на Сайте, не являются нашими сотрудниками или работниками, нанятыми по трудовым договорам, гражданско-правовым договорам, контрактам и тому подобное. Любые мнения, советы или информация от этих лиц является их личным мнением, и их мнение не является нашим мнением. Наличие Специалистов на Сайте не является рекомендацией, это не свидетельствует об их квалификации и любых профессиональных качествах. Мы предоставляем информацию «как есть». Сайт отказывается от всех гарантий, прямых или косвенных, Сайт ни в коем случае не несет ответственности перед вами за любые решения или действия, которые были осуществлены с учетом информации, полученной на Сайте.

Все мысли и заявления, высказанные Специалистами на Сайте и или через Сайт, являются их личными мнениями и не отражают нашего мнения.

3.8. Мы не рекомендуем и не одобряем какой-то конкретный Контент, услуги, тесты, лекарства, продукты, процедуры, мысли или иную информацию, которые могут тем или иным образом упоминаться на Сайте. Мы не можем гарантировать, что Сайт поможет вам достичь каких-то конкретных целей или результатов.

3.9. Сайт не гарантирует точность и верность данных Контента.

3.10. Сайт не редактирует и не несет ответственности за содержание информации, предоставленной третьими сторонами, не несет также ответственность за любые мнения, заявления, любую другую информацию, предоставленные третьими лицами (в том числе Специалистами) или Пользователями.

3.11. Мы не несем ответственности ни за что за пределами Сайта. Внешний контент (контент и сервисы, ссылки на другие программы, веб-сайты или информацию, программное обеспечение, данные или другой контент и т.д.) находятся вне нашего контроля. Мы не контролируем, не одобряем, не проверяем правильность или точность отзывов и иное за пределами Сайта, и мы не несем ответственности за их содержание. Мы не гарантируем и не несем никакой ответственности за информацию, программное обеспечение, данные, политику конфиденциальности, связанные с чем-то за пределами Сайта.

- 3.12. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем отправлять вам разную информацию и коммерческие сообщения по электронной почте и в виде SMS-сообщения.
- 3.13. Мы не несем ответственности за использование или неправильное использование вами или любой третьей стороной любого Контента или другой информации, представленной, переданной или полученной с помощью Сайта.
- 3.14. Услуги и Контент предоставляются в качестве «как есть». Мы не делаем никаких заверений или гарантий в отношении точности, достоверности, полноты, своевременности и актуальности информации, содержащейся на Сайте. Любые данные о местоположении через Сайт, могут быть неточными или неполными, и любое использование таких данных является использованием на свой собственный риск.
- 3.15. Это Соглашение, в том числе Приложения к нему, могут меняться. Сам факт дальнейшего (после изменения условий) пользования вами Сайтом означает, что вы согласны с обновленными условиями Соглашения, следовательно, в случае, если мы изменим и/или обновим их, а вы продолжите пользоваться Сайтом, это означает, что вы принимаете эти изменения. Именно вам выбирать, использовать Сайт или нет. Если вы не согласны с этим Соглашением, пожалуйста, не пользуйтесь Сайтом.
- 3.16. Исключительные права на объекты авторского права, другие результаты интеллектуальной деятельности, доступные с помощью Сайта, в частности элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, созданные или приобретенные нами в соответствии с законодательством Украины, принадлежат исключительно нам. Исключительные права на объекты авторского права, другие результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте и Пользователями, и Специалистами, являются собственностью соответствующих правообладателей, если иное не оговорено в соглашении между правообладателем и нами.
- 3.17. Пользователи (Специалисты) имеют право осуществлять свободное воспроизведение объектов авторского права, других результатов интеллектуальной деятельности в личных целях с ограничениями в соответствии с законодательством Украины. Указанное воспроизведение элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта авторского права, результата интеллектуальной деятельности в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины.
- 3.18. При размещении Пользователем (Специалистом) объектов авторского права (других результатов интеллектуальной деятельности) на Сайте, исключительные права на которые принадлежат ему, Пользователь (Специалист) с момента такого размещения предоставляет Предпринимателю право бесплатного использования такого объекта авторского права (другого результата интеллектуальной деятельности) на территории всего мира, в том числе, в составе сложного произведения, то есть Пользователь предоставляет нам на условиях, изложенных в этом Соглашении, право на: - воспроизведение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) полностью или в части в сети Интернет; - распространение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) путем предоставления доступа к нему неограниченному кругу лиц в сети Интернет; - публичный показ такого объекта авторского права (результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет; - публичное исполнение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) в сети Интернет; - передачу в эфир и по кабелю такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности); - перевод или иную переработку такого объекта

авторского права (результата интеллектуальной деятельности); - доведение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) до всеобщего сведения таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения); - предоставление по договору права использования такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) другому лицу

3.19. Пользователь не имеет права на размещение на Сайте объектов авторского права (других результатов интеллектуальной деятельности), исключительные права на которые принадлежат третьим лицам, не имея соответствующей письменного договора с правообладателем.

4. Положения относительно учетной записи Пользователя

4.1. Вы несете ответственность за вашу учетную запись: держите ваши данные для авторизации на Сайте в тайне. Для пользования Сайтом необходима точная и полная регистрационная информация.

4.2. Вы несете ответственность за безопасность ваших паролей и за любое использование вашей учетной записи.

4.3. Пожалуйста, немедленно сообщите нам о любом несанкционированном использовании вашего аккаунта.

4.4. Не допускается предоставлять разрешение любому другому физическому или юридическому лицу использовать вашу личность (или личные данные) для авторизации на Сайте и его использование (как Пользователем, так и Специалистом) на Сайте.

4.5. Не указывайте ваше реальное имя или любую другую информацию, по которой вас можно идентифицировать, там, где это могут увидеть другие посетители Сайта (на публичных форумах и т.д.).

4.6. Ваше пользование личным профилем должно быть добросовестным и вы должны быть совершеннолетним, чтобы пользоваться Сайтом.

5. Конфиденциальность

5.1. Ваша личная информация будет храниться в безопасном режиме. На Сайте реализованы различные технологии и процедуры шифрования для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, которая хранится в наших компьютерных системах. Мы также используем соответствующие технологии, ограничивающие доступ третьих лиц к вашей личной информации.

5.2. Доступ к полному функционалу Сайта возможен после Регистрации и Авторизации по имени пользователя (адрес электронной почты, номер телефона) и паролю. Вы в полной мере несете ответственность за любое использование Сайта, используя имя пользователя и пароль. Мы оставляем за собой право отменить или отключить ваш логин и пароль в любое время.

5.3. Если вы завершили процедуру Регистрации, то вы согласились с тем, что мы можем общаться с вами, в том числе путем направления информации, писем и сообщений (в том числе коммерческих) для вас. Эти сообщения могут быть отправлены по электронной почте, SMS или иным образом, используя контактную информацию из вашего аккаунта, в том числе информацию, предоставленную при регистрации.

5.4. Мы не продаем и не распространяем адреса электронной почты наших Пользователей и Специалистов (подробнее о том, как мы ведем себя с вашей личной информацией - в Положении о конфиденциальности и защите персональных данных).

5.5. Мы используем только те данные, которыми вы поделились с Сайтом при Регистрации на Сайте и при настройке разделов вашего личного аккаунта.

5.6. Мы не можем контролировать стабильность работы средств коммуникаций (в частности, электронной почты, SMS, качества и стабильности соединения с провайдером интернет-услуг и т.д.).

5.7. Электронная почта, SMS, текстовые сообщения и мобильная связь не шифруются.

5.8. Мы будем просить вашего разрешения для сбора данных о местоположении устройства. Если вы сначала позволили сбор этой информации, вы можете отключить эту функцию позже, изменив настройки в вашем личном профиле, однако это будет ограничивать вашу способность использовать определенные наши услуги. Если вы позволите Сайту (приложениям Сайта для мобильных устройств) доступ к сервисам определения местонахождения, мы можем узнавать о местонахождении устройства, когда Сайт (его мобильное приложение) работает в фоновом режиме. Отключение возможности определения нами точного местоположения устройства не ограничивает нашу возможность получать информацию о его приблизительном местоположении путем определения IP-адреса. Мы используем информацию о местонахождении, чтобы помочь предоставить Вам более ответственные, персонализированные услуги.

5.9. Вы должны понимать и соглашаетесь с тем, что во время вашей коммуникации со Специалистом в рамках оказания информационных услуг, ваши персональные данные будут доступны Специалисту, с которыми вы взаимодействуете.

5.10. Если Специалист завершил Регистрацию, он согласился с тем, что Сайт может без ограничений рекламировать Специалиста (бесплатно для Специалиста) в социальных сетях, электронных и иных средствах массовой информации в качестве врача, консультирующего на Сайте.

6. Контент и Услуги

6.1. Сайт представляет собой бесплатный сервис.

6.2. Вы можете бесплатно пообщаться по вопросам, касающимся здоровья и получить некоторые ответы и советы.

6.3. Предприниматель является владельцем Контента. Вы не можете использовать Сайт для любых коммерческих целей. Все права, в частности, права собственности и имущественные права вместе со всеми правами на интеллектуальную собственность, является нашей собственностью, за исключением Вашего права в соответствии с законом на любую информацию или контент, связанные с онлайн консультациями, которые предоставляет Специалист.

6.4. Вы соглашаетесь с тем, что Контент, сформированный в процессе предоставления безвозмездных услуг, в частности вопросы Пользователей и ответы на них Специалистов, могут модерироваться Специалистом-модератором с целью их согласования с положениями Соглашения и других правил Сайта, его сервисов .

6.5. Вы соглашаетесь не участвовать в любой деятельности, которая бы привела к нарушению авторских прав в отношении контента. Вы не можете воспроизводить, создавать похожие произведения, распространять, публично исполнять или публично демонстрировать контент или любую его часть без нашего предварительного письменного согласия. Вы можете, однако, использовать приложения так, как они разработаны и предназначены для использования, в том числе с использованием возможностей приложений, позволяющих вам повторно размещать материалы или части контента, в том числе те, которые позволяют вам распространять контент через другие сторонние программы, социальные сети (например, Facebook или Twitter), в случае, если вы не будете изменять их содержание.

6.6. Вы соглашаетесь не передавать, не скачивать, не загружать, не размещать, не продавать, не передавать любые другие права, не разглашать, не создавать зеркальные сайты и вообще не использовать любой аспект программ, контента, в целом или в части, в любой форме и любыми средствами.

6.7. Вы можете связаться с нами, если вы считаете, что Контент нарушает ваши авторские права. Вы можете потребовать удаления этих материалов (или блокирования доступа к ним) от нас.

6.8. Не передавайте нам ничего, если вы не хотите, чтобы мы получили права на это. Если вы хотите сохранить любую деловую информацию, идею, концепцию или изобретение, не отправляйте их на Сайт по электронной почте или любым другим образом.

7. Распространение действия отдельных положений Соглашения

7.1. Если вы являетесь Пользователем, то соглашаетесь с распространением на Вас действия настоящего Соглашения с учетом особенностей, изложенных в разделе 11 Соглашения, если вы являетесь Специалистом, то соглашаетесь с распространением на вас этого Соглашения с учетом особенностей, изложенных в разделе 10 Соглашения

8. Условия использования сервисов Сайта

8.1. Цель Сайта заключается в предоставлении Пользователям возможностей для поддержки их собственных решений о собственном здоровье. Вы можете использовать Сайт для личных, но не для коммерческих целей, в соответствии с законодательством Украины .

8.2. Лица, имеющие высшее медицинское образование, могут подать заявку для Регистрации в качестве Специалиста. Подача заявки не гарантирует завершения Регистрации на Сайте в качестве Специалиста.

8.3. Коммерческое использование или распространение любого Контента не допускается.

8.4. При пользовании Сайтом вы соглашаетесь не собирать любую информацию о других Пользователях и Специалистах.

8.5. Вы соглашаетесь использовать сервисы Сайта ответственно, так, чтобы это не было незаконным, угрожающим, оскорбительным, не имело признаков порнографии, не несло вредного влияния на несовершеннолетних, не было вульгарно, не было связано с насилием, непристойностью, не посягало на неприкосновенность частной жизни, не содержало элементов расовой, этнической и любой другой дискриминации.

8.6. Вы не можете получить доступ к нашей сети, оборудованию или контенту любым способом, который может нанести вред, вывести из строя или ухудшить их, или мешать работе другого человека. Вы не можете пытаться получить несанкционированный доступ к любому Контенту, личным профилям других Пользователей или Специалистов, компьютерным системам, сетям, связанным с Сайтом .

8.7. Вы не можете использовать любые автоматизированные средства (такие как, например, «скрапинг») для доступа к Сайту. Такой несанкционированный доступ заключается, в частности, в использовании учетных данных другого человека, чтобы получить доступ к Сайту. Любая попытка любого физического или юридического лица запрашивать информацию для входа любого другого пользователя или Специалиста, также как попытка получить доступ к счетам Предпринимателя, Пользователя, Специалиста будет расценена как прямое нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства .

8.8. При использовании Сайта вы соглашаетесь, что мы можем присылать вам автоматические сообщения по электронной почте, мобильному телефону или другую контактную информацию, предоставленную вами в настройках личного профиля, в частности то, что относится к действиям, которые вам рекомендуется сделать. Содержание таких сообщений может вмещать ваши персональные данные. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что при этом вы получаете свою личную медицинскую информацию по электронной почте, SMS или путем телефонного сообщения, и это не является безопасным для сохранения конфиденциальности. Вы также понимаете и соглашаетесь с тем, что, получив такую информацию о здоровье по электронной почте, SMS и т.д. вы будете оплачивать соответствующие услуги интернет-провайдера, оператора мобильной связи и т.д. В настройках учетной записи вы можете контролировать то, которая информация передается вам, и каким образом

ее отправлять, вы можете отказаться от получения напоминаний, другой информации электронной почтой, SMS и т.д. Если вы не хотите получать личную информацию, то вам необходимо изменить соответствующие настройки учетной записи.

8.9. При нарушении любого из условий этого Соглашения ваше разрешение на использование Контента и услуг Сайта, Специалистов автоматически прекращается и вы должны немедленно уничтожить все копии, которые вы сделали с любой части Контента.

9. Международные пользователи

Мы не делаем никаких заявлений, что продукты, Контент или услуги, описанные или доступные через Сайт, доступны и соответствуют требованиям, которые могут предъявляться за пределами Украины

10. Контент Специалиста

10.1. Специалистами могут быть только лица с **высшим медицинским образованием**. Сайт не проверяет подлинность документов, предоставленных Специалистом сайта в подтверждение наличия высшего медицинского образования и не несет ответственности в случае предоставления Специалистом недостоверной информации о себе.

10.2. Все, что создано, изменено, представлено, размещено, выдано и тому подобное Специалистами на сайте, а также основы отношений между Специалистами и Предпринимателями регулируется следующими специальными положениями.

10.2.1. При предоставлении ответов на вопросы Пользователей допускаются только содержательные ответы медицинского характера в образовательных, справочных целях.

10.2.2. Специалист не обязан отвечать на любой поставленный вопрос.

10.2.3. Выступать в качестве Специалиста можно только если лицо достаточно уверено, что ее знания и ответы, вероятно, будут полезны для Пользователей .

10.2.4. Ответы не должны предоставлять конкретные рекомендации по лечению или создать впечатление, что они являются заменой реальной консультации с врачом в понимании законодательства Украины, кроме случаев предоставления ответа лицензионным Специалистом.

10.2.5. Запрещено заниматься медицинской помощью и/или медицинским обслуживанием через Сайт в понимании законодательства Украины, даже если Специалист взаимодействует со своим фактическим пациентом.

10.2.6. Все медицинские информационные услуги должны предоставляться через Сайт. Отношения между Предпринимателем и Специалистом урегулированы этим соглашением, с условиями которого Специалист соглашается при Регистрации.

10.2.7. Специалист должен избегать разглашения информации о Пользователях.

10.2.8. Ответы не должны носить рекламный характер.

10.2.9. Специалист должен ссылаться на источники информации, когда это уместно, и избегать плагиата.

10.2.10. Использование ответа как средства для продвижения товаров, работ или услуг запрещается.

10.2.11. Специалист должен избегать других действий, нарушающих эти или другие правила, которые применяются к нему

11. Контент Пользователей

11.1. На Сайте могут иметь место только вопросы, поставленные в образовательных, информационных, справочных целях. Разрешаются только вопросы, которые могут описывать общую ситуацию, иллюстрировать болезнь или ее симптомы, и не должны быть факты, которые создавали бы впечатление уникальности случая

(такого, что может относиться к одному конкретному пользователю). В то же время вопросы должны касаться предоставления медицинской информации справочного характера.

11.2. Любые ответы, полученные на Сайте, не являются диагнозом или лечением. Содержание любого ответа является мнением Специалиста, отвечающего на вопросы.

11.3. Нет гарантии, что на любой поставленный вопрос будет дан ответ.

11.4. Пользователь соглашается соблюдать все условия работы и не делать ничего, что привело бы к аннулированию (удаление, блокирование) его личного профиля, а именно:

11.4.1. Ставить вопрос так, чтобы можно было подумать, что это уникальный случай, касающийся конкретного пользователя или является уникальным для какого-то другого конкретного человека, кроме вопросов медицинской информации справочного характера.

11.4.2. Соглашается, что он совершеннолетний.

11.4.3. Размещать имя (имена), адрес электронной почты (адреса), или номер телефона, URL, или любую другую конфиденциальную или личную информацию о вас или о каком-либо другом физическом или юридическом лице на Сайте.

11.4.4. Использовать Сайт для целей, нарушающих законодательство.

11.4.5. Размещать материалы, нарушающие чьи-то права.

11.4.6. Выдавать себя за другое лицо.

11.4.7. Размещать материалы, вводящие в заблуждение, являющиеся угрожающими, клеветническими и т.д. (оценивать это мы будем на свое усмотрение).

11.4.8. Использовать Сайт не по назначению.

11.4.9. Размещать рекламу .

11.4.10. Ставить один и то же вопрос несколько раз.

11.4.11. Вести себя таким образом, что мешало бы другим лицам использовать Сайт или сделало бы пользование Сайтом менее комфортным .

11.5. При использовании (в частности, размещении контента или при попытке получить доступ) Сайта вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право на наше собственное усмотрение сделать такое: удалить Контент, что не соответствует этим условиям (или предупредить об удалении Контента), прекратить ваш доступ на Сайт в случае любого нарушения любого из этих Условий; прекратить доступ на Сайт, если регистрационная информация пользователя и/или адрес электронной почты больше не являются актуальными; удалить любое сообщение Пользователя на Сайте.

11.6. Мы оставляем за собой право прибегать к любым другим действиям, если мы считаем это необходимым для защиты личной безопасности посетителей Сайта и общественности.

11.7. Вы соглашаетесь, что не будете отправлять или передавать Сайту любую информацию, которая нарушает какие-либо права любого лица. Если вы размещаете деловую информации, идею, концепцию или изобретение и т.д. на Сайте, вы тем самым соглашаетесь, что такое размещение не является конфиденциальным. Вы соглашаетесь с тем, что загружать любые файлы, будь-что вы можете только когда у вас есть все необходимые права и разрешительные документы.

11.8. Строго запрещены загрузки любого рода материалов, содержащих выражения ненависти, насилия, оскорбительных изображений или поведения, непристойности, порнографии и т.д., что может привести к гражданской, административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством или иным образом противоречит положениям Соглашения .

11.9. Вы соглашаетесь, что вы не будете загружать любой материал, содержащий программные вирусы или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного обеспечения или веб-сайта.

11.10. Скачивая любой файл, мультимедиа, информацию и т.д. (кроме файлов, передаваемых вами Специалисту при предоставлении им информационных услуг) вы предоставляете нам разрешение на использование, копирование, печать, отображение, воспроизведение, изменение, публикацию.

11.11. Вы соглашаетесь возместить Сайту все расходы (убытки), возникшие вследствие не выполнения вами условий Соглашения.

11.12. Мы оставляем за собой право удалять любой Контент и что-либо другое, что находится на Сайте, по своему усмотрению.

12. Ответственность и отсутствие гарантий

12.1. Пользователь использует сервисы Сайта на свой страх и риск. Сервисы предоставляются «как есть». Предприниматель не берет на себя никакой ответственности, в том числе за несоответствие сервисов Сайта ожиданиям Пользователя или Специалиста.

12.2. Сайт не гарантирует, что: Услуги предоставляются непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для любых целей или в какой-то роли (например, для лечения, установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

12.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загруженное программное обеспечение, письма, ответы, инструкции и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов (в том числе, платных) Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю, компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

12.4. Сайт не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта или отдельных частей/функций сервисов.

12.5. Сайт или любые лица, задействованные на Сайте, не несут ответственности за травмы, в том числе смерти, вызванные вашим использованием или неправильным использованием Сайта или Контента (в том числе Контента Пользователей и/или Контента Специалистов).

12.6. Ограничения ответственности в данном разделе, не относятся к нарушениям вами положений права интеллектуальной собственности или ваших обязательств, касающихся возмещения убытков по настоящему Договору.

13. Сайты и контент третьих лиц

13.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их Контент не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Мы не несем ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь или Специалисты получают доступ с использованием его сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования.

13.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, полученные с использованием сервисов Сайта, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности), за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сайта.

14. Раздел «Личный кабинет пациента»

14.1. Система Сайта предоставляет авторизованным Пользователям возможность получения медицинских информационных услуг.

14.2. Предприниматель с момента совершения Пользователем всех действий, указанных в п.14.5 этого Соглашения, предоставляет Пользователю возможность заключить Договор оказания информационных услуг Специалистом на условиях, предусмотренных в Приложении 1 к данному Соглашению, а также предоставляет Пользователю возможность получения услуг, которые заключаются в предоставлении письменного ответа на письменный вопрос Пользователя.

14.3. Сайт не несет ответственности:

- за качество предоставляемых Специалистом информационных услуг;
- за его профессионализм и соответствие его квалификации установленным требованиям;
- за подлинность документов, подтверждающих квалификацию Специалиста.

14.4. Сайт не является учреждением здравоохранения, не оказывает медицинскую помощь и не осуществляет медицинское обслуживание. Специалист в отношениях с Пользователем не предоставляет медицинскую помощь, не осуществляет медицинское обслуживание, но предоставляет медицинскую информацию справочного характера с использованием технических средств Сайта.

14.5. Для получения услуги авторизованный Пользователь должен сформировать Заявку Пользователя, то есть в окне «Поставить вопрос врачу» отметить содержание вопроса и предоставить дополнительную информацию, пользуясь подсказками Сайта. После того, как Заявка Пользователя сформирована, к ней имеют доступ все зарегистрированные на Сайте специалисты. Любой из Специалистов может дать ответ на указанный в Заявке пользователя вопрос. В случае, если в течение 72 часов ни один из Специалистов не предоставил ответ, такой ответ должен предоставить Специалист-модератор.

14.6. Условия и порядок предоставления услуг Специалистами определяются в Договоре оказания информационных услуг, форма которого установлена Предпринимателем и содержится в Приложении 1 Соглашения.

14.7. Система Сайта имеет право заблокировать Пользователю доступ к Системе Сайта, в том числе, справочно-информационного контента, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если система Сайта посчитает действия Пользователя мошенническими или иным образом направленными на нарушение действующего законодательства Украины, в том числе порчу сервиса, подрыв репутации сервиса или бренда, дос-атаки и т.п.

15. Лицензионный контент

15.1. Некоторый контент может использоваться с разрешения третьих лиц.

15.2. Лицензии (разрешения) на использование некоторого контента могут содержать дополнительные условия. В случае если такая лицензия (разрешение) содержит дополнительные условия, доступность таких условий обеспечивается Предпринимателем на Сайте, в Соглашении или в разделе Дополнительная информация Сайта.

16. Решение споров

16.1. Большинство проблем можно решить быстро, связавшись с нашей службой поддержки - info@botkin.pro или по телефону горячей линии (с 9-00 до 21-00) 0 44 206 79 88.

16.2. В маловероятном случае, когда наша команда поддержки не в состоянии решить проблему, вы можете воспользоваться способами защиты своих прав, предусмотренным законодательством Украины, в частности, вы можете обратиться в соответствующий суд для разрешения спора в судебном порядке.

17. Блокировка

17.1. Все Пользователи и Специалисты обязаны соблюдать положения настоящего Соглашения.

17.2. Разрешение на использование контента и услуг, предоставленное вам, считается отзывным, если вы нарушаете любое из условий настоящего Соглашения. Мы можем установить ограничения, изменить или прекратить ваше право на контент и использование Сайта и Услуг в любое время. Это приостановление или прекращение может привести к уничтожению информации и другого Контента.

18. Другие положения

18.1. К данному Соглашению применяются нормы законодательства Украины. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, по нормам украинского права.

18.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

18.3. Бездействие со стороны Предпринимателя в случае нарушения Пользователем или Специалистом положений Соглашения не лишает Предпринимателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Предпринимателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

18.4. Заключая данную сделку Пользователь подтверждает, что является дееспособным и совершеннолетним, а Специалист кроме того подтверждает достоверность всех предоставленных в процессе Регистрации документов.

Договор

Предоставления информационных услуг

Этот документ является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения и дополнительно регламентирует отношения между Пользователем и Специалистом при оказании услуг.

1. Термины и определения

1.1. *Пользователь* – физическое лицо-пользователь сети Интернет в возрасте не моложе 18 лет, прошедший процедуру регистрации на Сайте в качестве Пациента.

1.2. *Регистрация* - процедура создания учетной записи Пользователя или Специалиста в соответствии с пошаговой инструкцией. Результатом регистрации на Сайте является предоставление Пользователю или Специалисту персонализированного доступа к учетной записи для персонализированного взаимодействия с интерфейсами сайта.

1.3. *Авторизация* - процесс деанонимизации зарегистрированного на Сайте Пользователя или Специалиста путем введения ними данных в электронной форме (адреса электронной почты, логина, номера телефона и т.д.) и личного пароля, полученного при регистрации на Сайте, в специальную форму на Сайте. После завершения авторизации Пользователь (Специалист) считается взаимодействующим с сервисами сайта от собственного имени, как идентифицированным физическим лицом.

1.4. *Специалист* - физическое лицо, имеющее высшее медицинское образование и успешно завершившее процедуру регистрации на Сайте в

качестве Врача. Во время Регистрации на сайте в качестве Специалиста такое лицо обязательно должно сделать следующее:

- Предоставить информацию о своем образовании, специализации, сведения о дипломах, сертификаты, награды, наличие научных званий, ученых степеней, профессиональные достижения и тому подобное.

- Гарантировать, что он обладает необходимыми знаниями в той или иной области медицинской деятельности.

Специалист несет юридическую ответственность в случае сообщения ложных или искаженных сведений о себе.

1.5. *Сайт* - сайт Botkin. Pro по адресу [www. botkin. pro](http://www.botkin.pro), который принадлежит и обслуживается Предпринимателем и /или уполномоченными им лицами.

1.6. *Предприниматель* - субъект хозяйствования физическое лицо-предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Украины, сведения о котором указаны в разделе «Контакты» на Сайте по адресу <https://botkin.pro/contacts>

1.7. Другие термины употребляются в значениях, приведенных в Пользовательском Соглашении.

2. Стороны. Предмет договора

2.1. Этот договор заключен между Специалистом и Пользователем (далее совместно - «Стороны») и регламентирует отношения между Сторонами о предоставлении Специалистом Пользователю услуг.

2.2. Специалист обязуется по заданию (заявке) Пользователя предоставить услугу по предоставлению медицинской информации справочного характера по медицинской тематике с использованием технических средств Сайта путем проведения видеоконференции с возможностью одновременного обмена текстовыми сообщениями / файлами между Специалистом и Пользователем («врачебную видеоконсультацию»).

2.3. Предприниматель уполномочен Специалистом на организацию заключения и исполнения настоящего договора, включающего в себя, в частности, техническое обеспечение проведения врачебной видеоконсультации.

3. Заключение и выполнение договора

3.1. В подтверждение своего согласия с условиями настоящего договора Пользователь совершает такие действия:

3.1.1. После авторизации и входа в раздел Сайта «Личный кабинет пациента» сформировать заявку на проведение врачебной видеоконсультации:

- Самостоятельно выбрать Специалиста, с которым Пользователь намерен заключить договор, из перечня, доступного в соответствующем разделе.

- Выбрать приемлемые для Пользователя дату и время проведения врачебной видеоконсультации среди предложенных вариантов;

- Указать содержание вопроса и предоставить дополнительную информацию, пользуясь подсказками Сайта.

3.2. Согласие Специалиста с условиями этого договора презюмируется после его регистрации на Сайте в качестве Специалиста. После предоставления Пользователем заявки на врачебную видеоконсультацию Специалисту направляется уведомление в его личный кабинет на Сайте, по электронной почте и в виде SMS-сообщения. В назначенное для проведения Консультации время Специалист:

3.2.1. Проходит процедуру Авторизации;

3.2.2. В разделе «Личный кабинет врача» Сайта выбирает заявку Пользователя на проведение врачебной видеоконсультации и осуществляет предложенные Сайтом действия, направленные на установление видеосвязи с Пользователем.

3.3. В случае, если по каким-либо обстоятельствам Пользователь или Специалист не могут явиться для проведения врачебной видеоконсультации, они обязаны предпринять меры для своевременной отмены такой консультации.

3.4. Заявка Пользователя содержит следующие сведения:

3.4.1. логин Пользователя;

3.4.2. формулировку его вопроса (при наличии);

3.4.3. дату и время проведения врачебной видеоконсультации;

3.5. В течение 24 часов после проведения врачебной видеоконсультации Специалист с использованием автоматизированных сервисов и пошаговых инструкций Сайта формирует письменное заключение Специалиста и направляет его Пользователю.

3.6. Услуги считаются предоставленными Специалистом с момента направления Пользователю заключения Специалиста.

4. Предупреждение и ответственность Специалиста

4.1. Специалист гарантирует, что им будут приложены все усилия для предоставления полной и квалифицированной врачебной видеоконсультации с учетом полноты и других особенностей предоставленной Пользователем информации.

4.2. Специалист предупреждает Пользователя о том, что медицинская информация, предоставляемая им в соответствии с условиями настоящего Договора, носит справочный характер и не может расцениваться как медицинская помощь, в том числе, постановка заключительного диагноза и /или лечение.

Для получения медицинской помощи и других видов медицинского обслуживания необходимо обратиться к врачу или в учреждение здравоохранения.

4.3. Специалист не гарантирует Пользователю, что Ответ будет соответствовать требованиям и /или ожиданиям Пользователя.

5. Прекращение действия и расторжение договора

5.1. Этот договор считается выполненным сторонами после предоставления Специалистом Пользователю заключения Специалиста, в соответствии с пунктом 3.5. настоящего договора.

5.2. Каждая из Сторон имеет право отказаться от выполнения этого договора до момента его исполнения.

5.3. Отказ какой-либо из сторон от выполнения этого договора не является основанием для привлечения такой стороны к юридической ответственности.